



# EURES

# MUNKAERŐ- TOBORZÁS EURÓPÁBAN

ÚTMUTATÓ MUNKÁLTATÓK SZÁMÁRA



EURÓPAI MUNKAÜGYI HATÓSÁG



Európai  
Bizottság



Szociális Európa

MUNKAERŐ-TOBORZÁS EURÓPÁBAN - ÚTMUTATÓ MUNKÁLTATÓK SZÁMÁRA

A kézirat lezárva: 2019. december

Harmadik, átdolgozott kiadás

Sem az Európai Bizottság, sem a Bizottság nevében eljáró személy nem felelős a következő információk felhasználásáért.

Luxembourg: az Európai Unió Kiadóhivatala, 2021

© Fényképek: Shutterstock

© Európai Unió, 2021

A további felhasználás a forrás megjelölésével megengedett.

A bizottsági dokumentumok további felhasználását a 2011/833/EU bizottsági határozat szabályozza (HL L 330., 2011.12.14., 39. o.).

Az uniós szerzői jog alá nem tartozó fotók vagy egyéb anyagok felhasználása vagy sokszorosítása érdekében az engedélyt közvetlenül a szerzői jogok jogosultjától kell kérni.

Nyomatott változat ISBN 978-92-9464-000-0

doi:10.2883/3605

HP-03-21-062-HU-C

PDF változat

ISBN 978-92-9464-026-0

doi:10.2883/606055

HP-03-21-062-HU-N

Gyorsan változó világunkban előfordulhat, hogy vállalkozásának szélesebb körben kell keresnie a legjobb munkatársak toborzásához. A megfelelő munkavállalók megtalálása nehézséget okozhat. Az egyik, vállalkozások körében is egyre népszerűbb megoldás, hogy egész Európából toboroznak munkaerőt. Az európaiak mintegy 3%-a él és dolgozik a származási országától eltérő tagállamban. Ezek a munkavállalók különféle készségeket és új látásmódot hoznak a munkahelyükre, a munkáltatóknak pedig ezáltal lehetőségük nyílik arra, hogy a jelöltek szélesebb köréből válasszák ki a legalkalmasabb munkavállalókat.

Ez az útmutató bemutatja a külföldről történő munkaerő-toborzás alapjait, és ismerteti a szükséges lépéseket.

„Kisvállalkozás a miénk, de az Európában elismert EURES-hálózattal való együttműködés azt jelenti, hogy azok a munkavállalók is biztosak lehetnek abban, hogy cégünk megbízható, komoly munkáltató, akik még sosem hallottak rólunk. Elégedettek vagyunk az EURES-szel folytatott szakszerű együttműködéssel. Az EURES szolgáltatásainak köszönhetően megnyílt előttünk az európai munkaerőpiac.”

B:TECH, Csehország

A külföldről történő munkaerő-toborzás több szempontból is jelentős előnyökkel jár.

- **Szélesebb körből választható ki az adott állásra megfelelő munkavállaló, és a „szűk keresztmetszetet” jelentő álláshelyek is betölthetők.** Az európai munkaerő több százezer szakmunkást is magában foglal. Közülük vannak olyan munkavállalók, akik hajlandóak költözni, motiváltak, és alig várják, hogy új tapasztalatokra tegyenek szert. Érdemes kiszélesíteni a látókört, hiszen így nagyobb eséllyel található meg az ideális jelölt.
- **Ez lehetőséget teremt arra, hogy új tapasztalatokkal és látásmóddal gazdagodjon a csapat.** A munkavállalók Európa-szerte új készségeket és képeket visznek magukkal. A sokszínű munkaerőnek köszönhetően bővíthet a vállalatnál ismert nyelvek köre, előmozdítható a jobb kommunikáció, és pontosabban kiismerhető a munkakörnyezet más országokban.

Új készségeket és tapasztalatokat honosítana meg a munkahelyen? Ez az útmutató bemutatja az Európán belüli munkaerő-toborzás alapjait.

„A Men for Trees nemzetközi csapatában különböző országokból, köztük Németországból, Ciprusról, Magyarországról, Ausztriából és Romániából származó munkatársak dolgoznak együtt. Olyan motivált munkavállalókat keresünk, akik készek keményen dolgozni és új készségeket elsajátítani.”

Men for Trees, Ausztria



A munkavállalók szabad mozgásának európai uniós alapelve lehetővé teszi, hogy a vállalkozások bármely uniós tagállamból, valamint Izlandról, Liechtensteinből, Norvégiából és Svájcban toborozzanak munkaerőt.

Az Európa különböző részeiről felvett munkavállalókkal áthidalható a rövid távú szakemberhiány, egyúttal új látásmód honosítható meg a munkahelyen. A nyitott európai munkaerőpiac létrejöttével a munkavállalók korlátozások nélkül, szabadon mozoghatnak a tagállamok között.

Az uniós polgárok egy része azonban még bizonyos ideig csak korlátozottan férhet hozzá az európai munkaerőpiachoz, attól függően, mikor csatlakozott az országa az Európai Unióhoz. Összességében azonban jelenleg ugyanolyan könnyű Európából munkaerőt toborozni, mint belföldön.

„Hálózatainknak köszönhetően könnyen segíthetünk a vállalkozásoknak abban, hogy más európai országokból toborozzanak munkaerőt, és megtalálják az állásra legalkalmasabb jelölteket. Szolgáltatásunk teljesen díjmentes, és mivel nem „eladni” akarunk, tárgyilagosabban tudjuk kiszolgálni a munkáltatók és az álláskeresők igényeit.”

Lena Westling, EURES-tanácsadó, Svédország

## MUNKÁLTATÓK GYAKRAN ISMÉLT KÉRDÉSEI

- **Fel sem merült, hogy Európában toborozzák munkaerőt. Miért jár jól ezzel a vállalkozásom?** Még sosem volt ennyire fontos, hogy a munkáltatók hatékony és termelékeny munkaerővel rendelkezzenek. Néha az ehhez szükséges készségek nem állnak közvetlenül rendelkezésre a származási országban. Nemzetközi és kulturálisan sokszínű csapat segítségével növelhető a hatékonyság, ugyanis új készség- és tapasztalati szintek nyílnak meg a vállalkozás előtt. Emellett kutatások közvetlen összefüggést mutattak ki a munkavállalói mobilitás és a vállalati innováció között.
- **Mit kell tudnom ahhoz, hogy Európában toborozzák munkaerőt? Hogyan fogják hozzá?** Tényleg ugyanolyan könnyű, mint belföldön munkaerőt toborozni. Először is azt kell megállapítania, milyen készségekből van hiány a munkahelyen, és honnan pótolhatja azokat. Ezután egyeztessen szakértővel!
- **Kihez fordulhatok, ha Európában kívánok munkaerőt toborozni?** Több magán- és állami szolgáltatól kérhet iránymutatást a munkaerő-toborzási folyamathoz. A foglalkoztatási szolgáltatók európai hálózata, az EURES több

„Az állami foglalkoztatási szolgálatokkal folytatott együttműködése és az egész Európát lefedő, kiterjedt szakértői hálózata révén az EURES növeli ismertségünket és munkáltatói vonzerőnk az európai munkaerőpiac egészében. Együttműködésünk kezdete óta több mint 300 képzett szakember jelentkezett hozzánk.”

CERN (Európai Nukleáris Kutatóintézet),  
Svájc

mint 1200 tanácsadóval rendelkezik, akik minden tekintetben tájékoztatást és iránymutatást tudnak nyújtani a külföldről történő munkaerő-toborzáshoz. A továbbiakban kiderül, pontosan mivel is jár az Európában történő munkaerő-toborzás, és hogyan segíthet ebben az EURES.

# KÜLFÖLDRŐL TÖRTÉNŐ MUNKAERŐ-TOBORZÁS ESETÉN MÉRLEGELENDŐ SZEMPONTOK

Az alábbiakban áttekintést nyújtunk azokról a szempontokról, amelyeket érdemes mérlegelnie, amikor külföldről toboroz munkaerőt.

- **Mit keres?** Részletesen fogalmazza meg a jelentkezőkkel kapcsolatos elvárásait! Konkrétan milyen készségeket, kompetenciákat és képzéseket keres? Ha meghatározott készségekkel rendelkező

„A Concentrix évek óta együttműködik az EURES-hálózattal, e partnerkapcsolatnak pedig döntő szerepe van munkaerő-toborzásunk sikerében. Az EURES-hálózaton belül meghirdetünk álláshelyeket, Európa-szerte kapcsolatokat alakítunk ki és tartunk fenn egyéni tanácsadókkal, és rendszeresen részt veszünk az EURES különböző országokban tartott állásbörzéin. Mivel a munkaerő-toborzást illetően komoly elvárásaink és különféle nyelvi követelményeink vannak, az EURES-portál és -tanácsadói hálózat nélkülözhetetlen számunkra az állások országon belüli meghirdetésében. A szolgáltatás a színvonalát tekintve felbecsülhetetlen, ahogy a helyi viszonyok ismerete és a tanácsok is.”

*Concentrix, Észak-Irország*



munkavállalókkal kívánja bővíteni vállalkozása munkaerőjét, ez befolyásolhatja, mely országokra érdemes összpontosítania a keresés során.

- **A munkavállalók az elvart tapasztalattal rendelkeznek?** Az azonosnak tűnő képzések különböző országokban más-más jelentéssel bírhatnak, ezért feltétlenül nézzen utána a jelentkezők által megadott képzéseknek.
- **Gyakorlati és jogi szempontok.** Ha arra kéri a munkavállalót, hogy az Ön országába költözzön, akkor bizonyos felelősséggel tartozik érte. Fontos, fogy a munkavállaló beszélje az adott ország nyelvét? Így könnyebben beilleszkedhet az új környezetbe. Olyan gyakorlati szempontokat is érdemes figyelembe venni, mint hogy átvihető-e a munkavállaló társadalombiztosítása és egészségbiztosítása az országok között, és szüksége lesz-e munkavállalási engedélyre.



„Fontos meggyőződni arról, hogy a munkakörnyezet és a kínált munka valóban megfelelő legyen másik országból származó álláskeresőik számára. A jelöltek és a vállalkozás számára egyaránt előnyös helyzetet kívánunk teremteni.”

*Peter van der Grinten,  
EURES-tanácsadó, Hollandia*

Eldöntötte, hogy Európában toboroz munkaerőt, most pedig többet szeretne megtudni ennek a menetéről. Ha segítségre és tanácsra van szüksége, igénybe veheti az alábbi lehetőséget.

A foglalkoztatási szolgálatok európai hálózata, az EURES valamennyi uniós tagállamban, valamint Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában és Svájcban is működik. Állami foglalkoztatási szolgálatok alkotják, de immár az adott országban működő további partnerekre, köztük munkaerőtoborzó magánügynökségekre is kiterjed. Ez a hálózat hatékony és szakszerű szolgáltatást nyújthat a külföldről történő munkaerő-toborzáshoz.

Az EURES-hálózat különféle szolgáltatásokat kínál az Ön igényeihez igazodóan:

- **Az Európai Foglalkoztatási Mobilitás Portálja:** 31 országból szolgáltató információkat a jelöltekről, lehetőséget kínál fiók létrehozására és az álláskeresők közötti keresésre, valamint részletesen ismerteti az Európán belüli munkaerő-toborzás feltételeit. A portál jelen van a vezető közösségi oldalakon, és saját okostelefon-alkalmazással is rendelkezik. A portál felhasználói kérdéseikkel az EURES ügyfélszolgálatához fordulhatnak,

amellyel élő csevegés útján, e-mailben, telefonon vagy Skype-on vehetik fel a kapcsolatot. Az elérhetőségeért keresse fel az [eures.europa.eu](http://eures.europa.eu) honlapot!

- **EURES-tanácsadók hálózata:** Az EURES 31 országban tevékenykedő több mint 1200 tanácsadója az állami foglalkoztatási szolgálatokkal együttműködve mobilitással kapcsolatos tudnivalókkal szolgál a munkáltatóknak. Segíthetnek az elvárásoknak megfelelő lehetséges jelöltek megtalálásában, és iránymutatást adnak a munkaerő-toborzási folyamat során, valamint kimerítő tájékoztatást nyújtanak a mobilitásról. Megkereshetők telefonon vagy e-mailben, illetve személyesen az Európai Foglalkoztatási Napok rendezvényein (a részleteket lásd a következő oldalon). Az EURES-hálózat elérhetőségei megtalálhatók az Európai Foglalkoztatási Mobilitás Portálján: keresse fel az [eures.europa.eu](http://eures.europa.eu) honlapot, ha fel szeretné venni a kapcsolatot az Ön közelében lévő EURES-tanácsadóval!
- **Az EURES a határon átnyúló régiókban:** A munkavállalói mobilitás leggyakoribb formája, hogy a munkavállalók két különböző országban élnek, illetve dolgoznak. Az EURES Európa-szerte tevékenykedik határon átnyúló régiókban is.

Az ezzel kapcsolatos tudnivalók az EURES-portálon, EURES-tanácsadóktól és e kiadvány 11. oldalán érhetők el.

Ezenkívül az alábbi lehetőségekkel is élhet:

- **Munkaerőtoborzó magánügynökségek:** A munkaközvetítő magánügynökségek különféle témakörökben nyújthatnak felvilágosítást és hatékony munkaközvetítési szolgáltatást a munkáltatóknak. Mielőtt regisztrálna, ellenőrizze, hogy felszámítanak-e díjat!
- **Online álláskereső programok:** Bizonyos álláskereső programok lehetővé teszik vállalati profil létrehozását, betöltendő álláshelyek meghirdetését és a jelöltek pályázatainak fogadását. Gyakran lehetőséget kínálnak arra, hogy az álláskeresők közzétegyék az önéletrajzukat, amelyek szabadon megtekinthetők. Mielőtt regisztrálna, ellenőrizze, hogy felszámítanak-e díjat!
- **Közösségi média:** Az uniós internetfelhasználók mintegy fele jelen van a közösségi médiában. Ha vállalkozása rendszeresen használ olyan platformokat, mint a Facebook, a Twitter vagy a LinkedIn, akkor ezeken a felületeken az egész világ számára közzéteheti a betöltendő álláshelyeket, emellett lehetséges jelölteknek is utánanézhet.

Az EURES szolgáltatásai minden európai munkáltató rendelkezésére állnak, és a munkaerő-toborzási folyamat előtt, alatt és után is igénybe vehetők. Kiterjednek a külföldről történő munkaerő-toborzás valamennyi területére, többek között a betöltendő álláshelyek nyilvántartásba vételére és az álláshirdetések terjesztésére, a végzettségek és képesítések egyenértékűségével kapcsolatos tájékoztatásra, a betöltendő álláshelyeknek megfelelő önéletrajzok megtalálására és az állásinterjúk videokonferencia útján történő lebonyolításának elősegítésére, valamint az európai munkaerőpiacsal kapcsolatos tájékoztatásra és jogi tanácsadásra, állásbörzék szervezésére, a képzési lehetőségekkel kapcsolatos tanácsadásra és az újonnan felvett alkalmazottak nyomon követésének biztosítására.

Általában véve az alábbiak tartoznak a szolgáltatások körébe:

**Az Európai Foglalkoztatási Mobilitás Portálján** több mint egymillió betöltendő álláshely található szerte Európából, közel ugyanennyi önéletrajz érhető el, és több ezer regisztrált munkáltató van jelen. Gyorsan és könnyen:

- létrehozhat fiókot, hogy megtalálhassa a megfelelő jelölteket, és elmenthesse a profiljukat;
- meghirdethet megüresedett álláshelyet az országá állam foglalkoztatási szolgálatán vagy a

helyi EURES-tanácsadón keresztül, a hirdetést pedig 31 ország álláskeresői láthatják;

- értesítést kaphat a betöltendő álláshelynek megfelelő profilok közzétételéről;
- információkhoz juthat a különböző európai országokból történő munkaerő-toborzásról;
- kereshet a régiójában tartandó Európai Foglalkoztatási Napokat és más munkaerő-toborzási rendezvényeket;
- felveheti a kapcsolatot más munkáltatókkal, és információkat cserélhet velük a jelöltek kereséséről.

**Az EURES-tanácsadóktól és más munkaerő-toborzási szakemberektől** – különösen az EURES-hálózat keretében – tájékoztatást és tanácsot kérhető a munkaerő-toborzási folyamat bármely szakaszában. Kifejezetten az európai munkavállalói mobilitás gyakorlati, jogi és adminisztratív szempontjaival kapcsolatos szakismeretekkel rendelkeznek, így:

- felkereshetik a vállalkozását, hogy pontosabb képet alakítsanak ki arról, milyen jelölteket keres;
- segíthetnek felvenni a kapcsolatot más EURES-tanácsadókkal Európa bármely országában;
- jelölteket ajánlhatnak a betöltendő álláshely és a vállalati profil alapján;
- segíthetnek a betöltendő álláshely meghirdetésében, és felhívhatják rá az alkalmasnak tűnő jelöltek figyelmét;

- tájékoztatást nyújthatnak arról, milyen elvárásoknak kell megfelelnie vállalkozásának európai munkavállaló munkáltatójaként,
- értesíthetik az érdekesnek tűnő állásbörzéről és más munkaerő-toborzási rendezvényekről.

**Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az igénybe vehető szolgáltatások köre országonként és EURES-partnerszervezetenként eltérő lehet.**

További tudnivalókat, valamint a helyi EURES-tanácsadó és más munkaerő-toborzási szakemberek elérhetőségeit az Európai Foglalkoztatási Mobilitás Portálján találja.

## Európai (Online) Foglalkoztatási Napok és más rendezvények

Évente több száz EURES-rendezvényt tartanak Európában – a részvétel mindegyikén egyszerű és díjmentes. A legismertebbek az Európai Foglalkoztatási Napok, amelyek ideális körülményeket kínálnak ahhoz, hogy a munkáltatók lehetséges új alkalmazottakkal találkozzanak – akár a helyszínen, akár „virtuálisan” (online). Az EURES emellett konferenciákat, szemináriumokat és általános mobilitási tájékoztató napokat szervez EURES-tanácsadók részvételével, akik szakmai tanácsokat adnak az Európából történő munkaerő-toborzásról. Az EURES-portálon található Rendezvénytárból tájékozódhat az Ön közelében tartandó rendezvényekről.

## A PORTÁL FŐBB RÉSZEI

Az EURES szolgáltatásai díjmentesen állnak minden európai munkáltató rendelkezésére, és a munkaerőborzásti folyamat előtt, alatt és után is igénybe vehetők.

- 1. Miben segíthet Önnek az EURES?** Itt megtalálható az EURES-tagok és -partnerek által kínált összes szolgáltatás.
- 2. Jelöltek keresése** Használatával létrehozhat saját személyes EURES-fiókot, és kereshet az önéletrajzok adatbázisában. Emellett e-mailben megkaphatja az elvárásainak megfelelő új önéletrajzokat, elmentheti és rendszerezheti őket, valamint érdeklődést küldhet a lehetséges jelölteknek.
- 3. Állás meghirdetése** Itt megtudhatja, hogyan jelentethet meg betöltendő álláshelyre vonatkozó hirdetést a portálon.
- 4. Kapcsolatfelvétel egy EURES-tanácsadóval** Itt megkeresheti az Önhöz közeli EURES-tanácsadó elérhetőségeit, aki segítséget nyújt abban, hogy az álláshelyekre lehetséges jelölteket találjon helyi, regionális vagy nemzeti szinten.

**5. Élet és munka** A mobilitással kapcsolatos gyakorlati, jogi és adminisztratív tudnivalókat tartalmaz. Megismerkedhet az európai munkaerőpiacot érintő aktuális tendenciákkal ország, régió és ágazat szerinti bontásban.

**6. Rendezvénynaptár.** Az Ön régiójában tartandó közelgő rendezvényeket mutatja az érdeklődésének megfelelően. Itt követheti, mikor lesznek Európai Foglalkoztatási Napok és más munkaerőborzásti rendezvények, illetve általános mobilitási tájékoztató előadások EURES-tanácsadók részvételével.

**7. Sajtóhírek** Rengeteg friss cikket és videót tartalmaz az európai állásokról és mobilitásról. Megismerheti az EURES szolgáltatásait igénybe vevő más munkáltatók lelkesítő sikertörténeteit.

**8. Az EURES és Ön hírlevelek** havonta jelennek meg, és beszámolnak a foglalkoztatási mobilitásról, az aktuális tendenciákról, a közelgő EURES-rendezvényekről stb. A hírleveleket elolvashatja online, vagy megkaphatja e-mailben.

**9. Súly és támogatás** Választ ad a felmerülő kérdések többségére. Az EURES ügyfélszolgálat is rendelkezésre áll, és telefonon, e-mailben, élő csevegés útján és Skype-on válaszol a megkeresésekre.

**10. Linkek** Az európai munkavállalói mobilitással foglalkozó egyéb honlapokra, köztük az állami foglalkoztatási szolgálatokhoz irányítanak át, valamint a kereséshez iránymutatást nyújtó különféle kiadványokat tesznek elérhetővé.



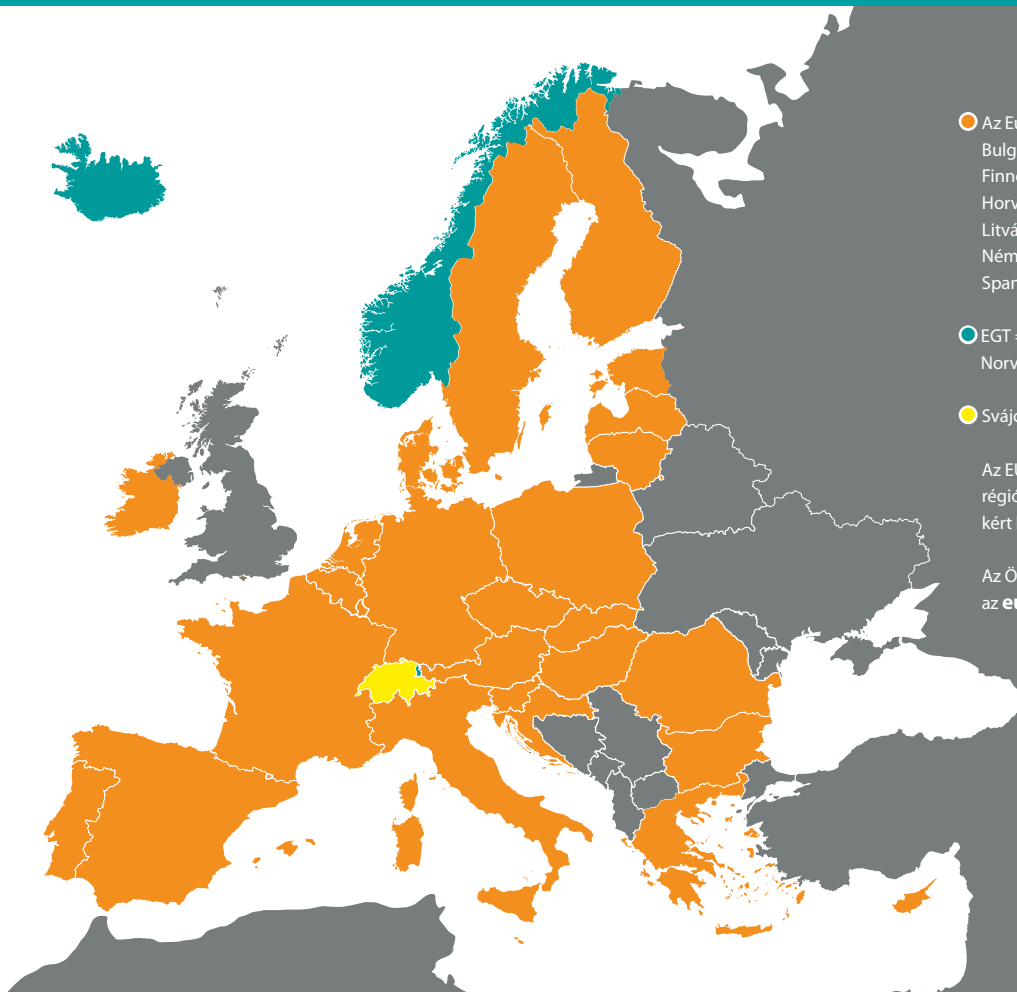


## VÁRHATÓ FEJLESZTÉSEK ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Az **Európai (Online) Foglalkoztatási Napok** lehetőséget kínálnak arra, hogy az álláskeresők és a munkáltatók díjmentesen, virtuálisan „találkozzanak”, ezzel megtakarítva az élő rendezvényen való részvételre fordítandó időt és pénzt. A résztvevők előadásokat tekinthetnek meg, pályázatot nyújthatnak be betöltendő álláshelyekre, és közvetlenül beszélhetnek munkaerő-toborzókkal és EURES-tanácsadókkal. A korábbi és közelgő Foglalkoztatási Napokról a [europeanjobdays.eu](http://europeanjobdays.eu) honlapon talál részletes tájékoztatást az interneten.



## HOL TALÁLHATÓ MEG AZ EURES EURÓPÁBAN?



● Az Európai Unió tagállamai: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

● EGT = uniós tagállamok + Izland, Liechtenstein és Norvégia.

● Svájc.

Az EURES különböző régiókban és határon átnyúló régiókban képviselteti magát. További tudnivalóért keresse fel az EURES-portált!

Az Önhöz legközelebbi EURES-tanácsadót az [eures.europa.eu](https://eures.europa.eu) honlapon találhatja meg.

Az alábbiakban néhány olyan szempontot ismertetünk, amelyet érdemes figyelembe venni az Európából történő munkaerő-toborzás előtt és után.

## LÉPÉSEK MUNKAERŐ-TOBORZÁS ELŐTT

- **Tanácsadás és tervezés:** Forduljon a helyi EURES-tanácsadóhoz vagy állami foglalkoztatási szolgálathoz, hogy egyeztessen a munkaerőtoborzási igényeiről, és tanácsot kérjen! Tájékozódjon arról, mivel jár, ha Európából kíván munkaerőt toborozni, és számítsa ki az ezzel járó összes előnyt, kockázatot és költséget!
- **Gyakorlati intézkedések:** Ne feledkezzen meg a gyakorlati szempontokról! Segít-e az újonnan felvett munkavállalónak szállást találni, illetve ellátja-e egészségbiztosítással és társadalombiztosítással kapcsolatos tanácsokkal? Emellett azt is tartsa szem előtt, hogy eltérések lehetnek az országok munkajogi jogszabályai között! Tájékozódjon arról, hogy az újonnan felvett munkavállalónak szüksége van-e munkavállalási engedélyre, és esetleg segítsen annak beszerzésében!
- **Képesítések elismerése:** Ha hivatalosan el kell ismertetnie a munkavállaló képesítéseit, EURES-tanácsadóval átbeszélheti az ezzel kapcsolatos jogi és gyakorlati kérdéseket. Keresse fel a [www.enic-naric.net](http://www.enic-naric.net) honlapot, ha többet szeretne megtudni a tudományos és szakmai képesítések nemzetközi elismeréséről!

**NE FELEDJE:** a toborzási gyakorlat országonként különböző lehet, csakúgy, mint a munkáltatók és a pályázók közötti formaságok. Ügyeljen arra, hogy kulturális különbségekkel szembesülhet, amikor lehetséges munkavállalókkal találkozik! Összpontosítson a készségeikre és a tapasztalataikra!

## LÉPÉSEK MUNKAERŐ-TOBORZÁS UTÁN

- **A munkavállalók integrációja:** Előfordulhat, hogy egyszerre túl sok inger éri a munkavállalókat, és szorongás lesz úrrá rajtuk, amikor új országba érkeznek. Üdvözlőcsomaggal megkönnyítheti számukra, hogy megszokják az új körülményeket. Érdemes lehet az adott térséggel kapcsolatos tudnivalókból tájékoztatót összeállítani, amely tartalmazhat a közlekedési lehetőségeket ábrázoló térképet, a munkahelyre való eljutást segítő útbaigazítást, valamint a közeli szolgáltató helyek, például éttermek, könyvtárak és rendelőintézetek adatait.
- **Jogi és adminisztratív kérdések:** Előfordulhat, hogy kezdetben kimenőt kell adni azoknak a munkavállalóknak, akiknek a helyi hatóságoknál kémiük kell a nyilvántartásba vételüket. Biztosítson időt arra, hogy társadalombiztosítási azonosító jelet kérvényezhessenek, személyazonosító

igazolványt szerezhessenek be, vagy igényelhessek a nemzeti egészségbiztosítást!

- **Család és szállás:** Biztosítson időt arra, hogy a munkavállaló és családja berendezkedhessen az adott országban, például iskolát és lakást kereshessen!
- **A helyi munkavállalók bevonása:** Érdemes gondoskodnia arról, hogy a meglévő alkalmazottak megismerkedjenek az újonnan felvett munkavállalókkal, ezért már a munkaerőtoborzási folyamat során ajánlott beszámolnia nekik az aktualitásokról. Vegye fontolóra azt is, hogy összejevetelt szervezzen az összes munkavállaló számára!

„Miután felvettük a kapcsolatot az EURES hollandiai kirendeltségével, szélesre tárultak az európai munkaerőpiac kapui a FridayEuroTech előtt. Az EURES tulajdonképpen üzleti partnerünknek is tekinthető, szolgáltatásait immár Csehországban, Magyarországon és Lengyelországban is igénybe vesszük.”

*FridayEuroTech, Hollandia*

A „kiküldött munkavállaló” az a személy, aki jellemzően a munkáltatója kérésére munkavállalás céljából bizonyos ideig azon a tagállamon kívül tartózkodik, amelyben dolgozni szokott. Rendszerint az építőiparban, a közlekedési ágazatban, a telekommunikációban, a szórakoztatóiparban és a karbantartási ágazatban dolgoznak kiküldött munkavállalók.

Ha az Ön szervezetének másik tagállamba kell kiküldenie munkavállalókat, akkor meg kell ismernie az erre vonatkozó szabályokat és eljárásokat.

A kiküldött munkavállalók jogait és munkafeltételeit egész Európában védelemben kell részesíteni, ezért az Európai Unió alapvető szabályokat határozott meg erre vonatkozóan.

A munkavállalók szolgáltatások nyújtása keretében történő kiküldetéséről szóló, 1996. december 16-i 96/71/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv\* célja, hogy (2013 júliusától) a kiküldött munkavállalóknak ugyanazokat a foglalkoztatásra vonatkozó feltételeket garantálja, mint a többi munkavállalónak az EU 27 tagállamában, Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiaiban és Svájcban, ahol a munkát végzik. A szabályok különféle kérdéskörökre terjednek ki, a

maximális munkaidőtől a minimális éves fizetett szabadságon át az egészségvédelemig és a biztonsáig. A munkavállalók kiküldetéséről szóló irányelvről a Foglalkoztatás, a Szociális Ügyek és a Társadalmi Befogadás Főigazgatóságának honlapján olvashat bővebben.

### TOVÁBBI MEGJEGYZENDŐ SZEMPONTOK:

- ha valamely tagállamban vannak bizonyos, foglalkoztatásra vonatkozó minimumfeltételek, például a munkabérről és a juttatásokról, akkor ezeket a feltételeket az adott országba kiküldött munkavállalókra ugyanúgy alkalmazni kell;
- a kiküldetés ideje alatt folyamatosan kapcsolatot kell tartania a munkavállalóval.

A kiküldött munkavállalókra vonatkozó munkafeltételekről az Eurofound (Európai Alapítvány az Élet- és Munkakörülmények Javításáért) [www.eurofound.europa.eu](http://www.eurofound.europa.eu) címen elérhető honlapján talál bővebb felvilágosítást. A helyi EURES-tanácsadóhoz is fordulhat tájékoztatásért.

### KIRENDELÉSBEN

A kiküldetés csekély, de egyre növekvő tendenciát mutat az európai munkavállalói mobilitás terén, különösen egyes ágazatokban és országokban. 2007-ben mintegy 1,3 millió európai szerepelt a nyilvántartásban kiküldött munkavállalóként az EU-27 tagállamában, Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiaiban és Svájcban. A fő küldő ország Franciaország, Németország és Lengyelország volt, közülük az első kettő egyúttal a legjelentősebb fogadó ország is.

\* HL L 18., 1997.1.21., 1. o.

A határon átnyúló munkaerőpiac esetében az egyik országban élő munkavállalók gyakran naponta vagy hetente ingáznak a szomszédos országban lévő munkahelyükre. Ez a megoldás egész Európában népszerű: több mint hatszázezren dolgoznak másik európai országban, mint amelyben élnek.

## A HATÁRON ÁTNYÚLÓ RÉGIÓKBAN MŰKÖDŐ MUNKÁLTATÓK SZÁMOS ELŐNYT ÉLVEZNEK:

- még nagyobb a lehetséges jelöltek köre;
- nem kell annyira messzire menniük ahhoz, hogy jelölteket találjanak az adott régióban nehezen betölthető álláshelyekre;
- elérhetők olyan jelöltek, akiknek nem szükséges másik országba költözniük, elegendő, ha ingáznak a határon át, ami még könnyebbé teszi számukra a beilleszkedést.

A határon keresztüli ingázáshoz természetesen bizonyos közigazgatási eljárások kapcsolódnak. A munkáltatók azonban különféle szolgáltatások segítségével intézhetik egyebek mellett az adó-, a társadalombiztosítási, az egészségbiztosítási és családi ellátással kapcsolatos ügyeket.

Az EURES hűsznál is több határon átnyúló partnerségben vesz részt több mint 13 országban. A tájékoztatás és az országok közötti összehangolás iránti igény kielégítése érdekében az EURES határon

átnyúló partnerségei összefogják az állami foglalkoztatási és szakképzési szolgálatokat, a szakszervezeteket, a helyi hatóságokat és a foglalkoztatással és képzéssel foglalkozó egyéb intézményeket.

## AZ EURES A HATÁRON ÁTNYÚLÓ RÉGIÓKBAN:

- segít abban, hogy a munkáltatók és az álláskeresők egymásra találjanak;
- tájékoztatást nyújt az EURES-tagországokban lakó munkavállalók toborzásával kapcsolatos, jogi és adminisztratív jellegű gyakorlati kérdésekben;
- figyeli mindkét ország munkaerőpiacát, hogy naprakész munkavállalói adatokkal szolgáljon a munkáltatóknak.

További információért tekintse meg a „Rólunk” részt az [eures.europa.eu](https://eures.europa.eu) honlapon.

„Naponta több száz, határ menti ingázónak segítünk, akik többek között arról érdeklődnek, hol kell adót fizetniük, hol vehetik igénybe a gyermekek után járó ellátást, vagy igénybe vehetik-e az egészségügyi szolgáltatást. Ezzel a másik országba költöző munkavállalók számára is gördülékenyebbé tehetjük az átmenetet.”

*EURES-tanácsadó, határon átnyúló partnerség  
Irország, Észak-Irország*



# AZ EURES HOZZÁADOTT ÉRTÉKE

## SZEMÉLYES, SZAKSZERŰ, TELJES KÖRŰ SZOLGÁLTATÁS

Az EURES szolgáltatása keretében szakmailag felkészült munkaerőtoborzási tanácsadást kínál európai munkáltatóknak. Több mint 1200 EURES-tanácsadó dolgozik 31 országban, szaktudásuk a külföldről történő munkaerő-toborzás gyakorlati, jogi és adminisztratív szempontjaira egyaránt kiterjed. Személyre szabott szolgáltatást is nyújthatnak az adott vállalkozás profilja és a jelöltekkel szembeni elvárásai alapján. A helyi EURES-tanácsadó elérhetőségei az EURES-portálon találhatóak.

„Immár négy éve folytatunk gyümölcsöző együttműködést az EURES-szel. Ez idő alatt tanácsadói elkötelezettségének és szakmai felkészültségének köszönhetően számos fiatal szakembert juttattunk álláshoz külföldön. Még sok ilyen sikeres évet kívánok!”

*Fitarbeiten Personaldienstleistungen,  
Németország*

## EURÓPAI (ONLINE) FOGLALKOZTATÁSI NAPOK

Ezeket a rendezvényeket évente több alkalommal tartják Európa-szerte, Norvégiától Ciprusig, Portugáliától Romániáig. Ideális lehetőséget kínálnak arra, hogy a leendő munkáltatók álláskeresőkkel és EURES-tanácsadókkal találkozzanak élőben vagy online. A résztvevők megbeszélhetik terveiket, és kérdéseket intézhetnek az európai foglalkoztatási mobilitás különféle szakértőihöz élő vagy virtuális szemináriumok, viták, műhelytalálkozók és személyes megbeszélések keretében. Ezeket a rendezvényeken a külföldről történő munkaerő-felvétel iránt érdeklődő összes munkáltató megtalálja a neki való programot. Az EURES-portálon található Rendezvénytaptárból részletesen tájékozódhat az Ön közelében tartandó rendezvényekről.

## AZ EURES KÜLÖNLEGES KEZDEMÉNYEZÉSEI

Több célzott foglalkoztatási mobilitási program támogatja a munkáltatókat abban, hogy más európai országokban találjanak munkavállalókat azáltal, hogy olyan munkaerő előtt nyitják meg a vállalkozásukat, amely helyi, nemzeti vagy regionális szinten talán nem áll rendelkezésre. Ez különösen a nehezen betölthető álláshelyeknél hasznos. A munkáltatók pénzügyi támogatást is igényelhetnek e programok keretében, hogy munkavállalói integrációs programot vezessenek be. További tudnivalók az [eures.europa.eu](http://eures.europa.eu) honlapon találhatóak.



„Az EURES honlapján és a spanyol állami foglalkoztatási szolgálaton keresztül tájékoztatást nyújt állásajánlatainkról. Együttműködésünk révén rendkívül sikeresen és hatékonyan tudunk új munkavállalókat toborozni. Az EURES neve egyúttal növeli hitelességünket az álláskeresők és a munkáltatók körében.”

*Baker Street International, Spanyolország*



### **Kapcsolatfelvétel az Európai Unióval Személyesen**

Több száz Europe Direct információs központ működik az Európai Unió egész területén. Az Önhöz legközelebbi központ címét a következő weboldalon találja meg: [https://europa.eu/european-union/contact\\_en](https://europa.eu/european-union/contact_en)

### **Telefonon vagy e-mailben**

A Europe Direct szolgálat választ ad az Európai Unióval kapcsolatos kérdéseire. A szolgálat megkereshető:

- díjmentesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók díjat számíthatnak fel a hívásért),
- normál díjas telefonszámon: +32 22999696 vagy
- e-mailben: [https://europa.eu/european-union/contact\\_en](https://europa.eu/european-union/contact_en)

### **Információk az Európai Unióról**

#### **Online**

Az Európai Unióval kapcsolatos információk az Unió valamennyi hivatalos nyelvén elérhetők az Europa honlapon: [https://europa.eu/european-union/index\\_en](https://europa.eu/european-union/index_en)

#### **Unió kiadványok**

Ingyenes és megvásárolható unió kiadványok tölthetők le vagy rendelhetők meg a következő címen: <https://publications.europa.eu/en/publications>. Az ingyenes kiadványokból több példány a Europe Direct szolgáltatótól vagy a helyi információs központtól igényelhető (see [https://europa.eu/european-union/contact\\_en](https://europa.eu/european-union/contact_en)).

#### **Unió jog és kapcsolódó dokumentumok**

Az EU jogi tartalmai és azon belül az 1952 óta megjelent jogszabályai az EUR-Lex portálon férhetők hozzá bármely hivatalos nyelven: <http://eur-lex.europa.eu>

#### **Nyílt hozzáférésű adatok az Európai Uniótól**

A nyílt hozzáférésű adatok európai unió portálján (<http://data.europa.eu/euodp/en>) adatkészletek érhetők el az Európai Uniótól. Az adatok letöltése és további felhasználása kereskedelmi és nem kereskedelmi célokra egyaránt díjmentes.

## ÉRDEKLŐDIK A FOGLALKOZTATÁS, A SZOCIÁLIS ÜGYEK ÉS A TÁRSADALMI BEFOGADÁS FŐIGAZGATÓSÁGA KIADVÁNYAI IRÁNT?





- Ha igen, letöltheti azokat, vagy díjmentesen feliratkozhat rájuk a következő címen:  
[ec.europa.eu/social/publications](https://ec.europa.eu/social/publications)
- Ezenkívül az Európai Bizottság „Social Europe” című díjmentes hírlevelére is feliratkozhat a következő címen:  
[ec.europa.eu/social/e-newsletter](https://ec.europa.eu/social/e-newsletter)
- Az EURES hírlevelére a következő címen iratkozhat fel:  
[eures.europa.eu](https://eures.europa.eu)

## AZ ALÁBBIKBAN AZ E KIADVÁNYBAN EMLÍTETT FONTOSABB UNIÓS HONLAPOK ÉS PROGRAMOK JEGYZÉKE OLVASHATÓ:

- Az Európai Foglalkoztatási Mobilitás Portálja:  
[eures.europa.eu](https://eures.europa.eu)
- Enterprise Europe Network:  
[portal.enterprise-europe-network.ec.europa.eu](https://portal.enterprise-europe-network.ec.europa.eu)
- Uniós vállalkozók:  
[ec.europa.eu/enterprise/initiatives/sme-week](https://ec.europa.eu/enterprise/initiatives/sme-week)
- Európai (Online) Foglalkoztatási Napok:  
[europeanjobdays.eu](https://europeanjobdays.eu)
- Kérdések az EU-ról:  
[europa.eu/europedirect](https://europa.eu/europedirect)
- Európai Progress mikrofinanszírozási eszköz. Letölthető tájékoztató a következő címen:  
[ec.europa.eu/social](https://ec.europa.eu/social)
- Európai képzési keretrendszer (EKKR):  
[ec.europa.eu/eqf](https://ec.europa.eu/eqf)

- Oktatási tárgyú támogatási programok:  
[ec.europa.eu/education](https://ec.europa.eu/education)
- A szociális védelemről szóló kölcsönös tájékoztatási rendszer:  
[ec.europa.eu/missoc](https://ec.europa.eu/missoc)
- Kiküldött munkavállalók:  
[ec.europa.eu/social](https://ec.europa.eu/social)
- Társadalombiztosítási jogok:  
[ec.europa.eu/social-security-coordination](https://ec.europa.eu/social-security-coordination)
- Európa Önökért. Segítségnyújtás és tanácsadás uniós polgárok és családjuk számára:  
[europa.eu/youreurope/citizens](https://europa.eu/youreurope/citizens)
- Az „Első EURES-állásod”:  
[ec.europa.eu/social](https://ec.europa.eu/social)

## KÖVESSEN MINKET A KÖZÖSSÉGI MÉDIÁBAN:

-  [euresjobs](#)
-  [socialeurope](#)
-  [EURESjob](#)
-  [EURES European Employment Services](#)

