

# EURES

## EEN BAAN VINDEN IN EUROPA

EEN GIDS VOOR WERKZOEKENDEN



Manuscript voltooid in december 2019

Herziene derde uitgave

De Europese Commissie is niet aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit hergebruik van deze publicatie.

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2022

© Foto's: Shutterstock

© Europese Unie, 2022

Overname met bronvermelding toegestaan.

Het beleid ten aanzien van hergebruik van documenten van de Europese Commissie is vastgelegd in Besluit 2011/833/EU van de Commissie van 12 december 2011 betreffende het hergebruik van documenten van de Commissie (PB L 330 van 14.12.2011, blz. 39).

Voor het gebruik of de reproductie van onderdelen die niet het eigendom zijn van de Europese Unie, kan het nodig zijn rechtstreeks om toestemming van de respectieve houders van het recht te verzoeken.

Print ISBN 978-92-95218-74-1 doi:10.2883/517960 HP-01-21-051-NL-C

PDF ISBN 978-92-95218-54-3 doi:10.2883/718794 HP-01-21-051-NL-N

## RICHT UW BLIK OP DE TOEKOMST

Wonen en werken in een ander land is een geweldige mogelijkheid voor Europeanen van alle leeftijden. Steeds meer mensen zien de voordelen van het opdoen van werkervaring in een ander Europees land.

Toch woont en werkt maar 3 % van de Europeanen in een andere lidstaat dan het land van herkomst. Door in het buitenland te gaan werken, al is het maar voor korte perioden, kunt u echter uw vaardigheidsniveau sterk verhogen en de kans op het vinden van een betere baan in uw eigen land vergroten.

Het beginsel van vrij verkeer van werknemers\* wordt gezien als een van de belangrijkste rechten van de burgers van de Europese Unie. Het betekent

*“Werken in het buitenland verbreedt je horizon en leert je zelfstandig te leven. Het vergroot je zelfvertrouwen en biedt je de kans om je persoonlijke netwerk uit te breiden. Als je de stap waagt, is het belangrijk dat je je openstelt voor de cultuur van het gastland en dat je bereid bent nieuwe dingen te leren.”*

*Werkzoekende uit Litouwen, die nu in Denemarken woont en werkt*

dat u kunt verhuizen naar iedere EU-lidstaat en ook naar IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland. Dat biedt grenzeloze mogelijkheden voor gemotiveerde en mobiele werkzoekenden. En als u daarbij advies of informatie nodig hebt, zijn er vele deskundigen die u kunnen begeleiden.

Wat kan wonen en werken in het buitenland u opleveren?

- **Een mogelijkheid om nieuwe professionele en persoonlijke vaardigheden te ontwikkelen.** U leert een nieuwe taal, doet werkervaring op, vergroot uw zelfvertrouwen en verbetert uw communicatieve vaardigheden. Wonen en werken in het buitenland is echt ideaal voor mensen die met ‘toegevoegde waarde’ op hun cv indruk willen maken op toekomstige werkgevers.
- **Beter begrip van andere landen en culturen.** Europa is een fantastisch divers continent waar veel te ontdekken valt. Door in een ander land te gaan wonen, kunt u een nieuwe cultuur en een nieuwe levensstijl ervaren. Tegelijkertijd kunnen anderen meer te weten komen over úw land.
- **De waardevolle ervaring nieuwe mensen te leren kennen en nieuwe uitdagingen aan te gaan.** Als u twijfelt of werken in het buitenland iets voor u is, kunt u seizoenswerk of tijdelijk werk overwegen. U hoeft dan

geen dienstverband voor langere tijd aan te gaan, maar doet toch een waardevolle ervaring op waarmee u uw kansen op werk in de toekomst vergroot.

**Nieuwe vaardigheden en internationale werkervaring opdoen biedt alleen maar voordelen. Deze eenvoudige gids geeft u de beste tips en nuttige informatie als u uw blik op Europa richt!**

## GRIP UW KANS

Hebt u een specifieke vakbekwaamheid? Als u deskundig en ervaren bent in sectoren waar vacatures moeilijk te vervullen zijn, zoals milieu, gezondheidszorg of ICT, zou het kunnen zijn dat u in veel Europese landen met open armen wordt ontvangen.

\* Hebt u een werkvergunning nodig?

Sommige Europese burgers hebben gedurende een bepaalde periode beperkt toegang tot de Europese arbeidsmarkt. Dat is afhankelijk van de vraag wanneer hun land lid van de EU is geworden. Eures kan u vertellen naar welke landen vrij verkeer mogelijk is voor u en voor welke landen u een werkvergunning moet aanvragen.

Als u overweegt om naar het buitenland te verhuizen, denkt u daar natuurlijk goed over na. Hieronder volgt een overzicht van zaken waar u aan moet denken voordat u de stap zet.

- **Kunt u werk vinden?** Bij het zoeken naar werk in het buitenland is het goed om thuis alvast te kijken wat de mogelijkheden zijn en te beginnen met solliciteren. Ga zorgvuldig na in welke landen er vraag is naar personeel met uw achtergrond en ervaring of op het terrein waar uw belangstelling ligt. Doe wat onderzoek naar de arbeidsmarkt in die landen. Zorg dat u over een helder en beknopt cv beschikt waarin tot uiting komt wat u al hebt geleerd of bereikt en waarom dat relevant is voor de beschikbare functie.
- **Een baan is niet de enige mogelijkheid.** Mobiliteit kan onder meer ook betekenen dat u een vervolgopleiding, beroepsopleiding of een stage volgt. De EU heeft steunprogramma's op die gebieden, zoals Leonardo da Vinci (beroeps onderwijs en -opleiding), Erasmus (uitwisselingsprogramma voor studie en stages in het buitenland) en de strategie "Een andere kijk op onderwijs", die zich richt op de ontwikkeling van vaardigheden voor de arbeidsmarkt. Zie voor meer informatie [ec.europa.eu/education](http://ec.europa.eu/education)

- **Spreekt u de taal?** Uw werkgever verwacht waarschijnlijk dat u enige kennis hebt van de lokale taal. Elementaire beheersing van het Engels is, ongeacht het land, ook een voordeel. Het is wellicht een goed idee om voor uw vertrek een taal cursus te volgen. Ook al is dat niet voor elke baan een absolute eis, het vergroot wel uw kansen.
- **Worden uw beroepskwalificaties erkend?** Als u de benodigde kwalificaties hebt om in uw eigen land te werken, kunt u ook elders in Europa aan de slag. Op grond van het beginsel van vrij verkeer van werknemers kunt u uw beroep uitoefenen in alle lidstaten van de EU en in IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland. Controleer elke functieomschrijving echter zorgvuldig – een werkgever kan specifieke diploma's, getuigschriften of andere kwalificaties eisen.
- **En hoe zit het met onderwijskwalificaties?** Er is momenteel geen universele erkenning van onderwijskwalificaties in Europa. Dat betekent dat een werkgever in een bepaald land onzeker kan zijn over het aannemen van een werknemer uit een ander land als diens kwalificatieniveau in dat land niet wordt erkend. Nuttige informatie is te vinden in de rubriek "Werk en pensioen" van het portaal Uw Europa ([europa.eu/](http://europa.eu/))

"Contact opnemen met Eures is het beste wat ik ooit heb gedaan voor mijn carrière. Vorig jaar heb ik een brief gestuurd naar mijn plaatselijke Eures-adviseur waarin ik hem uitlegde dat ik graag stage wilde lopen bij een wijnbedrijf in Italië. Drie maanden later had Eures Italië een plek voor me gevonden, inclusief woonruimte en een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud. Ook tijdens de stageperiode bleef Eures mij ondersteunen. Toen ik in Italië aankwam, hielp Eures mij alle vereiste formulieren in te vullen."

*Dalma, werkzoekende uit Hongarije*



[youreurope/citizens](http://youreurope/citizens)). U kunt ook de website van het Europees kwalificatiekader van de Europese Commissie (EKK) raadplegen ([ec.europa.eu/eqf](http://ec.europa.eu/eqf)).

- **Verhuist uw gezin met u mee?** Als Europese burgers hebben u en uw gezin dezelfde rechten als werknemers van de lidstaat waar u werkt. Uw gezin kan werken of studeren in het land van bestemming. Het is dus de moeite waard voor uw vertrek ook na te gaan welke mogelijkheden er voor uw gezinsleden zijn.

U hebt besloten de stap te zetten en hebt nu meer informatie nodig. Voor hulp en advies gedurende het proces zijn de volgende bronnen beschikbaar:

Eures, het Europese banennetwerk, bestrijkt alle EU-lidstaten plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland. Het beschikt over een netwerk van partners, waaronder nationale diensten voor arbeidsvoorziening, en wordt op dit moment uitgebreid met meer partners in uw land. Informatie over deze partners kunt u vinden op het Eures-portaal: [eures.europa.eu](http://eures.europa.eu)

Het Eures-netwerk biedt een groot aantal verschillende diensten die zijn afgestemd op uw behoeften:

- **Het Eures-portaal voor beroepsmobiliteit.** Hier vindt u informatie over vacatures in 31 landen, kunt u een profiel aanmaken en uw cv registreren. Ook kunt u hier informatie krijgen over woon- en werkomstandigheden in heel Europa. Het portaal wordt onder de aandacht gebracht op de meest gebruikte socialemediaplatformen, en er is ook een app beschikbaar voor smartphones. Als u hulp nodig hebt bij het aanmaken van een account, het opstellen van een cv of het zoeken naar vacatures, kunt u via live chat, e-mail, telefoon of Skype contact

opnemen met de Eures-helppdesk. Ga voor meer informatie naar [eures.europa.eu](http://eures.europa.eu).

- **Een netwerk van Eures-adviseurs.** Eures heeft meer dan 1 200 adviseurs in 31 landen die samenwerken met de nationale openbare diensten voor arbeidsvoorziening (ODA's) om werkzoekenden informatie te verstrekken over mobiliteit. U kunt hen bereiken per telefoon of e-mail. Ook kunt u met hen afspreken voor een persoonlijk gesprek of hen ontmoeten op een Europese (online)banendag (zie volgende bladzijde voor nadere gegevens).
- **Eures in grensregio's.** Werken en wonen in twee verschillende landen is de meest gangbare vorm van arbeidsmobiliteit. Eures is ook actief in grensregio's in alle delen van Europa. Informatie voor grensoverschrijdende werknemers is beschikbaar op het Eures-portaal voor beroepsmobiliteit, via uw plaatselijke Eures-adviseur en op bladzijde 11 van deze brochure.

U kunt ook gebruikmaken van:

- **Particuliere wervingsbureaus.** Zowel in uw eigen land als in het land waar u naartoe wilt, kunnen particuliere wervingsbureaus allerlei informatie verstrekken en op efficiënte wijze bemiddelen voor banen. Hun adviseurs kunnen u begeleiden in elke fase van het proces van het zoeken naar werk.

- **Onlinebanenzoekmachines.** Sommige banenzoekmachines bieden u de mogelijkheid om een cv en een profiel als werkzoekende aan te maken, meldingen van interessante vacatures te ontvangen en vacatures te bekijken.
- **Sociale media.** Ongeveer de helft van de internetgebruikers in de EU is aanwezig op sociale media. Als u regelmatig gebruikt maakt van platformen als Facebook, Twitter of LinkedIn, kunt u daarop uw vaardigheden en interesses onder de aandacht brengen als een soort virtueel cv. Denk wel goed na over wat u online doet en zegt, en pas de instellingen aan zodat u persoonlijke onderwerpen en foto's privé houdt!

*“De Eures-adviseur gaf me informatie over een tuinderscursus in Denemarken, die kon worden gecombineerd met een cursus Deens en werk op een Deense boerderij. Voor mij was dat een interessante kans en een manier om nieuwe kennis en vaardigheden op te doen die ik in mijn verdere beroepsleven goed kan gebruiken. Het verbreedt je horizon, maakt je onafhankelijker, geeft je meer zelfvertrouwen en vergroot je persoonlijke netwerk.”*

*Sarunas, werkzoekende uit Litouwen*

## WELKE HULP KAN EURES BIEDEN?

Eures biedt een uitgebreid scala aan diensten. Deze zijn beschikbaar voor alle Europese werkzoekenden – voor, tijdens en na het zoeken van een baan.

Ze hebben betrekking op elk aspect van het wonen en werken in het buitenland en omvatten onder meer loopbaanbegeleiding, de beoordeling en vertaling van cv's, het analyseren van vacatures en het faciliteren van videoconferenties voor sollicitatiegesprekken, maar ook het verstrekken van informatie over de Europese arbeidsmarkt, adviezen over juridische kwesties en sociale zekerheid, de organisatie van banenmarkten, advies over scholingsmogelijkheden, het leren van talen, mogelijkheden voor financiële ondersteuning en nog veel meer!

Hieronder vindt u wat Eures zoal te bieden heeft.

Het **Eures-portaal voor beroepsmobiliteit** omvat meer dan een miljoen vacatures verspreid over Europa, bijna net zoveel cv's en duizenden ingeschreven werkgevers. Het biedt u de tools aan om:

- een profiel aan te maken waarmee u interessante sectoren of landen kunt markeren en per e-mail op de hoogte kunt worden gehouden van relevante vacatures;
- een cv op te stellen en bij te houden in een of meer taalversies en dit online te zetten, zodat

het zichtbaar is voor de 30 000 werkgevers die geregistreerd zijn op het portaal;

- informatie te zoeken over wonen en werken in een land van uw keuze;
- te zoeken naar Europese (online)banendagen en andere wervingsevenementen in uw regio;
- te netwerken met andere werkzoekenden om tips uit te wisselen over het zoeken naar een baan en over wonen en werken in het buitenland.

U kunt in elk stadium van het zoeken naar werk en het verhuizen naar een ander land informatie en advies inwinnen bij **Eures-adviseurs** en andere wervingsdeskundigen uit met name het Eures-netwerk. Zij zijn gespecialiseerd in de praktische, juridische en administratieve aspecten van arbeidsmobiliteit in Europa en kunnen u:

- op basis van uw profiel interessante vacatures aanbevelen en zelfs proberen uw profiel te matchen met een geschikte werkgever in een ander Europees land;
- helpen met uw sollicitatie en uw cv doorsturen naar potentiële werkgevers;
- informatie geven over woon- en werkomstandigheden in het gastland;
- op weg helpen in uw nieuwe land door informatie te geven over huisvesting, sociale zekerheid en belastingen, en

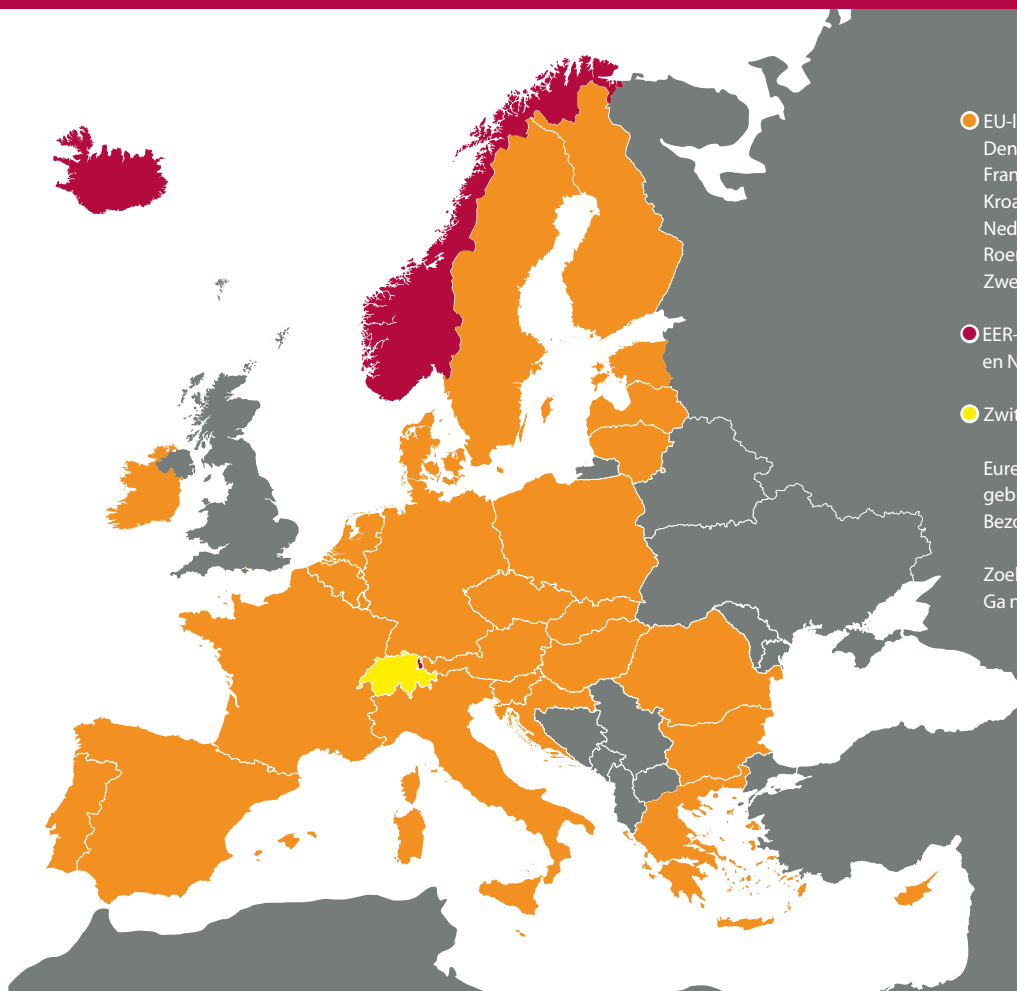
eventueel ook over scholen en gezondheidszorg voor uw gezin.

**Let op: de beschikbare diensten kunnen per land en per Eures-partnerorganisatie verschillen.**

Op het Eures-portaal voor beroepsmobiliteit vindt u meer informatie en de contactgegevens van uw lokale Eures-adviseur en andere professionals op het gebied van werving en selectie.

### EUROPESE (ONLINE)BANENDAGEN EN ANDERE EVENEMENTEN

Elk jaar worden er in heel Europa honderden laagdrempelige, gratis Eures-evenementen georganiseerd. De bekendste zijn de Europese banendagen. Die bieden u een ideale gelegenheid om potentiële werkgevers – fysiek of online – te ontmoeten en deel te nemen aan vraag-en-antwoordsessies en een-op-een coachingssessies met deskundigen op onder meer het gebied van beroepsmobiliteit. Eures organiseert ook conferenties, seminars en algemene voorlichtingsdagen over mobiliteit. Hier staan Eures-adviseurs klaar met deskundig advies over het zoeken naar werk in Europa. Raadpleeg de evenementenkalender op het Eures-portaal voor beroepsmobiliteit voor meer informatie over evenementen bij u in de buurt.



● EU-lidstaten: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden;

● EER-landen: EU-lidstaten + IJsland, Liechtenstein en Noorwegen;

● Zwitserland.

Eures wordt vertegenwoordigd in verschillende gebieden en grensoverschrijdende regio's. Bezoek voor meer informatie het Eures-portaal.

Zoekt u naar de dichtstbijzijnde Eures-adviseur? Ga naar [eures.europa.eu](https://eures.europa.eu).

## BELANGRIJKE ONDERDELEN

Als werkzoekende kunt u hier informatie vinden over werken in het buitenland, de voorbereiding op een sollicitatiegesprek, het gaan wonen in een ander land en de mogelijkheden die de Europese Commissie biedt op het gebied van onderwijs en opleiding in Europa.

1. **Wat kan Eures voor u doen?** Hier vindt u alle diensten die leden en partners van Eures aanbieden.
2. **Een baan zoeken.** Hier wordt uitgelegd hoe u in 31 Europese landen kunt zoeken naar een baan, hoe u uw onlinebanenzoekprofiel kunt aanmaken en beheren, en hoe u zich kunt abonneren op e-mailberichten over interessante vacatures.
3. **Uw cv online opstellen.** Biedt de mogelijkheid gratis uw cv op te stellen in verschillende talen, eventueel in de Europass-indeling.
4. **Contact opnemen met een Eures-adviseur.** Hier kunt u de contactgegevens vinden van een Eures-adviseur bij u in de buurt, die u kan helpen vacatures op lokaal, regionaal of nationaal niveau te vinden.

5. **Leven & werken** bevat praktische, juridische en administratieve informatie over mobiliteit. Hier vindt u ook actuele trends op de Europese arbeidsmarkt per land, regio en bedrijfssector.
6. De **evenementenkalender** informeert u over komende interessante evenementen in uw regio. Blijf op de hoogte van Europese banendagen en andere wervingsevenementen of algemene informatiebijeenkomsten met Eures-adviseurs inzake mobiliteit.
7. **Actualiteit.** In deze rubriek vindt u recente artikelen en video's over Europese banen en mobiliteit. U kunt er inspirerende succesverhalen van andere werkzoekenden lezen en handige tips opdoen op allerlei gebieden, van het zoeken naar een baan tot uw rechten op sociale zekerheid.
8. **Nieuwsbrieven Eures & u.** De nieuwsbrief komt maandelijks uit en bevat informatie over beroepsmobiliteit, actuele trends, toekomstige Eures-evenementen enz. U kunt deze online lezen of per e-mail ontvangen.
9. In **Help & ondersteuning** vindt u antwoorden op de meeste van uw vragen. De Eures-helpdesk kan uw vragen ook

telefonisch beantwoorden of via e-mail, live chat en Skype.

10. **Links** verwijst u naar andere websites die zich bezighouden met Europese beroepsmobiliteit, waaronder nationale diensten voor arbeidsvoorziening, en wijst u tevens op een reeks van publicaties die voor u bij het zoeken van nut kunnen zijn.





## TOEKOMSTIGE ONTWIKKELING EN ANDERE DIENSTEN

Via de **Europese onlinebanendagen** kunnen werkzoekenden en werkgevers “virtueel” en kosteloos met elkaar in contact komen. Dat bespaart hun de tijd en de kosten die gemoeid zijn met het bezoeken van een evenement op een bepaalde locatie. Deelnemers kunnen presentaties bekijken, aanvragen voor vacatures indienen en rechtstreeks in contact komen met werkgevers en Eures-adviseurs. Kijk op [europeanjobdays.eu](http://europeanjobdays.eu) voor informatie over eerdere en komende banendagen.



## SOLLICITEREN NAAR EEN BAAN

Hebt u een interessante vacature gevonden? Dan is het nu zaak een sollicitatiebrief op te stellen waarmee u zich onderscheidt! Eures-adviseurs kunnen u daarbij helpen, en u kunt ook op het portaal voor beroepsmobiliteit kijken voor belangrijke tips.

Een sollicitatie bestaat normaal gesproken uit een sollicitatiebrief en een cv. Sommige werkgevers vragen u een standaardsollicitatieformulier in te vullen. Besteed hier tijd en aandacht aan – u krijgt maar één kans om een eerste indruk te maken.

- **De brief.** Hierin moet u aangeven waarom u belangstelling hebt voor de functie, waarom u er geschikt voor bent en wat uw toegevoegde waarde is voor het bedrijf. Zorg dat u dat duidelijk, leesbaar en zakelijk formuleert.
- **Vorbereiding op een sollicitatiegesprek.** Het gesprek kan face-to-face of telefonisch worden gevoerd: in beide gevallen is een grondige voorbereiding essentieel. Neem voor alle zekerheid relevante papieren mee, zoals uw cv of uw identiteitsbewijs.

- **Zorg dat u het bedrijf kent.** Zoek vooraf informatie over het bedrijf op. Laat zien dat u bekend bent met de activiteiten van het bedrijf en weet waar het naar op zoek is. Bereid enkele inzichtvragen over het bedrijf en over de functie voor. Daarmee kunt u laten zien dat u zich erin hebt verdiept.
- **Zorg dat u de functie kent.** Uit de functieomschrijving kunt u afleiden wat voor vragen de werkgever tijdens het gesprek zal stellen. Wordt gevraagd naar iemand die in teamverband kan werken, initiatieven neemt of flexibel is? Laat dan met concrete voorbeelden en vaardigheden uit uw ervaringen in het verleden zien dat u aan deze eisen voldoet.
- **Verwacht het onverwachte.** Er kunnen lastige of onverwachte vragen worden gesteld. Raak niet in paniek! Neem even de tijd om over de vraag na te denken en geef rustig antwoord. Daarmee laat u zien dat u kalm kunt blijven onder druk. Het is niet erg als u het antwoord niet weet. Het gaat de werkgever erom te zien hoe u uw antwoord formuleert en hoe u te werk zou gaan om nieuwe informatie te vinden.

## HET CV

- Noem uw recentste ervaring en kwalificaties het eerst.
- Schrijf positief en in korte zinnen.
- Leg nadruk op verantwoordelijkheden die relevant zijn voor de functie waarnaar u solliciteert en schrijf in de actieve vorm.
- Zorg dat uw cv zakelijk en actueel is en dat alle feiten kloppen.
- Maak uw cv niet langer dan twee pagina's.
- Laat uw cv proeflezen door iemand anders, bij voorkeur door iemand met als moedertaal de taal waarin u solliciteert.



Uw land verlaten en gaan wonen in een ander land kan een stressvolle ervaring zijn. U krijgt te maken met onbekende administratieve procedures, nieuwe mensen en misschien ook een nieuwe taal. Voordat u vertrekt, kunt u voor advies en informatie terecht bij uw plaatselijke Eures-adviseur.

Enkele tips van Eures om u hierbij te helpen:

## VERHUIZING

- Zorg dat alle zaken geregeld zijn en dat alle contracten met dienstverleners zijn opgezegd.
- Meld uw vertrek bij uw plaatselijke overheid, indien dat vereist is.
- Wijzig uw postadres en zorg dat post die na uw vertrek nog op het oude adres wordt bezorgd, wordt doorgestuurd.
- Zorg dat u belangrijke documenten bij u hebt – geldige paspoorten en identiteitskaarten voor u en de leden van uw gezin.

## AANKOMST

- **Huisvesting.** Het is aan te bevelen u voor aankomst in het nieuwe land al te oriënteren op huisvestingsmogelijkheden, zodat u al ongeveer weet waar u woningen kunt vinden die in uw budget passen en voldoen aan uw verwachtingen.

- **Sociale zekerheid.** Alle socialezekerheidsuitkeringen die verbonden zijn aan een arbeidsovereenkomst in uw nieuwe land, worden ook verstrekt aan burgers uit alle EU-lidstaten, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland. Datzelfde geldt voor gedetacheerde werknemers die een dienstverband hebben in de ene EU-lidstaat, maar tijdelijk worden uitgezonden om te gaan werken in een andere lidstaat (zie de rubriek “Beleid en activiteiten” op [ec.europa.eu/social](http://ec.europa.eu/social)). Sociale uitkeringen zijn onder meer uitkeringen bij ziekte en zwangerschapsverlof, werkloosheidsuitkeringen en gezinstoelagen, uitkeringen bij bedrijfsongevallen en beroepsziekten, en invaliditeits- en ouderdomspensioenen. Neem voor uw vertrek contact op met de uitvoeringsinstantie voor sociale zekerheid in uw land voor de noodzakelijke informatie en de vereiste EU-formulieren. Raadpleeg ook het systeem voor wederzijdse informatie over de sociale bescherming (Missoc) van de Europese Unie op de hierboven genoemde website.
- **Europese ziekteverzekeringskaart (EHIC).** Deze is gratis verkrijgbaar voor alle burgers van EU-/EER-landen en Zwitserland. Hiermee krijgt u dezelfde toegang tot spoedeisende openbare gezondheidszorg (artsen, apotheken, ziekenhuizen) als onderdanen van deze landen. Ook als u die pas hebt, moet u direct

na aankomst in uw nieuwe land nagaan hoe u daar uw zorgverzekering kunt regelen.

- **Pensioen.** Als u een overheidspensioen ontvangt uit een of meer EU-lidstaten en verhuist naar een ander EU-land of naar IJsland, Liechtenstein, Noorwegen of Zwitserland, kunt u daar ook weer het volledige bedrag van uw pensioen ontvangen. Ga voor meer informatie over de bescherming van uw socialezekerheidsrechten naar [ec.europa.eu/social-security-coordination](http://ec.europa.eu/social-security-coordination).
- **Belastingen.** Europese landen hebben onderling belastingovereenkomsten gesloten om te voorkomen dat hun burgers in een ander Europees land dubbel belasting betalen voor dezelfde activiteit of over hetzelfde inkomen. Neem contact op met de belastingautoriteiten in uw eigen land voor advies over uw specifieke situatie.

Eures kan u meer informatie geven over al deze onderwerpen. Bezoek de pagina's “Leven & werken” op het portaal voor beroepsmobiliteit of neem contact op met uw plaatselijke Eures-adviseur.

# DE EERSTE STAPPEN VOOR AANKOMENDE ONDERNEMERS

Meer dan 99 % van de Europese bedrijven behoort tot het midden- en kleinbedrijf (mkb). Zij zijn de ruggengraat van de Europese economie en steeds meer Europese burgers maken plannen om in een ander land een eigen bedrijf te starten.

Als u boordevol ideeën zit voor het starten van een bedrijf elders in Europa, hebben we hier enkele aanbevelingen voor u:

- **Maak een bedrijfsplan.** Zorg dat u precies weet wat uw bedrijfsactiviteit zal inhouden, hoeveel het gaat kosten om van start te gaan, hoeveel tijd ermee gemoed is en welke administratieve procedures u moet doorlopen. Wacht niet met het uitwerken van uw plannen tot u in het nieuwe land arriveert. Het is gemakkelijker om dit vanuit uw eigen land te doen. Neem contact op met uw plaatselijke kamer van koophandel. Vaak bieden zij cursussen aan in het opstellen van een compleet bedrijfsplan.
- **Leer uw nieuwe land kennen.** Ga er een paar keer naartoe voordat u definitief verhuist. Kijk hoe het banksysteem werkt en wat de juridische en administratieve praktijken zijn. Leer ook de mensen en de cultuur kennen. Moet u een taal leren? Volg dan in uw eigen land al een cursus, zodat u de taal goed beheerst voordat u verhuist.

- **Win advies in bij een collega-ondernemer.** Zoek contact met iemand die in uw land van bestemming zijn eigen bedrijf heeft opgezet. Niemand kan u beter adviseren dan iemand die zelf al heeft ervaren wat u te wachten staat. Wellicht kan uw plaatselijke Eures-adviseur u in contact brengen met een relevante persoon of een relevante organisatie. U kunt ook naar [ec.europa.eu/enterprise/initiatives/sme-week](http://ec.europa.eu/enterprise/initiatives/sme-week) gaan voor meer informatie over succesvolle EU-ondernemers in elk land.
- **Het Enterprise Europe Network.** Dit netwerk helpt kleine bedrijven te profiteren van de open Europese markt. Daar kunt u als ondernemer allerlei informatie vinden die afkomstig is van de 600 organisaties uit de EU en daarbuiten die bij het netwerk zijn aangesloten. Ga naar **Enterprise Europe Network**.
- **De Europese Progress-microfinancierings-faciliteit.** Dit is een initiatief van de EU waarmee mensen die een eigen bedrijfje willen starten of verder willen ontwikkelen, gemakkelijker krediet kunnen krijgen tot een maximum van 25 000 EUR. Download een folder via [ec.europa.eu/social](http://ec.europa.eu/social).

Meer informatie over de arbeidsvoorwaarden die van toepassing zijn op gedetacheerde werknemers

kunnen worden gevonden op de website van Eurofound, de Europese Stichting tot verbetering van de levens- en arbeidsomstandigheden: [www.eurofound.europa.eu](http://www.eurofound.europa.eu) U kunt hierover ook met uw lokale Eures-adviseur spreken.

“Stel voordat u naar het buitenland vertrekt een gedegen bedrijfsplan op met een beschrijving van het product of de dienst die u gaat leveren, de doelgroep en de concurrentie. Neem daar ook een marketingstrategie in op. En vergeet ook niet een financieel plan te maken – niet alleen voor het bedrijf, maar ook voor uw privéfinanciën. Als u naar het buitenland vertrekt, maar na uw pensionering weer naar uw eigen land wilt terugkeren, moet u nagaan wat het pensioen dat u in een andere lidstaat opbouwt straks in uw eigen land waard zal zijn.”

*Eures-adviseur, Nederland*

“Ik kreeg een uitnodiging voor een wervingsbijeenkomst van Eures bij het openbaar bureau voor arbeidsvoorziening in Göteborg in Zweden. Daar had ik een gesprek met de Seven Seas Group, die op zoek was naar bemanningsleden voor verscheidene cruiseschepen. Na een nuttige informatiebijeenkomst en een daaropvolgend gesprek kreeg ik een paar maanden later een baan aangeboden op een schip dat op het Caribisch gebied voer – precies wat ik het liefst wilde!”

*Stefan, werkzoekende uit Zweden*

Een grensoverschrijdende arbeidsmarkt is een gebied waar mensen die in het ene land wonen, dagelijks of wekelijks naar hun werk in een buurland reizen. Dat is in heel Europa populair: meer dan 600 000 mensen werken in een ander Europees land dan waarin ze wonen.

## GRENDOVERSCHRIJDEND WERKEN HEEFT VOORDELEN

- De arbeidsmarkt in het buurland kan sterker zijn dan in uw eigen land.
- Uw gezin hoeft niet mee te verhuizen, dus uw partner kan zijn of haar baan houden en de kinderen kunnen in hun eigen land naar school.
- Ziektekostenverzekeringen en sociale zekerheidsregelingen kunnen doorgaans in uw eigen land worden aangehouden, waardoor de hele procedure eenvoudiger wordt.

Natuurlijk zijn er bij grensoverschrijdend werken ook wel wat uitdagingen, zoals administratieve en juridische formaliteiten die per land verschillen. Maar er zijn allerlei instanties die u daarbij kunnen helpen.

## IN GRENDOVERSCHRIJDENDE REGIO'S KAN EURES

- werkzoekenden koppelen aan passende vacatures in een buurland;
- informatie verstrekken over wonen en werken in twee verschillende Europese landen en helpen met de juridische, administratieve en praktische aspecten;
- de arbeidsmarkt in beide landen volgen, en werkzoekenden zo actuele informatie over vacatures bieden.

Eures bestrijkt meer dan 20 grensoverschrijdende partnerschappen in meer dan 13 landen. Om aan de behoefte aan informatie en coördinatie tussen landen te voldoen, brengen de grensoverschrijdende partnerschappen van Eures de openbare diensten voor arbeidsvoorziening en de diensten voor beroepseducatie, vakbonden, lokale overheden en andere instellingen die met werkgelegenheid en opleiding van doen hebben, bijeen.

*“Wij ondersteunen dagelijks honderden grensoverschrijdende werknemers die vragen hebben als: Waar betaal ik mijn belasting? Waar kan ik kinderbijslag aanvragen? Kan ik gebruikmaken van de gezondheidszorg? Hiermee helpen we mobiele werknemers de overstap naar een ander land te vergemakkelijken.”*

*Eures-adviseur, grensoverschrijdend partnerschap Ierland/Noord-Ierland*

*“Ik wist al het een en ander over het leven in Hongarije, omdat ik daar heb gestudeerd. Eures heeft me geholpen met de meer ‘technische’ aspecten van het leven in twee landen, zoals de verschillen tussen de belastingstelsels en de stelsels voor sociale zekerheid. Als je naar een onbekende plek verhuist, weet je niet wat je te wachten staat. Elk land is uniek. Daarom zijn deze adviezen van onschatbare waarde.”*

*Marcel, werkzoekende uit Duitsland, die in Hongarije woont en in Oostenrijk werkt*

## EEN PERSOONLIJKE, PROFESSIONELE EN VEELZIJDIGE DIENST

Er zijn meer dan 1 200 Eures-adviseurs in 31 landen, die stuk voor stuk deskundig zijn op het gebied van arbeidsmobiliteit in Europa. Ze staan voor u klaar om u persoonlijk advies te geven, dat is afgestemd op uw vaardigheden, uw kwalificaties en de gewenste functie, en om ervoor te zorgen dat u gedurende uw overstap ondersteuning krijgt. De contactgegevens van uw lokale Eures-adviseur vindt u op het Eures-portaal voor beroepsmobiliteit.

**“Een Europese banendag is voor veel werkzoekenden een interessante eerste stap die hun de gelegenheid geeft in contact te komen met bedrijven die vacatures hebben en hun rechtstreeks hun cv te overhandigen. Ook de aanwezigheid van verschillende uitzendbureaus is nuttig, evenals die van Eures-adviseurs, die ondersteuning bieden bij sollicitaties voor banen in het buitenland.”**

*Eures-adviseur, Luxemburg*

## EUROPESE (ONLINE)BANENDAGEN

Deze evenementen worden meerdere keren per jaar in heel Europa gehouden, van Noorwegen tot Cyprus en van Portugal tot Roemenië. Ze bieden een perfecte gelegenheid voor werkzoekenden om Eures-adviseurs en potentiële werkgevers te ontmoeten, zowel persoonlijk als online. Deelnemers kunnen hun plannen bespreken en hun vragen voorleggen aan velerlei deskundigen op het gebied van Europese beroepsmobiliteit in het kader van (al dan niet virtuele) seminars, debatten, workshops en een-op-eengesprekken.

## SPECIALE EURES-INITIATIEVEN

Er zijn diverse gerichte programma's voor beroepsmobiliteit. Die bieden uiteenlopende mogelijkheden voor financiële steun om mensen tussen 18 en 30 jaar die werk zoeken of van baan willen veranderen, te helpen bij het vinden van werk in andere Europese landen, ongeacht hun kwalificaties, vaardigheden of ervaring. Deze service komt ook ten goede aan werkgevers, omdat ze op die manier personeel kunnen werven dat ze misschien op lokaal, regionaal of nationaal niveau niet kunnen vinden, en zo gemakkelijker geschikte kandidaten kunnen vinden voor functies die moeilijk te vervullen zijn (zie eures.europa.eu).



**“Ik ben naar een banenmarkt in Bazel geweest en heb daar een Eures-adviseur uit Luxemburg ontmoet. Hij heeft me praktische en nuttige adviezen gegeven, waaronder informatie over de arbeidsmarkt, de woon- en werkomstandigheden in het land, en de manier waarop ik naar banen kon solliciteren. Ook gaf hij informatie over de stappen die nodig zijn voordat ik naar het buitenland verhuis.”**

*Werkzoekende uit Zwitserland, die nu in Luxemburg woont en werkt*



## **HOE NEEMT U CONTACT OP MET DE EU?**

### **Kom langs**

Er zijn honderden Europe Direct-centra overal in de Europese Unie. U vindt het adres van het dichtstbijzijnde centrum online ([european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us\\_nl](http://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_nl)).

### **Bel of schrijf**

Europe Direct is een dienst die uw vragen over de Europese Unie beantwoordt. U kunt met deze dienst contact opnemen door:

- te bellen naar het gratis nummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bepaalde telecomaandieners kunnen wel kosten in rekening brengen);
- te bellen naar het gewone nummer: +32 22999696, of
- het onlineformulier in te vullen: [european-union.europa.eu/contact-eu/write-us\\_nl](http://european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_nl)

## **WAAR VINDT U INFORMATIE OVER DE EU?**

### **Online**

Informatie over de Europese Unie in alle officiële talen van de EU is beschikbaar op de Europa-website ([european-union.europa.eu](http://european-union.europa.eu)).

### **EU-publicaties**

U kunt publicaties van de EU bekijken of bestellen op [op.europa.eu/nl/publications](http://op.europa.eu/nl/publications). Als u meerdere exemplaren van gratis publicaties wenst, neem dan contact op met Europe Direct of uw plaatselijke documentatiecentrum ([european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us\\_nl](http://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_nl)).

### **EU-wetgeving en aanverwante documenten**

Toegang tot juridische informatie van de EU, waaronder alle EU-wetgeving sinds 1951 in alle officiële talen, krijgt u op EURLex ([eur-lex.europa.eu](http://eur-lex.europa.eu)).

### **Open data van de EU**

Het portaal [data.europa.eu](http://data.europa.eu) biedt toegang tot opendatabestanden van de instellingen, organen en agentschappen van de EU. Deze kunnen gratis worden gedownload en hergebruikt, zowel voor commerciële als voor niet-commerciële doeleinden. Het portaal biedt ook toegang tot een grote hoeveelheid databestanden van de Europese landen.

## BENT U GEÏNTERESSEERD IN DE PUBLICATIES VAN HET DIRECTORAAT-GENERAAL WERKGELEGENHEID, SOCIALE ZAKEN EN INCLUSIE?

- Zo ja, dan kunt u de publicaties downloaden of een gratis abonnement nemen via: [ec.europa.eu/social/publications](https://ec.europa.eu/social/publications)
- U kunt zich ook opgeven voor de gratis elektronische nieuwsbrief Sociaal Europa van de Europese Commissie op: [ec.europa.eu/social/e-newsletter](https://ec.europa.eu/social/e-newsletter)
- U kunt zich abonneren op de Eures-nieuwsbrief via: [eures.europa.eu](https://eures.europa.eu)

## DE BELANGRIJKSTE EU-WEBSITES EN -PROGRAMMA'S DIE IN DEZE BROCHURE WORDEN BEHANDELD, ZIJN:

- Het Eures-portaal voor beroepsmobiliteit: [eures.europa.eu](https://eures.europa.eu)
- Enterprise Europe Network: [portal.enterprise-europe-network.ec.europa.eu](https://portal.enterprise-europe-network.ec.europa.eu)
- EU-ondernemers: [ec.europa.eu/enterprise/initiatives/sme-week](https://ec.europa.eu/enterprise/initiatives/sme-week)
- Europese banendagen: [europeanjobdays.eu](https://europeanjobdays.eu)
- Vragen over de EU: [europa.eu/europedirect](https://europa.eu/europedirect)
- Europese Progress-microfinancieringsfaciliteit. Download een folder op: [ec.europa.eu/social](https://ec.europa.eu/social)
- Europees kwalificatiekader (EKK): [ec.europa.eu/eqf](https://ec.europa.eu/eqf)

- Steunprogramma's voor onderwijs: [ec.europa.eu/education](https://ec.europa.eu/education)
- Systeem voor wederzijdse informatie over de sociale bescherming: [ec.europa.eu/missoc](https://ec.europa.eu/missoc)
- Gedetacheerde werknemers: [ec.europa.eu/social](https://ec.europa.eu/social)
- Socialezekerheidsrechten: [ec.europa.eu/social-security-coordination](https://ec.europa.eu/social-security-coordination)
- Uw Europa Hulp en advies voor EU-onderdanen en hun familieleden: [europa.eu/youreurope/citizens](https://europa.eu/youreurope/citizens)
- Uw eerste Eures-baan: [ec.europa.eu/social](https://ec.europa.eu/social)

## VOLG ONS OP SOCIALE MEDIA:

-  [euresjobs](#)
-  [socialeurope](#)
-  [EURESjob](#)
-  [EURES European Employment Services](#)

