



Besluit nr. 17/2021
van de raad van bestuur
van 10 november 2021
inzake het reglement van orde voor bemiddeling van de Europese
Arbeidsautoriteit

DE RAAD VAN BESTUUR VAN DE EUROPESE ARBEIDSAUTORITEIT,

Gezien Verordening (EU) 2019/1149 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 tot oprichting van een Europese Arbeidsautoriteit, tot wijziging van de Verordeningen (EG) nr. 883/2004, (EU) nr. 492/2011 en (EU) 2016/589, en tot intrekking van Besluit (EU) 2016/344¹ (hierna “de oprichtingsverordening” en “de Autoriteit” genoemd), en in het bijzonder artikel 13 ervan,

Overwegende hetgeen volgt:

- (1) De Autoriteit is opgericht ter bevordering van rechtvaardigheid en vertrouwen in de interne markt. De Autoriteit heeft tot taak bij te dragen tot het waarborgen van eerlijke arbeidsmobiliteit in de gehele Unie en de lidstaten en de Commissie bijstand te verlenen bij de coördinatie van de socialezekerheidsstelsels. Daartoe bemiddelt de Autoriteit in en draagt zij bij tot een oplossing voor grensoverschrijdende geschillen tussen twee of meer lidstaten met betrekking tot individuele gevallen van toepassing van het Unierecht op de gebieden die onder de oprichtingsverordening verordening vallen.
- (2) Bij de oprichtingsverordening wordt de raad van bestuur belast met de vaststelling van het reglement van orde voor de bemiddeling, met inbegrip van praktische afspraken en de aanwijzing van bemiddelaars, de toepasselijke termijnen, de betrokkenheid van deskundigen uit de lidstaten, van de Commissie en van de

¹ PB L 186 van 11.7.2019, blz. 21.

Autoriteit, en de mogelijkheid dat de bemiddelingscommissie zitting heeft in panels met diverse leden. Bij Besluit 20/2020 van 15 december 2020 heeft de raad van bestuur een werkgroep voor de bemiddeling opgericht om de Autoriteit van advies te dienen en bij te staan bij de uitvoering van de oprichtingsverordening wat betreft bemiddeling en de vaststelling van de daarvoor nodige regelingen.

- (3) De bemiddelingsprocedure van de Autoriteit laat de bevoegdheden van de Administratieve Commissie, zoals bepaald in artikel 72 van Verordening (EG) nr. 883/2004², onverlet. Deze bevoegdheden omvatten onder meer de afhandeling van alle vraagstukken van administratieve of interpretatieve aard die voortvloeien uit de bepalingen van de Verordeningen (EG) nr. 883/2004 en 987/2009³.
- (4) Om in de bemiddelingszaken die geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op kwesties in verband met sociale zekerheid een goede samenwerking tussen de Autoriteit en de Administratieve Commissie te waarborgen, dient tussen de twee organen een samenwerkingsovereenkomst te worden gesloten.
- (5) Met het oog op een betere coördinatie van de verwijzing van zaken en de uitwisseling van informatie tussen de Autoriteit en het Solvit-netwerk, dient tussen deze twee organen een samenwerkingsovereenkomst te worden gesloten.
- (6) Bij de bemiddeling wordt ernaar gestreefd de verschillende standpunten van de lidstaten die op verzoek en conform hun overeenkomst besluiten de zaak ter bemiddeling door te verwijzen, met elkaar te verzoenen. Het resultaat is een niet-bindend advies dat gezamenlijk is overeengekomen door de lidstaten die partij zijn bij het geschil en bij de vaststelling waarvan andere belanghebbenden in het bemiddelingsproces betrokken kunnen zijn, zoals bepaald in artikel 13 van de oprichtingsverordening.
- (7) Het reglement van orde moet voorzien in een efficiënte en doeltreffende bemiddelingsprocedure die berust op internationaal erkende beginselen en normen die op dit soort geschillenbeslechtingmechanismen van toepassing zijn. Het moet ook voorzien in een tijdige beslechting van door de lidstaten voor bemiddeling naar de Autoriteit verwezen zaken.
- (8) De in dit reglement van orde opgenomen bepalingen vormen een aanvulling op en een verduidelijking van de bepalingen in de oprichtingsverordening, met name artikel 13 daarvan.

HEEFT BESLOTEN:

² PB L 166 van 30.4.2004, blz. 1.

³ PB L 284 van 30.10.2009, blz. 1.

Enig artikel

Het reglement van orde voor bemiddeling zoals bijgevoegd bij dit besluit, wordt hierbij vastgesteld.

Gedaan te Bratislava op 10 november 2021

Voor de raad van bestuur,

Tom BEVERS

Voorzitter

REGLEMENT VAN ORDE VOOR BEMIDDELING

Artikel 1

Definities

Voor de toepassing van dit reglement van orde wordt verstaan onder:

- i. “oprichtingsverordening”: Verordening (EU) 2019/1149 tot oprichting van een Europese Arbeidsautoriteit⁴;
- ii. “raad van bestuur”: de raad van bestuur als bedoeld in artikel 16 van de oprichtingsverordening;
- iii. “organisaties van de sociale partners”: de leden van de organisaties van de sociale partners op Uniniveau, overeenkomstig artikel 17, lid 1, van de oprichtingsverordening, en van de nationale en sectorale organisaties van de sociale partners;
- iv. “nationale verbindingsfunctionarissen”: de functionarissen als bedoeld in artikel 32 van de oprichtingsverordening;
- v. “Administratieve Commissie”: de Administratieve Commissie voor de coördinatie van socialezekerheidsstelsels als bedoeld in artikel 71 van Verordening (EG) nr. 883/2004⁵;
- vi. “Solvit-netwerk”: het netwerk dat is opgericht in de aanbeveling van de Commissie van 17 september 2013 inzake de beginselen voor de werking van Solvit⁶;
- vii. “nationale Solvit-centra”: deze omvatten het “centrum van oorsprong” en het “leidingnemende centrum” in de lidstaat, zoals gedefinieerd in de aanbeveling van de Commissie van 17 september 2013 inzake de beginselen voor de werking van Solvit.
- viii. “individueel geval van toepassing van het Unierecht”: de gevallen van toepassing van het Unierecht die door de lidstaten voor bemiddeling naar de Autoriteit kunnen worden verwezen, waarbij instanties, personen en juridische entiteiten betrokken zijn die voor de lidstaten die partij zijn bij het geschil identificeerbaar zijn en waarbij twee of meer lidstaten verschillende standpunten hebben over de toepassing van het Unierecht op de gebieden die onder de oprichtingsverordening vallen;
- ix. “bemiddelaar”: een persoon die bemiddelend optreedt overeenkomstig artikel 13, lid 3, van de oprichtingsverordening en die is aangewezen door de raad van bestuur overeenkomstig artikel 7 van het reglement van orde;

⁴ Verordening (EU) 2019/1149 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 tot oprichting van een Europese Arbeidsautoriteit, tot wijziging van de Verordeningen (EG) nr. 883/2004, (EU) nr. 492/2011 en (EU) 2016/589, en tot intrekking van Besluit (EU) 2016/344 (PB L 186 van 11.7.2019, blz. 21).

⁵ Verordening (EG) Nr. 883/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2004 betreffende de coördinatie van de socialezekerheidsstelsels.

⁶ Aanbeveling 2013/461/EU van de Commissie van 17 september 2013 inzake de beginselen voor de werking van Solvit (PB L 249, 19.9.2013, blz. 10).

- x. “deskundige van de bemiddelingscommissie”: een persoon die zitting heeft in de bemiddelingscommissie overeenkomstig artikel 13, lid 5, van de oprichtingsverordening en die is aangewezen door de raad van bestuur overeenkomstig artikel 7 van het reglement van orde;
- xi. “deskundigen die een adviserende rol spelen”: de deskundigen van de lidstaten, de Commissie en de Autoriteit als bedoeld in artikel 13, lid 3, van de oprichtingsverordening (met betrekking tot de eerste fase van bemiddeling), de deskundigen van de Commissie en de Autoriteit als bedoeld in artikel 13, lid 5, van de oprichtingsverordening (met betrekking tot de tweede fase van bemiddeling) en de deskundigen als bedoeld in artikel 19, leden 19 en 20, van het reglement van orde.

I. REGLEMENT VAN ORDE

A. Algemene bepalingen

Artikel 2

Doelstelling

Op grond van artikel 13, lid 1, van de oprichtingsverordening kan de Autoriteit een oplossing faciliteren in geval van een geschil tussen twee of meer lidstaten met betrekking tot individuele gevallen van toepassing van het Unierecht op de gebieden die onder die verordening vallen. Dergelijke bemiddeling heeft tot doel de verschillende standpunten van de lidstaten die partij zijn bij het geschil, met elkaar te verzoenen en een niet-bindend advies aan te nemen.

Artikel 3

Werkingsfeer

- (1) De voor de bemiddeling toelaatbare geschillen zijn geschillen tussen lidstaten over individuele gevallen van toepassing van het Unierecht op de gebieden die onder artikel 1, lid 4, van de oprichtingsverordening vallen.
- (2) De bemiddelingsprocedure heeft geen betrekking op kwesties van Unierecht waarvoor een juridisch oordeel op Unieniveau is vereist. Geschillen die betrekking hebben op de toepassing van Unierecht door een lidstaat op basis van een reeds gegeven uitlegging van het Hof van Justitie van de Europese Unie of van een ander gespecialiseerd orgaan dat op grond van Unierecht is belast met een dergelijke uitlegging, worden wel toegelaten.

- (3) Op grond van artikel 13, lid 1 en artikel 13, lid 9, van de oprichtingsverordening laat de bemiddeling de bevoegdheden van het Hof van Justitie van de Europese Unie onverlet. De Autoriteit kan niet bemiddelen in zaken waarvoor een gerechtelijke procedure loopt op nationaal of Unieniveau. Als gedurende de bemiddeling een gerechtelijke procedure wordt geïnitieerd, stellen de lidstaten die partij zijn bij het geschil de Autoriteit en de andere lidstaat of lidstaten onverwijld van dit feit in kennis en wordt de bemiddelingsprocedure geschorst.

Artikel 4

Grondbeginselen

- (1) De Autoriteit stelt zich ten doel een doeltreffende bemiddelingsprocedure in te voeren die voorziet in een gestructureerd proces om de verschillende standpunten van de lidstaten met elkaar te verzoenen en een niet-bindend advies aan te nemen.
- (2) De bemiddeling is gebaseerd op de beginselen van neutraliteit, onpartijdigheid, loyale samenwerking en inclusiviteit. De Autoriteit waarborgt tevens dat de bemiddeling is gericht op snelle en evenwichtige niet-bindende adviezen en dat een objectieve procedure wordt gegarandeerd met eerbiediging van de beginselen van billijkheid en doeltreffendheid.
- (3) Bemiddelaars, deskundigen van de bemiddelingscommissie en deskundigen die een adviserende rol spelen, moeten strikte vertrouwelijkheid bewaren ten aanzien van de gegevens, documenten, bevindingen, besprekingen en resultaten die op de bemiddeling betrekking hebben, onverminderd de in de oprichtingsverordening en dit reglement van orde vastgestelde bepalingen voor verslaglegging.
- (4) Bemiddelaars, deskundigen van de bemiddelingscommissie en deskundigen die een adviserende rol spelen bij de bemiddeling, treden niet op als vertegenwoordigers van hun lidstaat, maar handelen op onpartijdige wijze op basis van hun professionele deskundigheid. Bij geschillen waarbij de lidstaat door welke zij zijn voorgedragen een van de partijen is en in gevallen wanneer hun onpartijdigheid op enige andere wijze in gevaar kan komen of hun deelname aanleiding kan geven tot een belangenconflict, zien zij af van deelname als bemiddelaar of deskundige van de bemiddelingscommissie. Bemiddelaars of deskundigen van de bemiddelingscommissie kunnen overeenkomstig artikel 19, lid 2, wel als nationale vertegenwoordigers optreden wanneer de lidstaat die hen heeft voorgedragen, partij is bij het geschil.

Artikel 5

Algemene voorwaarden

- (1) Overeenkomstig artikel 13, lid 2, en artikel 13, lid 7, van de oprichtingsverordening wordt de bemiddeling gestart op verzoek van een of meer betrokken lidstaten en is de bemiddeling vrijwillig. De bemiddeling wordt alleen uitgevoerd met instemming van alle lidstaten die partij zijn bij het geschil.
- (2) Overeenkomstig artikel 13, lid 8, van de oprichtingsverordening zorgen de lidstaten ervoor dat alle persoonsgegevens die betrekking hebben op een ter bemiddeling voorgelegde zaak zodanig anoniem zijn gemaakt dat de betrokkene niet of niet meer identificeerbaar is. Hetzelfde geldt voor de nationale Solvit-centra die zaken ter overweging naar de Autoriteit verwijzen. De Autoriteit verwerkt in geen enkel stadium van de bemiddeling persoonsgegevens van personen die bij de zaak betrokken zijn.
- (3) Overeenkomstig het beginsel van loyale samenwerking streven de lidstaten die partij zijn bij het geschil ernaar zich te houden aan de in dit reglement van orde bepaalde indicatieve termijnen om de doelmatigheid en doeltreffendheid van de bemiddeling te waarborgen.

Artikel 6

Toegang tot documenten

Verzoeken voor toegang tot de documenten van de Autoriteit worden verwerkt in overeenstemming met Besluit nr. 8/2020 van de raad van bestuur van 24 april 2020 houdende de regels voor de toepassing van Verordening (EG) 1049/2001 ten aanzien van documenten van de Europese Arbeidsautoriteit. EER-landen en Zwitserland nemen bij de beoordeling van verzoeken eveneens het beginsel van loyale samenwerking in acht.

B. Structuur en organisatie

Artikel 7

Aanwijzing van de bemiddelaars en deskundigen van de bemiddelingscommissie

- (1) Overeenkomstig artikel 13, lid 3, van de oprichtingsverordening wordt de eerste fase van de bemiddeling uitgevoerd tussen de lidstaten die partij zijn bij het geschil en een bemiddelaar. Als in de eerste fase van de bemiddeling geen oplossing wordt gevonden, start de Autoriteit overeenkomstig artikel 13, lid 4, van de oprichtingsverordening een tweede fase van de bemiddeling bij de

bemiddelingscommissie, als alle lidstaten die partij zijn bij het geschil, ermee instemmen. Overeenkomstig artikel 13, lid 5, van de oprichtingsverordening bestaat de bemiddelingscommissie uit deskundigen uit andere lidstaten dan die welke partij zijn bij het geschil.

- (2) De raad van bestuur wijst een passend aantal bemiddelaars en deskundigen uit de lidstaten aan die zitting hebben in de bemiddelingscommissie. De Autoriteit publiceert een oproep aan de door de lidstaten benoemde leden van de raad van bestuur om personen voor te dragen als bemiddelaars of deskundigen die zitting hebben in de bemiddelingscommissie. Voor dit doel wordt het bij dit reglement van orde bijgevoegde standaardformulier voor de oproep gebruikt.
- (3) De personen die worden voorgedragen als bemiddelaars moeten beschikken over de noodzakelijke kennis en vaardigheden op het gebied van geschillenbeslechtingsmethoden, waaronder bemiddeling, en bij voorkeur over basiskennis op een van de verschillende gebieden die binnen de werkingssfeer van de bemiddelingsprocedure vallen. De personen die worden voorgedragen als deskundigen van de bemiddelingscommissie moeten beschikken over de vereiste expertise en competenties voor het behandelen van geschillen die betrekking hebben op een van de verschillende gebieden die binnen de werkingssfeer van de bemiddeling vallen. Om bemiddeling en niet-bindende adviezen van hoge kwaliteit te waarborgen, moeten de aangewezen bemiddelaars en deskundigen van de bemiddelingscommissie deelnemen aan gespecialiseerde opleidingen over bemiddelingstechnieken, met inbegrip van het reglement van orde voor de bemiddeling, en opleidingen op het gebied van arbeidsverhoudingen en collectieve arbeidsovereenkomsten.
- (4) De Autoriteit stelt een lijst op van alle ontvangen voordrachten, met inbegrip van alle gegevens die worden vermeld in het bij het reglement van orde bijgevoegde standaardformulier, en een beoordeling of de als bemiddelaar of deskundige voorgedragen personen naar mening van de Autoriteit voldoen aan de vereisten in lid 3. De lijst wordt verzonden naar de raad van bestuur, die uit deze lijst ten minste zes bemiddelaars en 18 deskundigen van de bemiddelingscommissie aanwijst voor een termijn van 36 maanden. De bemiddelaars en deskundigen van de bemiddelingscommissie kunnen worden aangewezen voor opeenvolgende ambtstermijnen. De Autoriteit houdt de lijst van bemiddelaars en deskundigen van de bemiddelingscommissie bij. Om de continuïteit van de bemiddeling te waarborgen, wordt de lijst na die periode automatisch verlengd zolang er geen nieuwe lijst is opgesteld. Als een aangewezen bemiddelaar of deskundige van de bemiddelingscommissie vóór het verstrijken van deze termijn aftreedt, wijst de raad van bestuur voor de resterende periode een vervanger aan. Behoudens wederzijdse goedkeuring van de lidstaten die partij zijn bij het geschil, blijven alle bemiddelaars of deskundigen van de bemiddelingscommissie geschillen behandelen die voor het einde van de termijn zijn gestart en blijven zij in functie tot de bemiddeling tot een einde komt zoals bepaald in artikel 18.

- (5) Overeenkomstig artikel 4, lid 4, handelen de aangewezen bemiddelaars of deskundigen van de bemiddelingscommissie, met inbegrip van de voorzitter en de vicevoorzitter van de bemiddelingscommissie en de deskundigen die een adviserende rol spelen, op onpartijdige wijze. Zij moeten elke situatie vermijden die aanleiding kan geven tot mogelijke belangenconflicten. Elke bemiddelaar of deskundige van de bemiddelingscommissie ondertekent bij de aanwijzing voor een bepaald geschil een verklaring dat hij of zij niet in een situatie van belangenconflict verkeert, en stelt de Autoriteit op de hoogte van eventuele wijzigingen in de omstandigheden betreffende belangenconflicten. De te gebruiken verklaring van afwezigheid van belangenconflicten is bij dit reglement van orde bijgevoegd.
- (6) De raad van bestuur zorgt ervoor dat de lijst van aangewezen bemiddelaars en deskundigen van de bemiddelingscommissie evenwichtig is wat betreft geografische herkomst, vakkennis en gender.
- (7) De door bemiddelaars of deskundigen van de bemiddelingscommissie, met inbegrip van de voorzitter en de vicevoorzitter van de bemiddelingscommissie en de deskundigen die een adviserende rol spelen, gemaakte kosten voor het vervullen van de taken waarin dit reglement van orde voorziet, worden vergoed in overeenstemming met Besluit 1/2019 van de uitvoerend directeur van 11 september 2019 betreffende de regels voor vergoeding van reis- en verblijfkosten en andere uitgaven.

Artikel 8

De bemiddelingscommissie

A. Instellen van panels

- (1) Overeenkomstig artikel 13, lid 6, van de oprichtingsverordening bestaat de mogelijkheid dat de bemiddelingscommissie voltallig of in panels met diverse leden zitting houdt.

B. Stelsel van voorzitterschap

- (2) Door de raad van bestuur worden een voorzitter en twee vicevoorzitters aangewezen voor een termijn van 36 maanden. Bij wijze van uitzondering bedraagt de eerste ambtstermijn van de vicevoorzitters 48 maanden. Voor dit doel verzoekt de Autoriteit de door de lidstaten benoemde leden van de raad van bestuur personen voor deze functies voor te dragen. Hiervoor wordt het in artikel 7, lid 2, vermelde standaardformulier gebruikt. Om de in lid 4 van dit artikel vermelde redenen moeten de aangewezen voorzitter en de eerste en tweede vicevoorzitter uit verschillende lidstaten afkomstig zijn, met inachtneming van het noodzakelijke evenwicht wat betreft geografische herkomst en gender. Wanneer het aantal voorgedragen personen voor de functies van voorzitter en vicevoorzitter hoger is

dan het aantal te vervullen functies, besluit de raad van bestuur bij stemming, zoals bepaald in artikel 21 van de oprichtingsverordening.

- (3) Om de continuïteit van de bemiddeling te waarborgen, wordt de in lid 2 van dit artikel genoemde ambtstermijn na die periode automatisch verlengd zolang er geen nieuwe voorzitter en vicevoorzitters zijn aangewezen. In het geval van vertrek van de voorzitter of (een van) de vicevoorzitter(s) vóór het verstrijken van deze termijn, wijst de raad van bestuur voor de resterende periode een vervanger aan.
- (4) Met name in de zaken waarin de voorzitter op grond van artikel 4, lid 4, van dit reglement van orde en artikel 13, lid 5, van de oprichtingsverordening niet mag of kan deelnemen, neemt de eerste vicevoorzitter de taken van de voorzitter op zich. Met name in de zaken waarin de voorzitter en de eerste vicevoorzitter niet mogen of kunnen deelnemen, neemt de tweede vicevoorzitter de taken van de voorzitter op zich.
- (5) De taken van de voorzitter omvatten:
 - a) de aangewezen deskundigen van de bemiddelingscommissie met relevante expertise op het terrein van het geschil uitnodigen om deel te nemen in de bemiddelingscommissie, het panel van de bemiddelingscommissie benoemen en de lidstaten die partij zijn bij het geschil, met inbegrip van de betrokken nationale verbindingsfunctionarissen, en de Autoriteit op de hoogte stellen van de samenstelling van de commissie, zoals bepaald in artikel 19, lid 11;
 - b) de rapporteur aanwijzen uit de deskundigen van de bemiddelingscommissie of het panel, naargelang het geval, zoals bepaald in lid 8 van dit artikel;
 - c) alle bijeenkomsten van de bemiddelingscommissie of, naargelang het geval, het panel voorzitten;
 - d) optreden als de vertegenwoordiger van en het belangrijkste aanspreekpunt voor de bemiddelingscommissie bij de communicatie en de betrekkingen met de raad van bestuur en de lidstaten die partij zijn bij het geschil, met inbegrip van de betrokken nationale verbindingsfunctionarissen, en de Autoriteit;
 - e) de werkzaamheden van de bemiddelingscommissie coördineren en erop toezien dat de in artikel 4 bepaalde grondbeginselen en de in artikel 19 bepaalde werkafspraken door de bemiddelingscommissie in acht worden genomen;
 - f) de hoge kwaliteit van de bemiddelingsprocedure en de niet-bindende adviezen waarborgen;
 - g) besluiten nemen over de meest doelmatige werkafspraken voor de uitvoering van de tweede fase van de bemiddelingsprocedure, in overleg met de lidstaten die partij zijn bij het geschil en zoals bepaald in artikel 19.

De uitvoering van deze taken door de voorzitter vindt plaats in overleg met en met assistentie van de vicevoorzitters.

C. Samenstelling

- (6) Het panel van de bemiddelingscommissie bestaat uit de voorzitter, de vicevoorzitters en ten minste zes andere deskundigen uit de bemiddelingscommissie, die worden gekozen uit de lijst met door de raad van bestuur overeenkomstig artikel 7, lid 4, aangewezen deskundigen. Om de doeltreffendheid en de doelmatigheid van de procedure te waarborgen, bestaat het panel van de bemiddelingscommissie indicatief uit niet meer dan twaalf deskundigen van de bemiddelingscommissie uit andere lidstaten dan die welke partij zijn bij het geschil.
- (7) Bij het aanwijzen van het panel van de bemiddelingscommissie zorgt de voorzitter ervoor dat het bestaat uit deskundigen uit de bemiddelingscommissie met relevante kennis en expertise met betrekking tot de aard en het onderwerp van het geschil, voor zover mogelijk met inachtneming van het noodzakelijke evenwicht wat betreft geografische herkomst en gender.
- (8) Voor elk geschil dat wordt verwezen naar de bemiddelingscommissie benoemt de voorzitter naargelang het geval uit de deskundigen van de bemiddelingscommissie of het panel een rapporteur, rekening houdend met de aard van het geschil en de expertise, competenties en beschikbaarheid van die deskundige. De rapporteur is verantwoordelijk voor het opstellen van het feitenverslag en het niet-bindende advies, rekening houdend met alle standpunten van, naargelang het geval, de bemiddelingscommissie of het panel, de lidstaten die partij zijn bij het geschil en andere deskundigen die een adviserende rol spelen, zoals bepaald in artikel 19.

C. Inleidende fasen van de bemiddelingsprocedure

Artikel 9

Verzoek van de lidstaten

- (1) Op grond van artikel 13, lid 2, van de oprichtingsverordening kunnen, wanneer een geschil niet kan worden beslecht via directe contacten en dialoog tussen de lidstaten die partij zijn bij het geschil, een of meer van de betrokken lidstaten de Autoriteit verzoeken een bemiddelingsprocedure te starten.
- (2) In het verzoek moeten de bezwaren van de lidstaat of lidstaten die het verzoek doen duidelijk worden beschreven en moet een uitvoerige uiteenzetting worden gegeven. Een model voor de uitvoerige uiteenzetting, met de gegevens die daarin moeten worden opgenomen, is als bijlage bij dit reglement van orde bijgevoegd. De Autoriteit kan de betrokken lidstaat of lidstaten verzoeken extra gegevens en/of verduidelijkingen te verstrekken die nodig zijn voor een gedegen beoordeling van het geschil. De betrokken lidstaten maken alle gegevens die verband houden met de zaak anoniem, zoals bepaald in artikel 5, lid 2.

- (3) Na binnenkomst van een dergelijk verzoek bevestigt de Autoriteit de ontvangst. Indien het geschil geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op kwesties in verband met sociale zekerheid, overweegt de Autoriteit bij een verzoek van de Administratieve Commissie of de lidstaten naar behoren om de socialezekerheidskwestie te verwijzen naar de Administratieve Commissie, zoals bepaald in artikel 11, alvorens de bemiddelingsprocedure te starten overeenkomstig artikel 14.

Artikel 10

Bemiddeling op eigen initiatief van de Autoriteit

- (1) Op grond van artikel 13, lid 2, van de oprichtingsverordening kan de Autoriteit ook op eigen initiatief een bemiddelingsprocedure starten. Op grond van artikel 7, lid 1, punt e, van de oprichtingsverordening overweegt de Autoriteit of voor die verzoeken een bemiddelingsprocedure wordt gestart overeenkomstig artikel 13, lid 2. De Autoriteit vraagt in dat geval elke lidstaat die partij is bij het potentiële geschil uiterlijk 15 werkdagen na ontvangst van het verzoek schriftelijk, inclusief langs elektronische weg, te bevestigen of het potentiële geschil al via directe contacten en dialoog is behandeld en of de lidstaat ermee instemt dat de Autoriteit de bemiddelingsprocedure start indien de directe contacten en de dialoog niet succesvol waren.
- (2) Indien alle lidstaten die partij zijn bij het potentiële geschil de Autoriteit ervan in kennis hebben gesteld dat er al directe contacten en een dialoog hebben plaatsgevonden zonder dat er een oplossing is bereikt, en elk hun instemming hebben gegeven, start de Autoriteit de bemiddelingsprocedure overeenkomstig artikel 14 en onverminderd artikel 11.

Artikel 11

Geschillen die geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op kwesties in verband met sociale zekerheid

- (1) Op grond van artikel 13, lid 10, van de oprichtingsverordening laat de bemiddeling de bevoegdheid van de Administratieve Commissie onverlet. Bovendien wordt bij de bemiddeling rekening gehouden met alle relevante besluiten van de Administratieve Commissie.
- (2) Op grond van artikel 13, lid 11, van de oprichtingsverordening, als een geschil geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op kwesties in verband met sociale zekerheid, brengt de Autoriteit dit ter kennis van de Administratieve Commissie. Op verzoek van de Administratieve Commissie en met instemming van de lidstaten die partij zijn bij het geschil, verwijst de Autoriteit de kwestie in verband met sociale zekerheid naar de Administratieve Commissie. Op verzoek van een lidstaat die

partij is bij het geschil, verwijst de Autoriteit de kwestie in verband met sociale zekerheid naar de Administratieve Commissie. Die verwijzing kan in elke fase van de bemiddeling plaatsvinden.

- (3) Tussen de Autoriteit en de Administratieve Commissie wordt een samenwerkingsovereenkomst opgesteld om een goede samenwerking te verzekeren, de activiteiten in onderlinge overeenstemming te coördineren en dubbel werk te voorkomen in bemiddelingsgevallen die zowel betrekking hebben op sociale zekerheid als op de arbeidswetgeving. De samenwerkingsovereenkomst bevat afspraken voor de uitvoering van artikel 13, leden 10 en 11, van de oprichtingsverordening, die een integraal onderdeel van dit reglement van orde vormen.

Artikel 12

Verwijzing van zaken door het Solvit-netwerk

- (1) Onder verwijzing naar overweging 23 van de oprichtingsverordening kan het Solvit-netwerk zaken ter overweging naar de Autoriteit verwijzen die niet kunnen worden opgelost als gevolg van meningsverschillen tussen nationale overheidsdiensten.
- (2) Met het oog op een betere coördinatie van de verwijzing van zaken en de uitwisseling van informatie, wordt tussen de Autoriteit en het Solvit-netwerk een samenwerkingsovereenkomst opgesteld. De zaken die door het Solvit-netwerk ter overweging naar de Autoriteit worden verwezen, worden behandeld in overeenstemming met de overeenkomst.

Artikel 13

Weigering van een lidstaat om deel te nemen in de bemiddeling

Op grond van artikel 13, lid 7, van de oprichtingsverordening brengt een lidstaat, indien hij besluit niet aan de bemiddeling deel te nemen, de Autoriteit en de andere lidstaten die partij zijn bij het geschil schriftelijk, inclusief langs elektronische weg, op de hoogte van de redenen voor zijn beslissing, binnen 15 werkdagen na ontvangst van het verzoek door de Autoriteit overeenkomstig artikel 14, lid 3.

Artikel 14

Directe contacten en dialoog tussen de lidstaten die partij zijn bij het geschil

- (1) De lidstaten kunnen de Autoriteit verzoeken de bemiddelingsprocedure te starten nadat alle pogingen om het geschil via directe contacten en dialoog op te lossen, zijn uitgeput.
- (2) Wanneer het verzoek van alle lidstaten die partij zijn bij het geschil is ontvangen, start de Autoriteit de eerste fase van de bemiddelingsprocedure, nadat is vastgesteld dat het geschil binnen het toepassingsgebied van de bemiddeling valt, onverminderd het bepaalde in artikel 11. De betrokken lidstaten verstrekken de Autoriteit de in artikel 9, lid 2, bedoelde uitvoerige uiteenzetting binnen 15 werkdagen na de indiening van hun verzoek.
- (3) Als niet van alle lidstaten die partij zijn bij het geschil een verzoek wordt ontvangen, neemt de Autoriteit, voordat de eerste fase van de bemiddeling wordt gestart, contact op met de lidstaat of lidstaten die geen verzoek hebben gedaan om hun deelname in de bemiddeling te bevestigen. De betrokken lidstaat of lidstaten bevestigen binnen 15 werkdagen na ontvangst van het verzoek schriftelijk, inclusief langs elektronische weg, of zij al dan niet hiermee instemmen. Wanneer alle betrokken lidstaten instemmen met deelname aan de bemiddeling, verstrekken zij de Autoriteit de in artikel 9, lid 2, bedoelde uitvoerige uiteenzetting uiterlijk 15 werkdagen na de datum waarop de lidstaten de Autoriteit in kennis hebben gesteld van hun instemming.
- (4) Ingeval een of meer lidstaten besluiten niet aan de bemiddeling deel te nemen, is artikel 13 dienovereenkomstig van toepassing.

D. Fasen van de bemiddelingsprocedure

Artikel 15

Eerste fase van de bemiddeling

- (1) Overeenkomstig artikel 13, lid 2, van de oprichtingsverordening start de Autoriteit, wanneer een geschil niet kan worden beslecht via directe contacten en dialoog tussen de lidstaten die partij zijn bij het geschil, een bemiddelingsprocedure en worden de lidstaten die partij zijn bij het geschil hiervan schriftelijk in kennis gesteld. De datum van deze kennisgeving wordt beschouwd als de startdatum van de eerste fase van de bemiddeling.
- (2) Op grond van artikel 13, lid 3, van de oprichtingsverordening wordt de eerste fase van de bemiddeling uitgevoerd tussen de lidstaten die partij zijn bij het geschil en

- een bemiddelaar, die in onderlinge overeenstemming een niet-bindend advies aannemen.
- (3) Zodra de bemiddelaar overeenkomstig artikel 19, lid 5, is aangewezen, stelt de Autoriteit de uitvoerige uiteenzettingen ter beschikking van de aangewezen bemiddelaar, evenals eventuele andere aanvullende relevante informatie en/of verduidelijkingen in verband met het geschil die overeenkomstig artikel 9, lid 2, zijn ingediend door de lidstaten die partij zijn bij het geschil.
 - (4) De bemiddelaar voert de bemiddelingsprocedure uit in overeenstemming met de in artikel 19 vermelde toepasselijke werkafspraken.
 - (5) Als in de eerste fase van de bemiddeling geen oplossing wordt gevonden, start de Autoriteit overeenkomstig artikel 13, lid 4, van de oprichtingsverordening een tweede fase van de bemiddeling bij de bemiddelingscommissie, als alle lidstaten die partij zijn bij het geschil, ermee instemmen.

Artikel 16

Tweede fase van de bemiddeling

- (1) Overeenkomstig artikel 13, lid 5, van de oprichtingsverordening probeert de bemiddelingscommissie, bestaande uit deskundigen uit andere lidstaten dan die welke partij zijn bij het geschil, de verschillende standpunten van de lidstaten die partij zijn bij het geschil, met elkaar te verzoenen en komt zij tot een niet-bindend advies.
- (2) Uiterlijk 10 dagen nadat de bemiddelaar het definitieve feitenverslag overeenkomstig artikel 19, lid 10, heeft ingediend en heeft aangegeven dat de eerste fase van de bemiddeling niet tot een oplossing heeft geleid, start de Autoriteit, na instemming van alle lidstaten die partij zijn bij het geschil, de tweede fase van de bemiddeling. De lidstaten die partij zijn bij het geschil worden hiervan schriftelijk in kennis gesteld. De datum van deze kennisgeving wordt beschouwd als de startdatum van de tweede fase van de bemiddeling.
- (3) Het door de bemiddelaar opgestelde definitieve feitenverslag, de uitvoerige uiteenzettingen en eventuele andere aanvullende relevante informatie en/of verduidelijkingen in verband met het geschil die zijn ingediend door de lidstaten die partij zijn bij het geschil, worden door de Autoriteit ter beschikking gesteld van de voorzitter van de bemiddelingscommissie.
- (4) De bemiddelingscommissie voert de bemiddelingsprocedure uit in overeenstemming met de in artikel 19 vermelde toepasselijke werkafspraken.

Artikel 17

Resultaat van de bemiddeling

- (1) Op grond van artikel 13, leden 3 en 5, van de oprichtingsverordening, is het resultaat van de bemiddelingsprocedure het aannemen van een niet-bindend advies. In het niet-bindende advies wordt rekening gehouden met de geldende wetgeving in de EU en andere interpretatieve documenten van gespecialiseerde organen die hiermee door het Unierecht zijn belast. Het advies kan aanbevelingen en specifieke oplossingen voor de oplossing van het geschil bevatten. Een model van het niet-bindende advies is bijgevoegd bij dit reglement van orde. Als er over een bepaalde kwestie geen overeenstemming wordt bereikt, wordt er geen niet-bindend advies aangenomen.
- (2) Het uitgebrachte niet-bindende advies heeft geen juridische werking en is niet wettelijk bindend of afdwingbaar. Bovendien laat het onverlet dat er een inbreukprocedure bij de Europese Commissie wordt aangespannen of een procedure bij het Hof van Justitie van de Europese Unie of nationale instanties. Desalniettemin moet elke lidstaat, nadat de lidstaten die partij zijn bij het geschil in overleg tot een oplossing zijn gekomen, de noodzakelijke maatregelen nemen om de oplossing binnen de overeengekomen tijdslimiet uit te voeren en overeenkomstig artikel 20 verslag uitbrengen bij de Autoriteit.
- (3) De Autoriteit neemt de noodzakelijke maatregelen voor het vaststellen en bijhouden van een elektronisch register met verwezen en via de bemiddelingsprocedure opgeloste geschillen.

Artikel 18

Einde en opschorting van de bemiddelingsprocedure

- (1) Als de bemiddelingsprocedure eenmaal is gestart, eindigt de procedure op de datum waarop een niet-bindend advies wordt aangenomen, ongeacht de fase van de bemiddelingsprocedure.
- (2) De bemiddelingsprocedure kan ook eindigen:
 - a) in de eerste fase: met een schriftelijke verklaring van de bemiddelaar dat, na raadpleging van de lidstaten die partij zijn bij het geschil, verdere bemiddelingspogingen niets zullen opleveren en dat er bij het verstrijken van de in artikel 19, lid 9, bepaalde tijdslimieten geen overeenstemming is over het aannemen van een niet-bindend advies, en dat een of meer van de betrokken lidstaten er niet mee instemmen dat de Autoriteit de tweede fase van de bemiddeling start, op de datum van die verklaring;

- b) in de tweede fase: met een schriftelijke verklaring van de voorzitter van de bemiddelingscommissie dat, na raadpleging van de lidstaten die partij zijn bij het geschil, verdere pogingen om de verschillende standpunten van de lidstaten met elkaar te verzoenen niets zullen opleveren en dat er bij het verstrijken van de in artikel 19, lid 16, bepaalde tijdslimieten geen overeenstemming is over het aannemen van een niet-bindend advies, op de datum van die verklaring;
 - c) met een schriftelijke verklaring van de bemiddelaar of de voorzitter van de bemiddelingscommissie dat, na raadpleging van de lidstaten die partij zijn bij het geschil, de informatie, bewijsmiddelen, feiten en omstandigheden die zijn voorgelegd door de lidstaten die partij zijn bij het geschil, gecontroleerd moeten worden of dat meer informatie nodig is, en dat de betrokken lidstaten niet instemmen met het door de bemiddelaar of de voorzitter van de bemiddelingscommissie overeenkomstig artikel 19, lid 22, gedane voorstel;
 - d) met een schriftelijk verzoek van een of meer lidstaten die partij zijn bij het geschil, in elke fase van de bemiddelingsprocedure, op de datum van dat verzoek;
 - e) met een schriftelijk verzoek van de Administratieve Commissie, voorafgaand aan de start van de eerste fase van de bemiddelingsprocedure en in overleg met de lidstaten die partij zijn bij het geschil, om de kwestie in verband met sociale zekerheid te verwijzen naar de Administratieve Commissie, op de datum van dat verzoek;
 - f) met een schriftelijk verzoek van de Administratieve Commissie en met instemming van de lidstaten die partij zijn bij het geschil, om de kwestie in verband met sociale zekerheid te verwijzen naar de Administratieve Commissie, in elke fase van de bemiddelingsprocedure, waarin wordt aangegeven dat het geschil elementen uit de Verordeningen (EG) nr. 883/2004 en 987/2009 bevat die opnieuw geïnterpreteerd moeten worden en die niet duidelijk waren of niet gedocumenteerd waren in de informatie aan de Administratieve Commissie vóór de start van de eerste fase van de bemiddelingsprocedure, op de datum van dat verzoek;
 - g) met een schriftelijk verzoek van een lidstaat die partij is bij het geschil, om de kwestie in verband met de coördinatie van sociale zekerheid te verwijzen naar de Administratieve Commissie, in elke fase van de bemiddelingsprocedure, op de datum van dat verzoek;
- (3) De bemiddelingsprocedure wordt geschorst:
- a) bij een schriftelijk verzoek van een of meer lidstaten die partij zijn bij het geschil, in elke fase van de bemiddelingsprocedure, waarin wordt aangegeven dat er na de start van de bemiddelingsprocedure een procedure bij het Hof aanhangig is gemaakt;
 - b) wanneer een bemiddelingsprocedure is gestart voor een geschil dat geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op kwesties in verband met sociale zekerheid en dit tijdens een van de fasen van de bemiddelingsprocedure is verwezen naar de Administratieve Commissie.

II. WERKAFSPRAKEN

Artikel 19

A. Algemene bepalingen

- (1) Bij de uitvoering van hun werkzaamheden hanteren de bemiddelaars en de bemiddelingscommissie praktische en flexibele werkwijzen, waaronder de uitwisseling van e-mails, bijeenkomsten via internet en telefonische of videoconferenties, met inachtneming van de in artikel 4 verankerde grondbeginselen.
- (2) De lidstaten die partij zijn bij het geschil wijzen een nationale vertegenwoordiger aan om hen gedurende de bemiddelingsprocedure te vertegenwoordigen; deze kan ondersteund worden door andere deskundigen uit dezelfde lidstaat. De nationale verbindingsfunctionarissen die zijn aangewezen door de lidstaten die partij zijn bij het geschil, worden in kennis gesteld en treden tijdens de bemiddelingsprocedure op als facilitator van de procedure en, waar nodig, als aanspreekpunt voor de communicatie tussen de betrokken lidstaten, de bemiddelaar en de voorzitter van de bemiddelingscommissie.
- (3) Tijdens beide fasen van de bemiddeling vinden eventuele fysieke procedures plaats op het hoofdkantoor van de Autoriteit, tenzij de lidstaten die partij zijn bij het geschil en de bemiddelaar of de voorzitter van de bemiddelingscommissie anders overeenkomen. Fysieke hoorzittingen die overeenkomstig artikel 13 tijdens de tweede fase van de bemiddeling worden belegd, vinden plaats op het hoofdkantoor van de Autoriteit.
- (4) De bemiddelaar en de voorzitter van de bemiddelingscommissie kunnen op elk moment tijdens de bemiddelingsprocedure schriftelijk vragen stellen aan elk van de lidstaten die partij zijn bij het geschil. Elk van de betrokken lidstaten ontvangt een afschrift van de vragen en verstrekt de andere partij eveneens een afschrift van zijn schriftelijke reactie op dergelijke vragen. Elke lidstaat moet de mogelijkheid worden geboden binnen 15 werkdagen na ontvangst van de reactie schriftelijk op het antwoord van de andere lidstaat te reageren. De toegestane tijd om schriftelijk commentaar te geven, heeft geen invloed op het totale tijdschema zoals bepaald in de leden 9 en 16 van dit artikel.

B. Werkafspraken tijdens de eerste fase van de bemiddeling

- (5) Zodra overeenkomstig artikel 15 de eerste fase van de bemiddeling is gestart, nodigt de Autoriteit de lidstaten die partij zijn bij het geschil uit om wederzijds tot overeenstemming te komen over een bemiddelaar uit de lijst met door de raad van bestuur overeenkomstig artikel 7, lid 4, aangewezen bemiddelaars. De bemiddelaar wordt uiterlijk 10 werkdagen na de start van de eerste fase aangewezen. Als er bij de keuze voor de bemiddelaar geen wederzijdse

- instemming kan worden bereikt, benoemt de Autoriteit onverwijld een bemiddelaar, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van het geschil en de expertise, bevoegdheid en beschikbaarheid van de bemiddelaars op de lijst.
- (6) Na raadpleging van de lidstaten die partij zijn bij het geschil beslist de bemiddelaar over de meest passende aanpak voor de organisatie van de procedure, teneinde de verschillende standpunten te verzoenen en op de meest doeltreffende en doelmatige wijze een oplossing voor het geschil te faciliteren. In het bijzonder kan de bemiddelaar tussen de lidstaten die partij zijn bij het geschil bijeenkomsten organiseren, hen gezamenlijk of afzonderlijk raadplegen en aanvullende ondersteuning bieden die door de betrokken lidstaten is verzocht. In zaken waarin de bemiddelaar een van de lidstaten die partij zijn bij het geschil wil ontmoeten of met hen wil praten, zal hij of zij de andere lidstaat vooraf en zo snel mogelijk na de unilaterale bijeenkomst of het unilaterale gesprek met de eerste lidstaat, in kennis stellen.
 - (7) De bemiddelaar faciliteert een gesprek tussen de lidstaten die partij zijn bij het geschil om tot een bevredigende oplossing van het geschil te komen. De bemiddelaar staat de lidstaten die partij zijn bij het geschil op onafhankelijke en transparante wijze bij in het verschaffen van duidelijkheid over de kwestie en in het in onderling overleg aannemen van een niet-bindend advies dat een voor beide partijen aanvaardbare oplossing bevat. De bemiddelaar waarborgt de doorstroming van informatie en moedigt de lidstaten aan tot een dergelijke oplossing te komen.
 - (8) De bemiddelaar kan de lidstaten die partij zijn bij het geschil van advies voorzien en een oplossing voorstellen, met inachtneming van de geldende wetgeving in de EU en andere interpretatieve documenten van gespecialiseerde organen die hiermee door het Unierecht zijn belast. De betrokken lidstaten kunnen de voorgestelde oplossing aanvaarden of verwerpen en een andere oplossing overeenkomen. De bemiddelaar mag op geen enkele wijze de betrokken lidstaten een oplossing opleggen of een mening geven over welke van de lidstaten die partij zijn bij een geschil, goed of fout zijn.
 - (9) De lidstaten die partij zijn bij het geschil en de bemiddelaar streven ernaar uiterlijk 45 dagen na de aanwijzing van de bemiddelaar in onderling overleg een niet-bindend advies aan te nemen. Bij zeer ingewikkelde geschillen kan de bemiddelaar, met instemming van de lidstaten die partij zijn bij het geschil, de periode met nog eens 15 werkdagen verlengen om verdere gesprekken te voeren. De bemiddelaar stelt de Autoriteit onmiddellijk in kennis van de betreffende verlenging.
 - (10) Tegen het einde van de in lid 9 bepaalde tijdslimieten dient de bemiddelaar schriftelijk een concept-feitenverslag in bij de lidstaten die partij zijn bij het geschil en de Autoriteit. Met instemming van de lidstaten die partij zijn bij het geschil kan

de bemiddelaar verzoeken om nog eens 10 werkdagen om het verslag af te ronden. Een model van het verslag is bijgevoegd bij dit reglement van orde. De bemiddelaar geeft de betrokken lidstaten 15 werkdagen de tijd om op het conceptverslag en, indien van toepassing, het niet-bindende advies te reageren. Wanneer een niet-bindend advies zal worden aangenomen, zorgt de Autoriteit binnen dezelfde tijdslimiet ervoor dat het niet-bindende advies voldoet aan de geldende EU-wetgeving. Na overweging van de binnen de gestelde termijn ingediende opmerkingen, dient de bemiddelaar schriftelijk binnen 15 werkdagen een definitief feitenverslag en indien van toepassing het niet-bindende advies in bij de betrokken lidstaten en de Autoriteit.

C. Werkafspraken tijdens de tweede fase van de bemiddeling

- (11) Zodra de Autoriteit overeenkomstig artikel 16 de tweede fase van de bemiddeling is gestart, wijst de voorzitter, tenzij de bemiddelingscommissie als geheel zitting neemt, onverwijld het panel van de bemiddelingscommissie aan overeenkomstig artikel 8, punt c (samenstelling). Het panel wordt uiterlijk 10 werkdagen na de start van de tweede fase van de bemiddeling aangewezen en de voorzitter stelt de lidstaten die partij zijn bij het geschil en de Autoriteit in kennis van de samenstelling.
- (12) Na raadpleging van de lidstaten die partij zijn bij het geschil beslist de voorzitter van de bemiddelingscommissie over de meest passende aanpak voor de organisatie van de procedure, teneinde de verschillende standpunten te verzoenen en op de meest doeltreffende en doelmatige wijze een oplossing voor het geschil te faciliteren.
- (13) Op verzoek van de voorzitter van de bemiddelingscommissie en na raadpleging van de lidstaten die partij zijn bij het geschil wordt een hoorzitting belegd waarop de partijen de zaak mondeling kunnen toelichten. Ten minste 15 werkdagen voor het plaatsvinden van de hoorzitting stelt de Autoriteit de partijen in kennis van de datum, tijd, locatie en modaliteiten van de hoorzitting. Bij de hoorzitting kunnen de volgende personen aanwezig zijn:
 - a) de voorzitter en de vicevoorzitters;
 - b) de deskundigen van de bemiddelingscommissie die of het panel dat naargelang het geval het geschil behandelt, waaronder de rapporteur;
 - c) de nationale vertegenwoordigers die door de lidstaten die partij zijn bij het geschil, zijn aangewezen om hen te vertegenwoordigen; deze kunnen worden ondersteund door andere deskundigen uit dezelfde lidstaat;
 - d) de nationale verbindingsfunctionarissen van de respectieve lidstaten die partij zijn bij het geschil;
 - e) deskundigen van de Commissie, deskundigen van de Autoriteit en deskundigen van organisaties van sociale partners die een adviserende rol spelen zoals bepaald in artikel 19.

- (14) De voorzitter van de bemiddelingscommissie zorgt ervoor dat de lidstaten die partij zijn bij het geschil evenveel spreektijd krijgen. De bemiddelingscommissie kan tijdens de hoorzitting aan alle lidstaten vragen stellen. Elke lidstaat die partij is bij een geschil kan bij de bemiddelingscommissie en de andere lidstaat/lidstaten die partij is/zijn bij het geschil aanvullende schriftelijke opmerkingen indienen over elke kwestie die tijdens de hoorzitting naar voren is gekomen, uiterlijk 15 werkdagen na de datum van de hoorzitting. De toegestane periode om schriftelijke opmerkingen in te dienen, heeft geen invloed op het totale tijdschema dat is bepaald in lid 16 van dit artikel.
- (15) De leden 7 en 8 zijn van overeenkomstige toepassing.
- (16) De lidstaten die partij zijn bij een geschil en de bemiddelingscommissie streven ernaar uiterlijk 45 dagen na de aanwijzing van naargelang het geval de bemiddelingscommissie of het panel, in onderling overleg een niet-bindend advies aan te nemen zoals bepaald in lid 11. Bij zeer ingewikkelde geschillen kan de voorzitter van de bemiddelingscommissie, met instemming van de lidstaten die partij zijn bij het geschil, de periode met nog eens 15 werkdagen verlengen om verdere gesprekken te voeren. De voorzitter stelt de Autoriteit onmiddellijk in kennis van de betreffende verlenging.
- (17) Tegen het einde van de in lid 16 bepaalde tijdslimieten dient de rapporteur schriftelijk een concept-feitenverslag in bij de lidstaten die partij zijn bij het geschil en de Autoriteit. Met instemming van de lidstaten die partij zijn bij het geschil kan de rapporteur verzoeken om nog eens 10 werkdagen om het verslag af te ronden. Een model van het verslag is bijgevoegd bij dit reglement van orde. De rapporteur geeft de betrokken lidstaten 15 werkdagen de tijd om op het conceptverslag en, indien van toepassing, het niet-bindend advies te reageren. Wanneer een niet-bindend advies zal worden aangenomen, zorgt de Autoriteit binnen dezelfde tijdslimiet ervoor dat het niet-bindende advies voldoet aan de geldende EU-wetgeving. Na overweging van de binnen de gestelde termijn ingediende opmerkingen, dient de rapporteur schriftelijk binnen 15 werkdagen een definitief feitenverslag en indien van toepassing het niet-bindende advies in bij de betrokken lidstaten en de Autoriteit.
- (18) Aan het eind van de tweede fase van de bemiddeling wordt het panel of de bemiddelingscommissie ontbonden. De voorzitter kan echter besluiten dat hetzelfde panel bij verscheidene geschillen wordt ingezet om de verschillende standpunten te verzoenen, in het bijzonder in zaken met meerdere geschillen die verwant zijn of een vergelijkbare problematiek bevatten.

D. Deelname van deskundigen die een adviserende rol spelen

- (19) Op verzoek en na instemming van alle lidstaten die partij zijn bij het geschil, nodigt de bemiddelaar of de voorzitter van de bemiddelingscommissie deskundigen uit de lidstaten, de Commissie en de Autoriteit uit deel te nemen in een adviserende

rol, overeenkomstig artikel 13, leden 3 en 5 van de oprichtingsverordening. Deze deskundigen dragen bij tot de bemiddelingsprocedure door adviezen in te dienen, aanbevelingen te doen en oplossingen voor te stellen om de verschillende standpunten van de lidstaten die partij zijn bij het geschil, met elkaar te verzoenen en een niet-bindend advies aan te nemen.

- (20) Wanneer het geschil betrekking heeft op kwesties die verband houden met bepalingen in collectieve arbeidsovereenkomsten in lidstaten waar de bevoegdheid tot toepassing, toezicht, interpretatie en handhaving bij de sociale partners ligt, raadplegen de bemiddelaar en de voorzitter van de bemiddelingscommissie de bevoegde organisaties van sociale partners om hun standpunt over de betrokken kwesties te horen. Dit is onverminderd de autonomie van sociale partners overeenkomstig artikel 1, leden 3 en 6, van de oprichtingsverordening. De overeenkomstig artikel 17 van de oprichtingsverordening aangewezen organisaties van sociale partners op Unieniveau geven de Autoriteit een eerste aanspreekpunt door waarlangs alle communicatie wordt gekanaliseerd, inclusief de raadplegingen die tijdens de bemiddeling plaatsvinden.
- (21) De bemiddelaar of de voorzitter van de bemiddelingscommissie houdt rekening met de adviezen, aanbevelingen en voorgestelde oplossingen van de deskundigen die een adviserende rol spelen en met de standpunten van de geraadpleegde organisaties van sociale partners, om de verschillende standpunten van de lidstaten die partij zijn bij het geschil, met elkaar te verzoenen en een niet-bindend advies aan te nemen.

E. Werkafspraken die van toepassing zijn in beide fasen van de bemiddeling

- (22) In zaken waarbij een geschil tegenstrijdige informatie, bewijsmiddelen, feiten en omstandigheden bevat die niet door de betrokken lidstaten te controleren zijn, of waarbij meer informatie moet worden verzameld om de bemiddelingsprocedure op de gebruikelijke wijze voort te zetten, kan de bemiddelaar of de voorzitter van de bemiddelingscommissie de nationale vertegenwoordigers van de betrokken lidstaten voorstellen de Autoriteit te verzoeken een onderling afgestemde of gezamenlijke inspectie te coördineren en te ondersteunen, overeenkomstig de artikelen 8 en 9 van de oprichtingsverordening.
- (23) Overeenkomstig het bepaalde in artikel 9, lid 6, van de oprichtingsverordening wordt aan de betrokken lidstaten en de bemiddelaar of de voorzitter van de bemiddelingscommissie een verslag gepresenteerd van de informatie die bij de onderling afgestemde of gezamenlijke inspectie is verzameld, waarin de gevoelige informatie en de persoonlijke gegevens naar behoren zijn bewerkt. Gedurende de tijd tussen het voorstel van de bemiddelaar of de voorzitter van de bemiddelingscommissie en de ontvangst van het verslag worden de in de leden 9 en 16 van dit artikel bepaalde totale termijnen voor het afronden van de eerste of

de tweede fase van de bemiddeling opgeschort. Indien de betrokken lidstaten niet instemmen met het voorstel van de bemiddelaar of de voorzitter van de bemiddelingscommissie en er een situatie ontstaat waarin de bemiddelingsprocedure niet op de gebruikelijke wijze kan worden voortgezet, kan de bemiddelingsprocedure tot een einde komen overeenkomstig artikel 18, lid 2, punt c).

- (24) De bemiddelaar of de voorzitter van de bemiddelingscommissie kan de Autoriteit om bijstand verzoeken in zaken waarin vragen over de toepassing van specifieke wetgeving verduidelijking behoeven of andere informatie is vereist om de bemiddelaar of de bemiddelingscommissie in staat te stellen de lidstaten bij te staan om tot een niet-bindend advies te komen. Gedurende de tijd tussen het verzoek om bijstand en de ontvangst van de verzochte informatie worden de in de leden 9 en 16 van dit artikel bepaalde totale termijnen voor het afronden van de eerste of de tweede fase van de bemiddeling opgeschort.
- (25) De voertaal bij de bemiddelingsprocedure is Engels, tenzij de lidstaten die partij zijn bij het geschil en de bemiddelaar tijdens de eerste fase van de bemiddeling of de voorzitter van de bemiddelingscommissie tijdens de tweede fase van de bemiddeling, anders overeenkomen. Dit is onverminderd de bepalingen voor door de Autoriteit verleende tolk- en vertaaldiensten.
- (26) Gedurende beide fasen van de bemiddeling, waaronder tijdens de hoorzittingen, voorziet de Autoriteit in secretariële diensten, met inbegrip van de vertaal- en tolkdiensten die zijn vereist om de bemiddelingsprocedure naar behoren uit te voeren.

F. Versnelde bemiddeling

- (27) De lidstaten die partij zijn bij het geschil kunnen in overleg met de bemiddelaar tijdens de eerste fase van de bemiddeling of met de voorzitter van de bemiddelingscommissie tijdens de tweede fase van de bemiddeling, kortere indicatieve termijnen overeenkomen dan die waarin de werkafspraken voorzien, mits de kwaliteit van de procedure en van het niet-bindende advies behouden blijven.

III. SLOTBEPALINGEN

Artikel 20

Verslaglegging door lidstaten die partij zijn bij het geschil

- (1) Overeenkomstig artikel 13, lid 12, van de oprichtingsverordening brengen de lidstaten die partij zijn bij het geschil uiterlijk drie maanden na de aanneming van het niet-bindende advies bij de Autoriteit verslag uit over de maatregelen die zij naar aanleiding van het advies hebben genomen.
- (2) De lidstaten die partij zijn bij het geschil die naar aanleiding van het in de bemiddelingsprocedure aangenomen niet-bindende advies geen maatregelen hebben genomen, brengen uiterlijk drie maanden na de aanneming bij de Autoriteit verslag uit over de redenen waarom zij geen maatregelen hebben genomen.

Artikel 21

Verslaglegging door de Autoriteit

- (1) Op grond van artikel 13, lid 13, van de oprichtingsverordening brengt de Autoriteit tweemaal per jaar verslag uit bij de Commissie over de resultaten van de bemiddelingszaken die zij heeft afgehandeld en over de zaken die niet in behandeling zijn genomen. De verslagen worden voorgelegd aan het einde van het eerste kwartaal (voor het derde en vierde kwartaal van het voorgaande jaar) en het derde kwartaal (voor het eerste en tweede kwartaal van het lopende jaar).
- (2) De Autoriteit draagt zorg voor de bewaking en follow-up van de uitvoering van het tijdens de eerste en tweede fase van de bemiddeling aangenomen niet-bindende advies door de lidstaten en brengt jaarlijks hierover verslag uit bij de raad van bestuur.

Artikel 22

Evaluatie

- (1) Uiterlijk 36 maanden na de inwerkingtreding van dit reglement van orde en daarna om de 24 maanden worden de doelmatigheid en functionaliteit van de huidige voorschriften beoordeeld. Indien noodzakelijk worden op basis van de in de voorgaande maanden opgedane ervaringen wijzigingen ter verbetering van de instrumenten voorgesteld aan de raad van bestuur, na raadpleging van de lidstaten.
- (2) Uiterlijk één jaar na de in artikel 40, lid 1, van de oprichtingsverordening bedoelde beoordeling evalueert de Autoriteit of het op basis van die beoordeling nodig is dit

reglement van orde te wijzigen en doet indien nodig een voorstel voor wijzigingen in dit reglement aan de raad van bestuur.

Artikel 23

Inwerkingtreding

Het onderhavige reglement van orde treedt in werking op de dag volgend op de vaststelling ervan door de raad van bestuur.

BIJLAGEN

I. **Oproep tot het indienen van blijken van belangstelling voor de benoeming van bemiddelaars/deskundigen van de bemiddelingscommissie en de voorzitter en vicevoorzitters van de bemiddelingscommissie als bedoeld in artikel 7, lid 2, en artikel 8, lid 2**

Doelstelling: te gebruiken door de door de lidstaten benoemde leden van de raad van bestuur om personen voor te dragen als bemiddelaars, deskundigen van de bemiddelingscommissie of voorzitter/vicevoorzitter van de bemiddelingscommissie. De ingediende informatie wordt samengevoegd in een document, zodat de lidstaten die partij zijn bij het geschil een bemiddelaar kunnen kiezen die het beste aansluit bij de aard van het geschil en de voorzitter het panel kan samenstellen door afstemming van de beschikbare deskundigen en de aard en het gebied van het geschil.

1. **Gegevens van de voorgedragen persoon**

- Naam
- Voordragende nationale instantie (werkgever)
- Adres van de voordragende nationale instantie, contactgegevens, e-mailadres
- Lidstaat/nationaliteit
- Huidige positie/functie/gegevens van werkgever
- Belangrijkste verantwoordelijkheden

2. **Werkervaring en vaardigheden van de voorgedragen persoon**

- Werkervaring
- Talenkennis
- Vakkennis met betrekking tot juridische gebieden binnen de reikwijdte van de bemiddeling door de Europese Arbeidsautoriteit
- Relevante werkervaring op de juridische gebieden binnen de reikwijdte van de bemiddeling door de Europese Arbeidsautoriteit
- Ervaring met bemiddeling/geschillenbeslechting
- Ervaring met collectieve arbeidsovereenkomsten/arbeidsverhoudingen

3. **Voorgedragen door:** [lid van de raad van bestuur van de lidstaat]

4. **Voorgedragen als:**

- bemiddelaar
- deskundige van de bemiddelingscommissie
- voorzitter van de bemiddelingscommissie
- vicevoorzitter van de bemiddelingscommissie

- 5. Korte toelichting/onderbouwing waarom de persoon wordt voorgedragen voor de positie die is aangegeven in punt**

II. Verklaring inzake de afwezigheid van belangenconflicten zoals bedoeld in artikel 7, lid 5

Doel: ter ondertekening door elke persoon die wordt aangewezen als bemiddelaar, deskundige van de bemiddelingscommissie of voorzitter of vicevoorzitter van de bemiddelingscommissie en door deskundigen die deelnemen in een adviserende rol, om te verklaren dat hij of zij niet in een situatie van belangenconflict verkeert.

Conform het vereiste in artikel 4, lid 4, van het reglement van orde dat op 10 november 2021 is vastgesteld bij Besluit 16/2021 van de raad van bestuur, verklaar ik, ondergetekende, hierbij dat er geen sprake is van feitelijke of mogelijke belangenconflicten die een negatieve invloed kunnen hebben op de uitvoering van de taken waartoe ik mij heb verbonden om naar behoren en op gepaste wijze te worden ingezet als:

- bemiddelaar
- deskundige van de bemiddelingscommissie
- voorzitter van de bemiddelingscommissie
- vicevoorzitter van de bemiddelingscommissie
- deskundige met een adviserende rol in de specifieke zaak waarvoor ik ben aangewezen of ben uitgenodigd deel te nemen.

Zoals bepaald in artikel 7, lid 5, van het reglement van orde verbind ik mij hierbij ertoe de Europese Arbeidsautoriteit schriftelijk in kennis te stellen zodra zich tijdens de uitvoering van mijn taken een belangenconflict voordoet, door onverwijld een schriftelijke verklaring in te dienen waarin de bijzondere situatie van het feitelijke of mogelijke belangenconflict wordt beschreven.

Een belangenconflict is een situatie waarin mijn persoonlijke belangen en banden feitelijk of mogelijk kunnen worden opgevat als zaken die mijn onafhankelijkheid en loyaliteit aan de Europese Arbeidsautoriteit op negatieve wijze kunnen beïnvloeden. Dit zijn onder meer:

- directe belangen (financiële voordelen die bijvoorbeeld voortvloeien uit dienstbetrekking, aangenomen werk, beleggingen, honoraria enz.);
- indirecte financiële belangen (bv. subsidies, sponsoring of enig ander soort voordeel);
- belangen die het gevolg zijn van beroepsmatige activiteiten van mij of mijn gezinsleden;
- elke rol als lid van of aansluiting bij organisaties, organen of clubs die een gevestigd belang hebben bij het werk van de Europese Arbeidsautoriteit;

- andere belangen of feiten die ik, ondergetekende, als relevant beschouw.

Indien een dergelijke situatie zich voordoet, begrijp ik dat de Europese Arbeidsautoriteit het waargenomen belangenconflict beoordeelt en gepaste maatregelen neemt om de onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de bemiddelingsprocedure te waarborgen. De Europese Arbeidsautoriteit komt in dat geval tot een naar behoren met redenen omkleed besluit over mijn waargenomen situatie van belangenconflict en de uitvoering van mijn taken. Ik verbind mij ertoe mij aan het besluit van de Europese Arbeidsautoriteit te houden.

Ik verklaar naar eer en geweten dat de verstrekte informatie waarheidsgetrouw en volledig is.

Naam:

Handtekening:

Datum:

III. Model van het verslag dat overeenkomstig artikel 19, leden 10 en 17, moet worden voorbereid door de bemiddelaar of de rapporteur, waaronder het model voor het niet-bindende advies zoals bedoeld in artikel 17

Doelstelling: uit te brengen door de bemiddelaar tijdens de eerste fase van de bemiddeling of de rapporteur tijdens de tweede fase van de bemiddeling om een feitelijk overzicht te geven van de handelingen tijdens de bemiddeling. Indien de bemiddelingsprocedure tot een wederzijds aanvaardbare oplossing leidt, wordt een niet-bindend advies aangenomen en opgenomen in het feitenverslag.

Het verslag omvat:

1. Inleiding

- Een inleiding op het geschil en de partijen en een overzicht van de stappen die voor de start van de bemiddeling zijn genomen.
- Achtergrond van het geschil

2. Juridische context

- Een overzicht van de handeling(en) van de Unie waarop het geschil berust

3. Probleemstelling

- Een overzicht van de versie van elke partij met betrekking tot de betreffende kwestie(s)
- De bemiddelaar/rapporteur vat deze kwesties op een neutrale manier samen zonder een oordeel te vellen

4. Identificatie van de kwestie

- Identificatie van de kwesties waarin wordt bemiddeld, in overleg met de lidstaten die partij zijn bij het geschil

5. Aangedragen oplossingen en evaluatie van verkende oplossingen

- Een overzicht van de voorgestelde oplossingen die door de partijen zijn verkend om het geschil te beslechten, indien van toepassing de adviezen van de deskundigen die deelnemen in een adviserende rol en indien van toepassing de standpunten van de bevoegde organisaties van sociale partners.

6. Niet-bindend advies

- Indien de partijen het eens worden over een oplossing voor de beslechting van het geschil, wordt het niet-bindende advies hier opgenomen, met de volgende informatie:

- Wederzijds aanvaardbare oplossing
 - Termijn voor de uitvoering van de oplossing
 - Afgesproken follow-up
 - Aanbevelingen
- Indien de partijen het niet eens worden over een oplossing voor de beslechting van het geschil, moet de bemiddelaar/rapporteur hier de feiten vermelden

7. Conclusie

- Afsluitende opmerkingen van de bemiddelaar/rapporteur over de bemiddelde zaak (neutraal en zonder een oordeel te vellen)

IV. Informatie die moet worden opgenomen in de in artikel 9, lid 2, bedoelde uitvoerige uiteenzetting

Doelstelling: wanneer een lidstaat aan de Europese Arbeidsautoriteit een geschil ter bemiddeling voorlegt, moet het verzoek worden gevolgd door een uiteenzetting waarin de bezwaren van de lidstaat of lidstaten die het verzoek doen, duidelijk naar voren worden gebracht. Dit gebeurt in een uitvoerige uiteenzetting die de Autoriteit in staat stelt de oorzaak en aard van het geschil te bepalen. In de uitvoerige uiteenzetting worden geen persoonlijke gegevens opgenomen.

De uitvoerige uiteenzetting bevat:

1. Algemene informatie

- Een beschrijving van het geschil
- De lidstaten die erbij betrokken zijn
- Contactgegevens van de nationale vertegenwoordiger
- De verschillende standpunten
- De belangrijkste punten van onenigheid
- De handeling(en) van de Unie waarop het geschil berust

2. Fase van contacten en dialoog

- Een gedateerd register van alle inspanningen en uitwisselingen om het geschil te beslechten
- Het resultaat van de contacten en dialoog

3. Andere betrokken belanghebbenden

- Betrokkenheid van sociale partners op nationaal niveau
- Andere belanghebbenden

4. Zaken die verband houden met sociale zekerheid

- Indien het geschil betrekking heeft op sociale zekerheid: is de zaak ooit door een van de partijen verwezen naar de Administratieve Commissie? Zo ja, geef details, datum enz.
- Disclaimer:
 - De Europese Arbeidsautoriteit stelt de Administratieve Commissie in kennis van alle ter bemiddeling naar de Europese Arbeidsautoriteit verwezen geschillen die geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op kwesties in verband met sociale zekerheid. Hiertoe wordt de uitvoerige uiteenzetting voorgelegd aan de Administratieve Commissie.
 - Met instemming van de lidstaten die partij zijn bij het geschil, kan de Administratieve Commissie de Europese Arbeidsautoriteit verzoeken de kwestie in verband met sociale zekerheid te verwijzen naar de Administratieve Commissie.

- Elke lidstaat die partij is bij het geschil kan de Europese Arbeidsautoriteit verzoeken de kwestie in verband met sociale zekerheid te verwijzen naar de Administratieve Commissie.
- Als er op enig moment na het starten van de bemiddelingsprocedure nieuwe elementen die verband houden met sociale zekerheid in het geschil worden ingebracht, die aanvankelijk niet duidelijk waren of niet gedocumenteerd waren, schorst de Europese Arbeidsautoriteit de procedure en stelt hij de Administratieve Commissie hiervan in kennis. Alvorens de procedure voort te zetten, wacht de Europese Arbeidsautoriteit op het besluit van de Administratieve Commissie over een mogelijk verzoek tot verwijzing van het geschil binnen de bepaalde termijn.
- Geschillen die betrekking hebben op een kwestie waarvoor de Verordeningen (EG) nr. 883/2004 en 987/2009 nieuwe uitlegging behoeven, vallen buiten de werkingssfeer van de bemiddelingsprocedure van de Europese Arbeidsautoriteit.

5. Overeenstemming tussen de partijen

- Bestond er gedurende de fase van contacten en dialoog overeenstemming tussen alle partijen over de informatie, feiten, omstandigheden enz. van het geschil?
- Bestaat er overeenstemming tussen alle partijen over het verwijzen van het geschil ter bemiddeling naar de Europese Arbeidsautoriteit?