



# EURES

## RECRUTER EN EUROPE

GUIDE À L'INTENTION DES  
EMPLOYEURS



Commission  
européenne



Manuscrit achevé en décembre 2019

3<sup>e</sup> édition révisée

Ni la Commission européenne ni aucune personne agissant au nom de la Commission n'est responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations données ci-après.

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2021

© Photos: Shutterstock

© Union européenne, 2021

Réutilisation autorisée, moyennant mention de la source.

La politique de réutilisation des documents de la Commission européenne est régie par la décision 2011/833/UE (JO L 330 du 14.12.2011, p. 39).

Pour toute utilisation ou reproduction de photos ou d'autres éléments non couverts par le droit d'auteur de l'UE, l'autorisation doit être obtenue directement auprès des titulaires du droit d'auteur.

Print	ISBN 978-92-9464-040-6	doi:10.2883/99397	HP-03-21-062-FR-C
PDF	ISBN 978-92-9464-017-8	doi:10.2883/124235	HP-03-21-062-FR-N

Dans un monde en rapide mutation, votre entreprise pourrait avoir besoin d'élargir son champ de recherche pour attirer les meilleurs employés. Il peut être difficile de trouver les bonnes personnes. Une solution adoptée par un nombre croissant d'entreprises consiste à recruter dans toute l'Europe. Environ 3 % des Européens vivent et travaillent dans un État membre différent de leur pays d'origine. Ils apportent des compétences différentes et une nouvelle perspective sur le lieu de travail, et représentent pour les employeurs l'occasion de trouver les meilleurs employés parmi un réservoir plus important de candidats.

Ce guide présente le recrutement à l'étranger et les différentes étapes nécessaires à cette démarche.

«Nous sommes une petite entreprise, mais, en travaillant avec le réseau EURES, qui est reconnu dans toute l'Europe, nous sommes perçus comme un employeur fiable et de qualité par des personnes qui n'avaient jamais entendu parler de nous. Je suis ravi du degré de professionnalisme avec lequel EURES a coopéré avec nous. C'est grâce aux services d'EURES que nous avons pu nous faire une place sur le marché

*B:TECH, République tchèque*

Recruter dans un autre pays offre de nombreux avantages.

- **Cela vous permet de disposer d'un réservoir plus vaste pour trouver la personne adéquate et de pourvoir les postes concernés par la pénurie de main-d'œuvre.** La main-d'œuvre européenne comprend des centaines de milliers de travailleurs qualifiés. Les travailleurs disposés à la mobilité sont motivés et désireux d'acquérir une nouvelle expérience. En élargissant votre horizon, vous augmenterez vos chances de trouver le candidat idéal.
- **Cela vous donne l'occasion d'apporter à votre équipe des niveaux de compétence et d'expérience inédits.** Les travailleurs venant de toute l'Europe apportent avec eux de nouvelles compétences et qualifications. Une main-d'œuvre variée peut apporter de nouvelles langues à votre entreprise, améliorer la communication et renforcer la compréhension des environnements de travail des autres pays.

Vous voulez enrichir votre lieu de travail de nouvelles compétences et expériences? Ce guide vous présente le recrutement en Europe.

«Men for Trees est une équipe internationale travaillant avec des personnes de différents pays, dont l'Allemagne, Chypre, la Hongrie, l'Autriche et la Roumanie. Nous sommes à la recherche de travailleurs motivés, prêts à travailler dur et à apprendre de nouvelles compétences.»

*Men for Trees, Autriche*



Le principe de la libre circulation des travailleurs dans l'Union européenne (UE) vous permet de recruter du personnel dans tous les États membres de l'UE ainsi qu'en Islande, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse.

Faire venir des travailleurs de toute l'Europe peut vous aider à résoudre les pénuries de compétences à court terme, tout en enrichissant votre lieu de travail de nouvelles perspectives. Grâce à un marché européen de l'emploi ouvert, les travailleurs peuvent désormais circuler librement d'un État membre à l'autre sans aucune restriction.

Cependant, certains citoyens européens peuvent voir leur accès au marché de l'emploi limité pendant une période déterminée, selon la date d'adhésion du pays à l'UE. Mais, dans l'ensemble, recruter à l'échelle européenne est aujourd'hui

«Grâce à notre réseau, nous pouvons facilement aider les entreprises à se tourner vers d'autres pays européens et à recruter les meilleurs candidats pour les emplois qu'elles proposent. Le service est entièrement gratuit, et, comme nous ne "vendons" rien, nous pouvons venir en aide aux employeurs et aux demandeurs d'emploi d'une manière plus objective.»

*Lena Westling, conseillère EURES, Suède*

devenu aussi simple que de recruter à l'intérieur du pays.

## QUESTIONS DES EMPLOYEURS

- **Je n'ai jamais envisagé de recruter en Europe. Quels sont les avantages pour mon entreprise?** Aujourd'hui, plus que jamais, l'employeur doit absolument disposer d'une main d'œuvre efficace et productive. Or, les compétences nécessaires ne se trouvent pas toujours facilement dans votre pays. Une équipe internationale et multiculturelle peut contribuer à accroître l'efficacité en apportant des niveaux de compétence et d'expérience inédits. Comme l'ont montré certaines études, il existe un lien direct entre la mobilité des employés et l'innovation dans l'entreprise.
- **Que dois-je savoir sur le recrutement en Europe? Par où commencer?** C'est vraiment aussi simple que de recruter à l'intérieur de votre pays. La première chose à faire est de déterminer les compétences qui manquent sur votre lieu de travail et les pays où vous pourriez les trouver. Ensuite, vous devez vous adresser à un spécialiste.
- **À qui m'adresser pour parler du recrutement en Europe?** Un certain nombre de services

«Grâce à sa collaboration avec les services publics de l'emploi nationaux et à son important réseau de professionnels à travers l'Europe, EURES accroît notre visibilité et fait de nous un employeur plus attractif sur le marché de l'emploi européen dans son ensemble. Depuis le début de notre collaboration, plus de 300 professionnels qualifiés ont envoyé leur candidature pour travailler dans notre entreprise.»

*CERN (Organisation européenne pour la recherche nucléaire), Suisse*

privés et publics sont là pour vous guider tout au long de votre démarche. EURES, le réseau européen de l'emploi, compte plus de 1 200 conseillers qui peuvent vous orienter et vous informer sur tous les aspects du recrutement à l'étranger. Dans ce guide, vous apprendrez exactement en quoi consiste le recrutement en Europe, et en quoi EURES peut vous aider.

# ÉLÉMENTS DONT IL FAUT TENIR COMPTE AVANT DE RECRUTER À L'ÉTRANGER

3

Passons en revue quelques-uns des points à prendre en considération lorsque vous recrutez à l'étranger.

- **Que recherchez-vous?** Préparez un profil détaillé du candidat idéal. Quelles compétences et qualifications recherchez-vous? Si vous souhaitez enrichir votre main-d'œuvre de nouvelles compétences spécifiques, peut-être orienterez-vous

«Concentrix travaille avec EURES depuis plusieurs années, et notre partenariat avec ce réseau a joué un rôle clé dans notre succès en matière de recrutement. Nous publions nos offres dans l'ensemble du réseau EURES, nous avons travaillé à nouer et à entretenir des liens avec des conseillers individuels à travers l'Europe, et nous participons régulièrement aux salons de l'emploi organisés par EURES dans divers pays. Au vu de nos exigences élevées en matière de recrutement et de nos besoins quant aux langues pratiquées, le recours au portail et au réseau de conseillers EURES est essentiel pour la publication d'offres dans les pays concernés. Le service offert est inestimable, à l'instar des informations et des conseils à l'échelle locale.»

Concentrix, Irlande du Nord



vos recherches sur certains pays plutôt que d'autres.

- **L'expérience proposée correspond-elle à ce que vous recherchez?** Attention, des qualifications apparemment identiques ne recouvrent pas nécessairement la même réalité d'un pays à l'autre! Renseignez-vous plus précisément sur les qualifications mentionnées.
- **Aspects pratiques et juridiques.** Si vous demandez à un travailleur de venir dans votre pays, vous avez une certaine responsabilité à son égard. Est-il important que l'employé parle la langue de votre pays? Cela l'aidera à mieux s'intégrer dans son nouveau milieu. Par ailleurs, n'oubliez pas certains détails pratiques. Par exemple, sa sécurité sociale et son assurance maladie sont-elles transférables d'un pays à l'autre? Aura-t-il besoin d'un permis de travail?



«Il est important de veiller à ce que l'environnement de travail ainsi que l'emploi proposé conviennent au demandeur d'emploi originaire d'un pays étranger. Nous voulons créer une situation dans laquelle chacun trouve son compte, à la fois les candidats et l'entreprise qui recrute.»

Peter van der Grinten,  
conseiller EURES, Pays-Bas

## QUI PEUT VOUS AIDER À RECRUTER À L'ÉTRANGER?

Vous avez décidé de recruter en Europe et vous avez à présent besoin de plus d'informations. Vous pouvez obtenir de l'aide et des conseils auprès de la ressource suivante.

EURES, le réseau européen de l'emploi, qui opère dans tous les États membres de l'UE ainsi qu'en Islande, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. Ce réseau se compose des services publics nationaux de l'emploi et s'élargit actuellement pour intégrer d'autres partenaires (par exemple les agences de recrutement privées) dans votre pays. EURES peut vous offrir un service professionnel et efficace pour recruter à l'étranger.

Le réseau EURES offre une vaste gamme de services sur mesure adaptés à vos besoins:

- **Le portail EURES sur la mobilité de l'emploi:** celui-ci fournit des informations sur les candidats dans 31 pays, vous permet de créer un compte et de rechercher des demandeurs d'emploi, et vous renseigne sur les conditions de recrutement applicables à travers l'Europe. Ce portail est également présent sur les principaux sites de médias sociaux et possède sa propre application pour téléphones intelligents. Les utilisateurs du portail qui ont besoin d'aide peuvent aisément entrer en contact avec le service d'assistance EURES
  - **Un réseau de conseillers EURES:** EURES met plus de 1 200 conseillers à votre disposition dans 31 pays. Ces conseillers travaillent en collaboration avec les services publics nationaux de l'emploi afin de fournir aux employeurs des informations sur la mobilité. Ils peuvent vous aider à trouver les candidats qui correspondent à vos critères, vous guider tout au long du processus de recrutement et vous fournir des informations complètes sur la mobilité. Ils peuvent être contactés par téléphone ou par courrier électronique; vous pouvez aussi les rencontrer lors des journées européennes de l'emploi (voir la page suivante pour en savoir plus). Les informations utiles pour contacter le réseau EURES sont disponibles sur le portail EURES sur la mobilité de l'emploi - rendez-vous sur [eures.europa.eu](https://eures.europa.eu) pour entrer en relation avec un conseiller EURES près de chez vous.
  - **EURES dans les régions transfrontalières:** vivre et travailler dans deux pays est la forme de mobilité de l'emploi la plus répandue. EURES opère également dans des régions transfrontalières partout en Europe. Vous trouverez des informations
- par messagerie instantanée, courrier électronique, téléphone ou Skype. Consultez [eures.europa.eu](https://eures.europa.eu) pour connaître les coordonnées des personnes de contact.
- sur le portail EURES, auprès de conseillers EURES et en page 11 de cette brochure.
- Vous pouvez également faire appel aux services suivants:
- **Agences de recrutement privées:** les agences de recrutement privées peuvent fournir aux employeurs une vaste gamme d'informations et un service de recrutement/placement efficace. Avant de vous inscrire, pensez à vérifier si les services proposés sont gratuits ou payants.
  - **Moteurs de recherche d'emploi en ligne:** certains moteurs de recherche d'emploi vous permettent de créer un profil d'entreprise, de publier des offres d'emploi et de recevoir des propositions de candidature. Souvent, ils permettent aussi aux demandeurs d'emploi de publier leur CV, auquel vous avez librement accès. Avant de vous inscrire, pensez à vérifier si les services proposés sont gratuits ou non.
  - **Médias sociaux:** environ la moitié des internautes de l'UE utilisent les médias sociaux. Si votre entreprise utilise régulièrement des plates-formes telles que Facebook, Twitter ou LinkedIn, vous pouvez les utiliser pour faire connaître vos postes vacants dans le monde entier et rechercher des candidats potentiels pour les pourvoir.

Les services proposés par EURES sont gratuits pour tous les employeurs européens – avant, pendant et après le processus de recrutement. Ils concernent tous les aspects du recrutement transfrontalier, y compris la publication et la diffusion d'offres d'emploi, la fourniture d'informations concernant les équivalences des formations et des diplômes, le recouplement de CV avec les postes correspondants et l'organisation de visioconférences pour les entretiens d'embauche. EURES propose également des informations sur le marché européen de l'emploi, offre des conseils juridiques, organise des salons de l'emploi, conseille les demandeurs d'emploi sur les possibilités de formation et assure le suivi des nouveaux employés, et bien d'autres choses encore!

Globalement, les services comprennent:

**Le portail EURES sur la mobilité de l'emploi**, qui héberge plus d'un million d'offres d'emploi dans toute l'Europe, presque autant de CV et des milliers de profils d'employeurs. Vous pouvez facilement et rapidement:

- créer un compte pour rechercher et conserver le profil des candidats qui vous intéressent;
- publier une offre d'emploi via votre service public national pour l'emploi ou votre conseiller EURES local: elle sera accessible aux demandeurs d'emploi dans 31 pays;

- recevoir des alertes lorsque des profils correspondant à une offre d'emploi sont publiés;
- rechercher des informations sur le recrutement dans tous les pays européens;
- rechercher des événements axés sur le recrutement – journées européennes de l'emploi et autres – organisés dans votre région;
- entrer en contact avec d'autres employeurs et échanger des informations sur la recherche de candidats;

**les conseillers EURES et d'autres professionnels du recrutement** – notamment au sein du réseau EURES – qui peuvent être contactés pour obtenir des renseignements et des conseils, à toutes les étapes du processus de recrutement. Leurs compétences concernant les aspects pratiques, juridiques et administratifs de la mobilité professionnelle en Europe leur permettent:

- de venir dans vos locaux pour se faire une idée plus précise des candidats que vous recherchez;
- de vous mettre en relation avec d'autres conseillers EURES partout en Europe;
- de recommander des candidats correspondant à votre offre d'emploi et au profil de votre entreprise;
- de vous aider à publier une annonce d'offre d'emploi et de parler de votre offre d'emploi à des candidats intéressants;

- de vous informer sur les formalités et les conditions à remplir en tant qu'employeur d'un travailleur européen;
- de vous renseigner sur les salons de l'emploi et autres événements de recrutement intéressants.

**Attention: les services disponibles peuvent varier d'un pays ou d'une organisation partenaire d'EURES à l'autre.**

Vous trouverez plus d'informations, ainsi que les coordonnées de votre conseiller EURES local et d'autres professionnels du recrutement, sur le portail EURES sur la mobilité de l'emploi.

## Journées européennes de l'emploi (en ligne) et autres événements

Chaque année, des centaines d'événements EURES sont organisés à travers l'Europe, tous gratuits et faciles d'accès. Les plus connus sont les journées européennes de l'emploi, qui offrent un environnement idéal pour les employeurs souhaitant rencontrer de nouveaux employés potentiels, sur place ou «virtuellement» (en ligne). EURES organise par ailleurs des conférences, des séminaires et des journées d'information générale sur la mobilité, pendant lesquels ses conseillers sont à votre disposition pour fournir des informations spécifiques sur le recrutement en Europe. Pour en savoir plus sur les événements organisés dans votre secteur, consultez le calendrier des manifestations sur le portail EURES.

## PRINCIPALES RUBRIQUES

Les services proposés par EURES sont gratuits pour tous les employeurs européens – avant, pendant et après le processus de recrutement.

### 1. **Que pouvez-vous attendre d'EURES?**

Vous trouverez dans cette rubrique tous les services offerts par les membres et partenaires d'EURES.

### 2. **Rechercher des candidats**

vous permet de créer un compte EURES et d'effectuer des recherches dans la base de données de CV. Vous pouvez également être informé des nouveaux CV intéressants par courrier électronique, les conserver et les organiser, et envoyer des questions aux candidats potentiels.

### 3. **Publier une offre d'emploi**

vous explique comment publier une annonce d'offre d'emploi sur le portail.

### 4. **Contacteur un conseiller EURES.**

Cette rubrique vous aide à trouver les coordonnées d'un conseiller EURES proche de chez vous en vue d'obtenir des conseils personnalisés sur les possibilités d'emploi et les conditions de vie et de travail en Europe.

5. **Vivre et travailler** contient des informations pratiques, juridiques et administratives sur la mobilité. Vous pouvez examiner les tendances actuelles du marché européen de l'emploi par pays, région et secteur d'activité.

6. **Le Calendrier des manifestations** répertorie les prochaines manifestations intéressantes organisées dans votre région. Ne manquez pas les salons de l'emploi ou les sessions d'information sur la mobilité organisées avec des conseillers EURES!

7. **La rubrique «Nouvelles»** présente les derniers articles et les dernières vidéos sur les emplois et la mobilité en Europe. Découvrez l'histoire d'autres employeurs ayant utilisé avec succès les services d'EURES!

8. La «**Lettre d'information EURES et vous**», diffusée chaque mois, comporte des informations sur la mobilité professionnelle, les tendances actuelles, les prochains événements organisés par EURES, etc. Vous pouvez consulter la lettre d'information en ligne ou la recevoir par courrier électronique.

9. **Dans «Aide & assistance**, vous trouverez des réponses à la plupart de vos questions. Le service d'assistance d'EURES est également à votre disposition pour répondre à vos questions par téléphone, courrier électronique, messagerie instantanée et Skype.

10. Les **Liens** vous permettent d'accéder directement à d'autres sites internet traitant de la mobilité de l'emploi en Europe – notamment aux services publics pour l'emploi nationaux – ainsi qu'à toute une série de publications qui vous guideront tout au long de votre recherche.



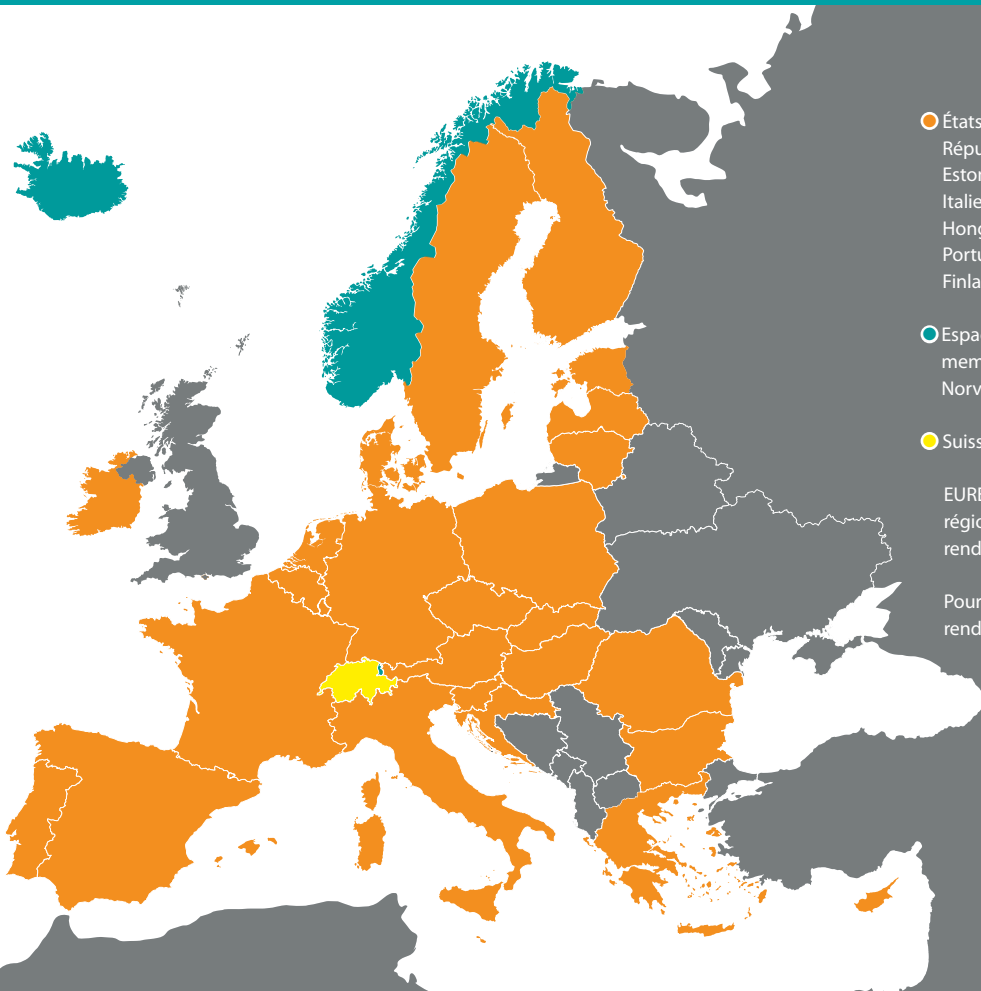


## ÉVOLUTION FUTURE ET AUTRES SERVICES

Les **jours européens de l'emploi (en ligne)** permettent aux demandeurs d'emploi et aux employeurs de se rencontrer «virtuellement» et gratuitement, ce qui leur fait économiser le temps et le coût du trajet pour se rendre à un événement sur site. Les participants peuvent consulter les profils, présenter des candidatures pour les postes à pourvoir, et rencontrer les recruteurs et les conseillers EURES. Rendez-vous sur [europeanjobdays.eu](http://europeanjobdays.eu) pour en savoir plus sur les journées de l'emploi en ligne passées et à venir!



## OÙ TROUVER EURES EN EUROPE?



● États membres de l'UE: Belgique, Bulgarie, République tchèque, Danemark, Allemagne, Estonie, Irlande, Grèce, Espagne, France, Croatie, Italie, Chypre, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Hongrie, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovénie, Slovaquie, Finlande et Suède.

● Espace économique européen (EEE) = États membres de l'UE + Islande, Liechtenstein et Norvège.

● Suisse.

EURES est présent dans diverses régions et régions transfrontalières. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le portail EURES.

Pour trouver le conseiller EURES le plus proche, rendez-vous sur [eures.europa.eu](https://eures.europa.eu).

Voici quelques points à ne pas oublier avant et après avoir recruté des travailleurs d'un pays européen.

## MESURES À PRENDRE AVANT DE RECRUTER

- **Conseil et planification:** Contactez votre conseiller EURES local ou votre agence publique pour l'emploi afin de discuter de vos besoins de recrutement et d'obtenir des conseils. Renseignez-vous sur ce que comporte le recrutement d'un travailleur européen et calculez soigneusement les avantages, risques et coûts.
- **Dispositions pratiques:** N'oubliez pas d'envisager les modalités pratiques. Avez-vous l'intention d'aider votre nouvel employé à trouver un logement ou de lui fournir des conseils en matière d'assurance maladie et de sécurité sociale? Autre point à ne pas négliger: en matière d'emploi, la législation peut varier d'un pays à l'autre. Vérifiez si votre nouvel employé a besoin d'un permis de travail et, le cas échéant, si vous pouvez l'aider à en obtenir un.
- **Reconnaissance des qualifications:** Si vous devez faire reconnaître officiellement les qualifications de votre employé, un conseiller EURES peut passer en revue avec vous les aspects juridiques et pratiques. Rendez-vous

**RAPPELEZ-VOUS:** Les pratiques de recrutement et les formalités entre employeurs et candidats diffèrent d'un pays à l'autre. Peut-être rencontrerez-vous des différences culturelles lors d'un entretien avec des employés potentiels. Avant tout, restez centré sur les compétences et l'expérience des candidats!

sur [www.enic-naric.net](http://www.enic-naric.net) pour en savoir plus sur la reconnaissance internationale des qualifications universitaires et professionnelles.

## MESURES À PRENDRE APRÈS LE RECRUTEMENT

- **Intégration des travailleurs:** Les travailleurs peuvent se sentir dépassés et angoissés lors de leur arrivée dans un nouveau pays. Une mallette d'accueil pourra contribuer à faciliter la transition. Pensez à rassembler quelques informations sur la région, par exemple une carte des moyens de transport, les itinéraires vers le lieu de travail et des informations sur les installations proches telles que les restaurants, bibliothèques et centres médicaux, par exemple.
- **Questions juridiques et administratives:** Les employés tenus de s'enregistrer auprès des autorités locales pourraient avoir besoin

de temps libre pendant la période qui suivra leur installation. Prévoyez le temps nécessaire pour demander un numéro de sécurité sociale, obtenir une carte d'identité ou contracter une assurance maladie nationale.

- **Famille et logement:** Laissez à l'employé et à sa famille le temps de s'adapter à leur nouveau pays, ce qui peut nécessiter, entre autres, de rechercher une école et un logement.
- **Associez vos employés résidents:** Si vous voulez que votre personnel apprenne à mieux connaître les nouveaux employés, il sera bon de le tenir informé du résultat de vos démarches tout au long du processus de recrutement. Vous pouvez également envisager d'organiser un événement social pour tous vos employés.

«À la suite de notre premier contact avec EURES aux Pays-Bas, un important portail vers le marché européen de l'emploi s'est ouvert pour FridayEuroTech. Dans les faits, EURES est notre partenaire commercial, et nous faisons à présent appel à ses services en République tchèque, en Hongrie et en Pologne.»

*FridayEuroTech, Pays-Bas*

Un travailleur est considéré comme détaché si, durant une période déterminée, il travaille hors de l'État membre où il travaille normalement, en général à la demande de son employeur. Les travailleurs détachés sont présents surtout dans les secteurs de la construction, des transports, des télécommunications, des loisirs et de la maintenance.

Si votre organisation doit détacher des travailleurs dans un autre État membre, vous devrez vous informer sur la réglementation et les procédures concernées.

Les droits et les conditions de travail des travailleurs détachés doivent être protégés dans toute l'Europe; à cet effet, l'Union européenne a mis en place un ensemble de règles fondamentales.

La directive 96/71/CE du Parlement européen et du Conseil du 16 décembre 1996 concernant le détachement de travailleurs effectué dans le cadre d'une prestation de services\* vise à garantir aux travailleurs détachés les mêmes conditions d'emploi que les autres travailleurs dans l'EU-27 (depuis juillet 2013) ainsi qu'en Islande, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse, sur le lieu

de leur activité. Les règles couvrent une série de questions aussi diverses que le temps de travail maximal, les congés payés annuels minimaux, la santé et la sécurité. Pour en savoir plus sur la directive relative au détachement des travailleurs, consultez le site internet de la direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'inclusion.

### AUTRES POINTS IMPORTANTS À PRENDRE EN CONSIDÉRATION:

- lorsqu'un État membre prévoit certaines conditions d'emploi minimales (salaires et prestations, par exemple), celles-ci doivent également s'appliquer aux travailleurs détachés dans le pays.
- Vous devrez rester en contact avec le travailleur durant toute la période de son détachement.

Pour de plus amples informations sur les conditions de travail applicables aux travailleurs détachés, consultez le site internet d'Eurofound, la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, à l'adresse suivante: [www.eurofound.europa.eu](http://www.eurofound.europa.eu). Vous pouvez également vous adresser à votre conseiller EURES local.

### PARTIR EN DÉTACHEMENT

Le détachement des travailleurs est une tendance limitée, mais qui se développe dans le domaine de la mobilité des travailleurs, notamment dans certains secteurs et pays. En 2007, environ 1,3 million d'Européens ont été inscrits comme travailleurs détachés dans l'EU-27, en Islande, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. Les principaux pays de départ étaient la France, l'Allemagne et la Pologne, tandis que les deux premiers étaient également les principaux pays de destination.

\* JO L 18 du 21.1.1997, p. 1.

Un marché de l'emploi transfrontalier est une zone où les travailleurs résidant dans un pays font souvent la navette (quotidienne ou hebdomadaire) pour travailler dans un pays voisin. Cette pratique est répandue partout en Europe: plus de 600 000 personnes vivent dans un pays européen et travaillent dans un autre.

## ÊTRE EMPLOYEUR EN RÉGION TRANSFRONTALIÈRE PRÉSENTE PLUSIEURS AVANTAGES:

- votre réservoir de candidats potentiels s'en trouve d'autant augmenté;
- vous n'avez pas besoin de chercher très loin pour trouver des candidats qui conviennent à vos postes vacants et difficiles à pourvoir;
- vous pouvez attirer des travailleurs qui auront simplement besoin de passer la frontière pour aller sur leur lieu de travail, plutôt que de déménager, ce qui pourra faciliter leur intégration.

Certes, les déplacements transfrontaliers domicile-travail ne vont pas sans quelques obligations administratives. Il existe cependant de multiples services à la disposition de l'employeur pour l'aider à régler des questions telles que la fiscalité, la sécurité sociale, l'assurance maladie et les allocations familiales.

EURES gère plus de 20 partenariats transfrontaliers dans plus de 13 pays. Pour répondre aux besoins d'information et de coordination entre pays, les partenariats transfrontaliers EURES associent les services publics pour l'emploi et la formation professionnelle, les organisations syndicales, les autorités locales et les autres institutions concernées par l'emploi et la formation.

## DANS LES RÉGIONS TRANSFRONTALIÈRES, EURES PEUT:

- mettre en relation les employeurs et les demandeurs d'emploi dont les besoins se recoupent;
- fournir des informations sur les modalités juridiques et administratives inhérentes au recrutement de travailleurs résidant dans un autre pays du réseau EURES;
- surveiller les marchés de l'emploi dans les deux pays, et ainsi fournir aux employeurs des informations actualisées sur les demandeurs d'emploi.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique «À propos d'EURES» sur [eures.europa.eu](https://eures.europa.eu).



«Nous aidons des centaines de travailleurs transfrontaliers chaque jour, en répondant à des questions comme: "Où dois-je payer mes impôts?", "Où puis-je demander des allocations familiales?" ou "Puis-je faire appel au service de santé?". Cela facilite la transition des travailleurs mobiles qui partent s'installer dans un autre pays.»

*Conseiller EURES, Cross Border Partnership (partenariat transfrontalier) entre la République d'Irlande et l'Irlande du Nord*



### UN SERVICE PROFESSIONNEL, PERSONNEL ET COMPLET

EURES est un service qui propose aux employeurs européens des conseils professionnels sur le recrutement. Plus de 1 200 conseillers EURES présents dans 31 pays sont spécialisés dans les aspects pratiques, juridiques et administratifs du recrutement à l'étranger. Ils peuvent également fournir un service rigoureusement adapté au profil de votre entreprise et aux demandes des candidats. Pour connaître les coordonnées de votre conseiller EURES local, consultez le portail EURES.

### JOURNÉES EUROPÉENNES DE L'EMPLOI (EN LIGNE)

Ces événements sont organisés plusieurs fois par an à travers toute l'Europe, de la Norvège à Chypre et

**«Nous avons collaboré avec EURES pendant quatre années, au cours desquelles le dévouement et le professionnalisme de leurs conseillers nous ont aidés à Que l'année prochaine soit aussi réussie que les précédentes!»**

*Fitarbeiten Personaldienstleistungen, Allemagne*

du Portugal à la Roumanie. Ils sont pour les employeurs potentiels l'occasion idéale de rencontrer les demandeurs d'emploi et les conseillers EURES, sur place ou en ligne. Les participants peuvent évoquer leurs projets et poser des questions à une large palette de professionnels de la mobilité de l'emploi en Europe, grâce aux séminaires, tables rondes, ateliers et rencontres individuelles, organisés en présentiel ou en ligne. Ces événements présentent certainement un intérêt pour tout employeur souhaitant recruter à l'étranger. Consultez le calendrier des manifestations sur le portail EURES pour en savoir plus sur les prochains événements organisés dans votre région.

### INITIATIVES SPÉCIALES D'EURES

Il existe un certain nombre de systèmes ciblés de mobilité de l'emploi, qui aident les employeurs à trouver des employés dans d'autres pays européens en ouvrant leur entreprise à une main-d'œuvre qu'ils n'auraient pas pu trouver au niveau local, régional ou national. Cela peut être particulièrement utile pour les postes difficiles à pourvoir. Les employeurs peuvent également demander une aide financière dans le cadre de ces systèmes, afin de mettre en place un programme d'intégration des travailleurs. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [eures.europa.eu](https://eures.europa.eu).

«EURES diffuse des informations sur nos offres d'emploi sur son site internet, ainsi que par l'intermédiaire du service public de l'emploi espagnol. Cette collaboration est devenue un moyen très positif et efficace pour nous de recruter du personnel. Le nom d'EURES nous donne également une légitimité supplémentaire auprès des demandeurs d'emploi et des employeurs.»

*Baker Street International, Espagne*



## **Entrer en contact avec l'Union européenne**

### **En personne**

Dans toute l'Union européenne se trouvent des centaines de centres d'information Europe Direct. Vous pouvez trouver l'adresse du centre le plus proche à l'adresse suivante: [https://europa.eu/european-union/contact\\_en](https://europa.eu/european-union/contact_en)

### **Par téléphone ou courrier électronique**

Europe Direct est un service destiné à répondre aux questions que vous vous posez sur l'Union européenne. Vous pouvez contacter le service:

- au numéro vert suivant: 00 800 6 7 8 9 10 11 (des frais peuvent s'appliquer chez certains opérateurs),
- au numéro de standard suivant: +32 22999696 ou
- par courrier électronique: [https://europa.eu/european-union/contact\\_en](https://europa.eu/european-union/contact_en)

### **S'informer sur l'Union européenne**

#### **En ligne**

Des informations sur l'Union européenne sont disponibles dans toutes les langues officielles de l'Union sur le site Europa à l'adresse [https://europa.eu/european-union/index\\_en](https://europa.eu/european-union/index_en)

#### **Publications de l'Union européenne**

Vous pouvez télécharger ou commander des publications gratuites et payantes de l'UE à l'adresse suivante: <https://publications.europa.eu/en/publications>. Vous pouvez obtenir plusieurs exemplaires de publications gratuites en contactant Europe Direct ou votre centre d'information local (see [https://europa.eu/european-union/contact\\_en](https://europa.eu/european-union/contact_en)).

#### **Droit de l'Union européenne et documents connexes**

Pour accéder aux informations juridiques provenant de l'Union, y compris à l'ensemble du droit de l'Union depuis 1952, dans toutes les langues officielles, rendez-vous sur EUR-Lex à l'adresse suivante: <http://eur-lex.europa.eu>

#### **Données ouvertes de l'UE**

Le portail des données ouvertes de l'UE (<http://data.europa.eu/euodp/en>) donne accès à des ensembles de données de l'UE. Les données peuvent être téléchargées et réutilisées gratuitement à des fins commerciales ou non commerciales.

## LES PUBLICATIONS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DE L'EMPLOI, DES AFFAIRES SOCIALES ET DE L'INCLUSION VOUS INTÉRESSENT?

- Dans ce cas, vous pouvez les télécharger ou souscrire un abonnement gratuit sur: [ec.europa.eu/social/publications](https://ec.europa.eu/social/publications)
- Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir gratuitement la lettre d'information électronique de la Commission européenne sur l'Europe sociale sur: [ec.europa.eu/social/e-newsletter](https://ec.europa.eu/social/e-newsletter)
- Vous pouvez vous inscrire à la lettre d'information EURES sur: [eures.europa.eu](https://eures.europa.eu)

## UNE LISTE DES SITES INTERNET IMPORTANTS DE L'UE, AINSI QUE DES PROGRAMMES MENTIONNÉS DANS LA PRÉSENTE BROCHURE FIGURE CI-DESSOUS:

- Portail EURES sur la mobilité de l'emploi: [eures.europa.eu](https://eures.europa.eu)
- Entreprise Europe Network: [portal.enterprise-europe-network.ec.europa.eu](https://portal.enterprise-europe-network.ec.europa.eu)
- Entrepreneurs de l'UE: [ec.europa.eu/enterprise/initiatives/sme-week](https://ec.europa.eu/enterprise/initiatives/sme-week)
- Journées européennes de l'emploi (en ligne): [europeanjobdays.eu](https://europeanjobdays.eu)
- Questions relatives à l'UE: [europa.eu/euopedirect](https://europa.eu/euopedirect)
- Instrument européen de microfinancement Progress. Téléchargez la brochure à l'adresse suivante: [ec.europa.eu/social](https://ec.europa.eu/social)
- Cadre européen des certifications (EQF): [ec.europa.eu/eqf](https://ec.europa.eu/eqf)

- Programmes de soutien dans le domaine de l'enseignement: [ec.europa.eu/education](https://ec.europa.eu/education)
- Système d'information mutuelle sur la protection sociale: [ec.europa.eu/misoc](https://ec.europa.eu/misoc)
- Travailleurs détachés: [ec.europa.eu/social](https://ec.europa.eu/social)
- Droits en matière de sécurité sociale: [ec.europa.eu/social-security-coordination](https://ec.europa.eu/social-security-coordination)
- «L'Europe est à vous». Assistance et conseil pour les citoyens de l'UE et leurs familles: [europa.eu/youreurope/citizens](https://europa.eu/youreurope/citizens)
- Votre premier emploi avec EURES: [ec.europa.eu/social](https://ec.europa.eu/social)

## REJOIGNEZ-NOUS SUR LES MÉDIAS SOCIAUX:

-  euresjobs
-  socialeurope
-  EURESjob
-  EURES European Employment Services

