



Απόφαση αριθ. 17/2021

της 10ης Νοεμβρίου 2021

του διοικητικού συμβουλίου

σχετικά με τον εσωτερικό κανονισμό για τη διαμεσολάβηση της Ευρωπαϊκής

Αρχής Εργασίας

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/1149 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Ιουνίου 2019, για την ίδρυση Ευρωπαϊκής Αρχής Εργασίας, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 883/2004, (ΕΕ) αριθ. 492/2011 και (ΕΕ) 2016/589 και την κατάργηση της απόφασης (ΕΕ) 2016/344¹ («ο ιδρυτικός κανονισμός» και «η Αρχή»), και ιδίως το άρθρο 13,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Η Αρχή ιδρύθηκε με σκοπό να συμβάλει στην ενίσχυση της δικαιοσύνης και της εμπιστοσύνης στην εσωτερική αγορά. Στόχος της Αρχής είναι να συμβάλλει στη διασφάλιση δίκαιης κινητικότητας του εργατικού δυναμικού σε ολόκληρη την Ένωση και να συνδράμει τα κράτη μέλη και την Επιτροπή στον συντονισμό των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης. Για τον σκοπό αυτό, η Αρχή θα πρέπει να μεσολαβεί και να διευκολύνει την επίλυση διαφορών μεταξύ κρατών μελών όσον αφορά μεμονωμένες περιπτώσεις εφαρμογής του δικαίου της Ένωσης σε τομείς που καλύπτονται από τον ιδρυτικό κανονισμό.
- (2) Ο ιδρυτικός κανονισμός αναθέτει στο διοικητικό συμβούλιο να εγκρίνει τον εσωτερικό κανονισμό της διαμεσολάβησης, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμίσεων εργασίας και του διορισμού διαμεσολαβητών, τις ισχύουσες προθεσμίες, τη συμμετοχή εμπειρογνομώνων από τα κράτη μέλη, την Επιτροπή

¹ ΕΕ L 186 της 11.7.2019, σ. 21–56

και την Αρχή, καθώς και τη δυνατότητα της επιτροπής διαμεσολάβησης να συμμετέχει σε επιτροπές που απαρτίζονται από διάφορα μέλη. Στις 15 Δεκεμβρίου 2020, το διοικητικό συμβούλιο εξέδωσε την απόφαση 20/2020 για τη σύσταση της ομάδας εργασίας για τη διαμεσολάβηση με σκοπό την παροχή συμβουλών και συνδρομής στην Αρχή κατά την εφαρμογή του ιδρυτικού κανονισμού σχετικά με τη διαμεσολάβηση και τη θέσπιση των αναγκαίων ρυθμίσεων.

- (3) Η διαδικασία διαμεσολάβησης της Αρχής δεν θα πρέπει να θίγει τις αρμοδιότητες της Διοικητικής Επιτροπής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 883/2004². Οι αρμοδιότητες αυτές περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την εξέταση όλων των διοικητικών ζητημάτων και των ζητημάτων ερμηνείας που απορρέουν από τις διατάξεις των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 883/2004 και 987/2009³.
- (4) Για να εξασφαλιστεί η καλή συνεργασία μεταξύ της Αρχής και της διοικητικής επιτροπής σε περιπτώσεις διαμεσολάβησης που αφορούν, εν όλω ή εν μέρει, θέματα κοινωνικής ασφάλειας, θα πρέπει να συναφθεί συμφωνία συνεργασίας μεταξύ των δύο φορέων.
- (5) Για τον καλύτερο συντονισμό της παραπομπής υποθέσεων και της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ της Αρχής και του δικτύου SOLVIT, θα πρέπει να συναφθεί συμφωνία συνεργασίας μεταξύ των δύο φορέων.
- (6) Η διαδικασία διαμεσολάβησης έχει ως στόχο να συμβιβάσει τις αποκλίνουσες απόψεις μεταξύ των κρατών μελών τα οποία, κατόπιν αιτήματος και με την επιφύλαξη της συμφωνίας τους, αποφασίζουν να παραπέμπουν την υπόθεση για διαμεσολάβηση. Το αποτέλεσμα θα είναι μια μη δεσμευτική γνώμη με κοινή συμφωνία των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά, η οποία μπορεί να εκδοθεί με τη συμμετοχή άλλων ενδιαφερόμενων μερών που περιλαμβάνονται στη διαδικασία διαμεσολάβησης, όπως προβλέπεται στο άρθρο 13 του ιδρυτικού κανονισμού.
- (7) Ο εσωτερικός κανονισμός θα πρέπει να προβλέπει μια αποδοτική και αποτελεσματική διαδικασία διαμεσολάβησης, η οποία θα βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές και κανόνες που ισχύουν για τέτοιου είδους μηχανισμούς επίλυσης διαφορών. Θα πρέπει επίσης να προβλέπουν την έγκαιρη επίλυση των διαφορών που παραπέμπονται από τα κράτη μέλη.
- (8) Οι διατάξεις του παρόντος εσωτερικού κανονισμού συμπληρώνουν και αποσαφηνίζουν τις διατάξεις του ιδρυτικού κανονισμού, και ιδίως το άρθρο 13 αυτού.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ:

² *EE L 166 της 30.4.2004, σ. 1-123*

³ *EE L 284 της 30.10.2009, σ. 1-42*

Άρθρο μόνο

Εγκρίνεται ο εσωτερικός κανονισμός της διαμεσολάβησης που επισυνάπτεται στην παρούσα απόφαση.

Μπρατισλάβα, 10 Νοεμβρίου 2021

Για το διοικητικό συμβούλιο,

Tom BEVERS

Πρόεδρος

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

Άρθρο 1

Ορισμοί

Για τους σκοπούς αυτού του κανονισμού, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

- i. «ιδρυτικός κανονισμός»: ο κανονισμός (ΕΕ) 2019/1149 για την ίδρυση Ευρωπαϊκής Αρχής Εργασίας⁴
- ii. «διοικητικό συμβούλιο»: το διοικητικό συμβούλιο που αναφέρεται στο άρθρο 16 του ιδρυτικού κανονισμού·
- iii. «οργανώσεις κοινωνικών εταίρων»: τα μέλη των οργανώσεων των κοινωνικών εταίρων σε ενωσιακό επίπεδο, σύμφωνα με το άρθρο 17 παράγραφος 1 του ιδρυτικού κανονισμού, καθώς και οι εθνικοί και τομεακοί κοινωνικοί εταίροι·
- iv. «εθνικοί υπάλληλοι-σύνδεσμοι»: οι υπάλληλοι που αναφέρονται στο άρθρο 32 του ιδρυτικού κανονισμού·
- v. «Διοικητική επιτροπή»: η διοικητική επιτροπή για τον συντονισμό των συστημάτων κοινωνικής ασφάλειας που αναφέρεται στο άρθρο 71 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 883/2004⁵.
- vi. «Δίκτυο SOLVIT»: το δίκτυο που δημιουργήθηκε με τη σύσταση της Επιτροπής της 17.9.2013 σχετικά με τις αρχές που διέπουν το SOLVIT⁶.
- vii. τα «εθνικά κέντρα SOLVIT» περιλαμβάνουν τόσο το «κέντρο της χώρας καταγωγής» όσο και το «επικεφαλής κέντρο» στο κράτος μέλος, όπως ορίζεται στη σύσταση της Επιτροπής της 17.9.2013 σχετικά με τις αρχές που διέπουν το SOLVIT.
- viii. «ατομική περίπτωση εφαρμογής του δικαίου της Ένωσης»: οι περιπτώσεις εφαρμογής του δικαίου της Ένωσης που μπορούν να παραπεμφθούν προς διαμεσολάβηση από τα κράτη μέλη, στις οποίες εμπλέκονται ιδρύματα, πρόσωπα και νομικές οντότητες που είναι προσδιορίσιμα για τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, και όπου δύο ή περισσότερα κράτη μέλη έχουν αποκλίνουσες απόψεις όσον αφορά την εφαρμογή του δικαίου της Ένωσης στους τομείς που καλύπτονται από τον ιδρυτικό κανονισμό·
- ix. «διαμεσολαβητής»: πρόσωπο που διενεργεί διαμεσολάβηση σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 3 του ιδρυτικού κανονισμού και διορίζεται από το διοικητικό συμβούλιο σύμφωνα με το άρθρο 7 του εσωτερικού κανονισμού·

⁴ Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1149 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Ιουνίου 2019, για την ίδρυση Ευρωπαϊκής Αρχής Εργασίας, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 883/2004, (ΕΕ) αριθ. 492/2011 και (ΕΕ) 2016/589 και την κατάργηση της απόφασης (ΕΕ) 2016/344 (ΕΕ L 186 της 11.7.2019, σ. 21–56)

⁵ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 883/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 29ης Απριλίου 2004 για τον συντονισμό των συστημάτων κοινωνικής ασφάλειας (ΕΕ L 166 της 30.4.2004, σ. 1)

⁶ Σύσταση 2013/461/ΕΕ της Επιτροπής, της 17ης Σεπτεμβρίου 2013, σχετικά με τις αρχές που διέπουν το SOLVIT (ΕΕ L 249 της 19.9.2013, σ. 10-15)

- χ. «εμπειρογνώμονας της επιτροπής διαμεσολάβησης»: πρόσωπο που μετέχει στην επιτροπή διαμεσολάβησης σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 5 του ιδρυτικού κανονισμού και διορίζεται από το διοικητικό συμβούλιο σύμφωνα με το άρθρο 7 του εσωτερικού κανονισμού·
- χι. «εμπειρογνώμονες που συμμετέχουν ασκώντας συμβουλευτικό ρόλο»: οι εμπειρογνώμονες από το κράτος μέλος, την Επιτροπή και την Αρχή που αναφέρονται στο άρθρο 13 παράγραφος 3 του ιδρυτικού κανονισμού (όσον αφορά το πρώτο στάδιο της διαμεσολάβησης), οι εμπειρογνώμονες της Επιτροπής και της Αρχής που αναφέρονται στο άρθρο 13 παράγραφος 5 του ιδρυτικού κανονισμού (όσον αφορά το δεύτερο στάδιο της διαμεσολάβησης), καθώς και οι εμπειρογνώμονες που αναφέρονται στο άρθρο 19 παράγραφοι 19 και 20 του εσωτερικού κανονισμού.

I. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ

A. Γενικές διατάξεις

Άρθρο 2

Στόχος

Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 1 του ιδρυτικού κανονισμού, η Αρχή μπορεί να διευκολύνει την εξεύρεση λύσης σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ δύο ή περισσότερων κρατών μελών σχετικά με μεμονωμένες περιπτώσεις εφαρμογής του δικαίου της Ένωσης σε τομείς που καλύπτονται από τον ιδρυτικό κανονισμό. Σκοπός της εν λόγω διαμεσολάβησης είναι να συμβιβάζονται οι αποκλίνουσες απόψεις μεταξύ των κρατών μελών τα οποία είναι μέρη στη διαφορά και να εκδίδεται μη δεσμευτική γνώμη.

Άρθρο 3

Πεδίο εφαρμογής

- (1) Οι διαφορές που γίνονται δεκτές για τη διαδικασία διαμεσολάβησης είναι διαφορές μεταξύ κρατών μελών που αφορούν μεμονωμένες περιπτώσεις εφαρμογής του δικαίου της Ένωσης σε τομείς που καλύπτονται από το άρθρο 1 παράγραφος 4 του ιδρυτικού κανονισμού.
- (2) Η διαδικασία διαμεσολάβησης δεν αφορά ζητήματα του δικαίου της Ένωσης για τα οποία απαιτείται νομική γνωμοδότηση σε επίπεδο Ένωσης. Ωστόσο, είναι παραδεκτές οι διαφορές που αφορούν την εφαρμογή του δικαίου της Ένωσης από κράτος μέλος βάσει ερμηνείας που έχει ήδη δοθεί από το Δικαστήριο της

Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από οποιοδήποτε άλλο ειδικευμένο όργανο στο οποίο το δίκαιο της Ένωσης αναθέτει την παροχή των εν λόγω ερμηνειών.

- (3) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφοι 1 και 9 του ιδρυτικού κανονισμού, η διαδικασία διαμεσολάβησης δεν θίγει τις εξουσίες του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι υποθέσεις στις οποίες υπάρχουν εν εξελίξει δικαστικές διαδικασίες σε εθνικό ή ενωσιακό επίπεδο δεν γίνονται δεκτές για διαμεσολάβηση από την Αρχή. Εάν κινηθούν δικαστικές διαδικασίες σε εθνικό ή ενωσιακό επίπεδο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης, τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά ενημερώνουν χωρίς καθυστέρηση την Αρχή και τα άλλα κράτη μέλη για το γεγονός αυτό και η διαδικασία διαμεσολάβησης αναστέλλεται.

Άρθρο 4

Βασικές αρχές

- (1) Η Αρχή επιδιώκει να θέσει σε εφαρμογή μια αποτελεσματική διαδικασία διαμεσολάβησης που προβλέπει δομημένη διαδικασία για τον συμβιβασμό των διιστάμενων απόψεων μεταξύ των κρατών μελών και την έκδοση μη δεσμευτικής γνώμης.
- (2) Η διαδικασία διαμεσολάβησης βασίζεται στις αρχές της ουδετερότητας, της αμεροληψίας, της καλόπιστης συνεργασίας και της συμμετοχικότητας. Η Αρχή διασφαλίζει επίσης ότι η διαδικασία διαμεσολάβησης αποσκοπεί στην επίτευξη γρήγορων και ισορροπημένων μη δεσμευτικών γνωμών και ότι διασφαλίζεται αμερόληπτη διαδικασία με σεβασμό των αρχών της δικαιοσύνης και της αποτελεσματικότητας.
- (3) Οι διαμεσολαβητές, οι εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης και οι εμπειρογνώμονες που συμμετέχουν ασκώντας συμβουλευτικό ρόλο τηρούν αυστηρή εμπιστευτικότητα όσον αφορά τα δεδομένα, τα έγγραφα, τα πορίσματα, τις συζητήσεις και τα αποτελέσματα που αφορούν τη διαδικασία διαμεσολάβησης, με την επιφύλαξη των διατάξεων περί υποβολής εκθέσεων του ιδρυτικού κανονισμού και του παρόντος εσωτερικού κανονισμού.
- (4) Οι διαμεσολαβητές, οι εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης και οι εμπειρογνώμονες που συμμετέχουν ασκώντας συμβουλευτικό ρόλο στη διαδικασία διαμεσολάβησης δεν ενεργούν ως εκπρόσωποι του κράτους μέλους τους, αλλά με βάση την επαγγελματική τους πείρα με αμερόληπτο τρόπο. Απέχουν από τη συμμετοχή ως διαμεσολαβητές ή εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης σε διαφορά στην οποία ένα από τα μέρη είναι το κράτος μέλος που τους διόρισε, όταν η αμεροληψία τους θα μπορούσε να διακυβευθεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ή όταν η συμμετοχή τους θα μπορούσε να οδηγήσει σε σύγκρουση συμφερόντων. Ωστόσο, οι διαμεσολαβητές ή οι εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης μπορούν να ενεργούν ως εθνικοί αντιπρόσωποι

σύμφωνα με το άρθρο 19 παράγραφος 2, όταν το κράτος μέλος που τους πρότεινε είναι κράτος μέλος της διαφοράς.

Άρθρο 5

Γενικοί όροι

- (1) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφοι 2 και 7 του ιδρυτικού κανονισμού, η διαδικασία διαμεσολάβησης κινείται κατόπιν αιτήματος ενός ή περισσότερων ενδιαφερόμενων κρατών μελών και είναι προαιρετική. Διεξάγεται μόνο με τη σύμφωνη γνώμη όλων των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά.
- (2) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 8 του ιδρυτικού κανονισμού, τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με υπόθεση η οποία υποβάλλεται σε διαμεσολάβηση ανωνυμοποιούνται κατά τρόπο ώστε το υποκείμενο των δεδομένων να μην είναι ή να μην είναι πλέον αναγνωρίσιμο. Αυτό ισχύει και για τα εθνικά κέντρα SOLVIT, τα οποία μπορούν να παραπέμπουν υποθέσεις προς εξέταση από την Αρχή. Η Αρχή δεν επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ατόμων τα οποία αφορά η υπόθεση καθ' όλη τη διάρκεια της διαμεσολάβησης.
- (3) Σύμφωνα με την αρχή της καλόπιστης συνεργασίας, τα κράτη μέλη που εμπλέκονται στη διαφορά επιδιώκουν να τηρήσουν τις ενδεικτικές προθεσμίες που καθορίζονται στον παρόντα εσωτερικό κανονισμό, προκειμένου να διαφυλάξουν την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας διαμεσολάβησης.

Άρθρο 6

Πρόσβαση στα έγγραφα

Οι αιτήσεις πρόσβασης στα έγγραφα της Αρχής διεκπεραιώνονται σύμφωνα με την απόφαση αριθ. 8/2020, της 24ης Απριλίου 2020, του διοικητικού συμβουλίου για τη θέσπιση των κανόνων εφαρμογής του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1049/2001 όσον αφορά τα έγγραφα της Ευρωπαϊκής Αρχής Εργασίας. Οι χώρες του ΕΟΧ και η Ελβετία εξετάζουν επίσης τις αιτήσεις λαμβάνοντας δεόντως υπόψη την αρχή της καλόπιστης συνεργασίας.

B. Δομή και οργάνωση

Άρθρο 7

Διορισμός διαμεσολαβητών και εμπειρογνώμωνων της επιτροπής διαμεσολάβησης

- (1) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 3 του ιδρυτικού κανονισμού, το πρώτο στάδιο της διαμεσολάβησης διεξάγεται μεταξύ των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά και ενός διαμεσολαβητή. Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 4 του ιδρυτικού κανονισμού, εάν δεν βρεθεί λύση στο πρώτο στάδιο της διαμεσολάβησης, η Αρχή δρομολογεί ένα δεύτερο στάδιο διαμεσολάβησης ενώπιον της επιτροπής διαμεσολάβησης, εφόσον συμφωνούν όλα τα κράτη μέλη τα οποία είναι μέρη στη διαφορά. Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 5 του ιδρυτικού κανονισμού, η επιτροπή διαμεσολάβησης απαρτίζεται από εμπειρογνώμονες προερχόμενους από τα κράτη μέλη εξαιρουμένων των εμπειρογνώμωνων των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά.
- (2) Το διοικητικό συμβούλιο διορίζει επαρκή αριθμό διαμεσολαβητών και εμπειρογνώμωνων από τα κράτη μέλη, οι οποίοι θα συμμετέχουν στην επιτροπή διαμεσολάβησης. Η Αρχή προκηρύσσει πρόσκληση προς τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου από τα κράτη μέλη να ορίσουν πρόσωπα που θα ενεργούν ως διαμεσολαβητές ή εμπειρογνώμονες για να συμμετέχουν στην επιτροπή διαμεσολάβησης. Για τον σκοπό αυτό χρησιμοποιείται το τυποποιημένο έντυπο της πρόσκλησης που επισυνάπτεται στον παρόντα εσωτερικό κανονισμό.
- (3) Τα πρόσωπα που ορίζονται για τους διαμεσολαβητές διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες στον τομέα των μηχανισμών επίλυσης διαφορών, συμπεριλαμβανομένης της διαμεσολάβησης, και, κατά προτίμηση, βασικές γνώσεις που σχετίζονται με οποιονδήποτε από τους διάφορους τομείς που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της διαδικασίας διαμεσολάβησης. Τα πρόσωπα που διορίζονται ως εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρογνωμοσύνη και επάρκεια για την αντιμετώπιση διαφορών που σχετίζονται με οποιονδήποτε από τους διάφορους τομείς που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της διαδικασίας διαμεσολάβησης. Οι διορισμένοι διαμεσολαβητές και εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης συμμετέχουν σε εξειδικευμένη κατάρτιση σε τεχνικές διαμεσολάβησης, συμπεριλαμβανομένου του εσωτερικού κανονισμού για τη διαμεσολάβηση, καθώς και στον τομέα των εργασιακών σχέσεων και των συλλογικών συμβάσεων, προκειμένου να διασφαλίζεται το υψηλό επίπεδο ποιότητας της διαδικασίας διαμεσολάβησης και των μη δεσμευτικών γνωμοδοτήσεων.
- (4) Η Αρχή καταρτίζει κατάλογο όλων των υποψηφιοτήτων που έλαβε, συμπεριλαμβανομένων όλων των λεπτομερειών που προσδιορίζονται στο τυποποιημένο έντυπο που επισυνάπτεται στον εσωτερικό κανονισμό, καθώς και αξιολόγηση του κατά πόσον, κατά την άποψη της Αρχής, τα πρόσωπα που

ορίζονται για τους διαμεσολαβητές και τους εμπειρογνώμονες πληρούν τις απαιτήσεις της παραγράφου 3. Ο κατάλογος αποστέλλεται στο διοικητικό συμβούλιο, το οποίο διορίζει τουλάχιστον 6 διαμεσολαβητές και 18 εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης από τον κατάλογο για θητεία 36 μηνών. Οι διαμεσολαβητές και οι εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης μπορούν να διορίζονται για διαδοχικές θητείες. Η Αρχή ενημερώνει τον κατάλογο διαμεσολαβητών και εμπειρογνώμωνων της επιτροπής διαμεσολάβησης. Προκειμένου να διασφαλιστεί η συνέχεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης, ο κατάλογος παρατείνεται αυτομάτως πέραν της περιόδου αυτής για όσο διάστημα δεν έχει καταρτιστεί νέος κατάλογος. Σε περίπτωση που διορισμένος διαμεσολαβητής ή εμπειρογνώμονας της επιτροπής διαμεσολάβησης αποχωρήσει πριν από τη λήξη της θητείας του, το διοικητικό συμβούλιο διορίζει αντικαταστάτη για το υπόλοιπο διάστημα. Με την επιφύλαξη της αμοιβαίας συμφωνίας των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά, όλοι οι διαμεσολαβητές ή εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης συνεχίζουν την εκδίκαση διαφορών που κινήθηκαν πριν από τη λήξη της θητείας και διατηρούν τα καθήκοντά τους έως ότου λήξει η διαμεσολάβηση σύμφωνα με το άρθρο 18.

- (5) Οι διορισμένοι διαμεσολαβητές ή εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης, συμπεριλαμβανομένου του προέδρου και των αναπληρωτών προέδρων της επιτροπής διαμεσολάβησης, καθώς και οι εμπειρογνώμονες που συμμετέχουν ασκώντας συμβουλευτικό ρόλο ενεργούν με ουδέτερο και αμερόληπτο τρόπο σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 4. Αποφεύγουν κάθε κατάσταση που ενδέχεται να προκαλέσει δυνητικές συγκρούσεις συμφερόντων. Κάθε διαμεσολαβητής ή εμπειρογνώμονας της επιτροπής διαμεσολάβησης, μόλις διοριστεί σε συγκεκριμένη διαφορά, υπογράφει δήλωση στην οποία δηλώνει ότι δεν βρίσκεται σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων και ενημερώνει την Αρχή σε περίπτωση μεταβολής των συνθηκών σχετικά με οποιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων. Η δήλωση απουσίας σύγκρουσης συμφερόντων που πρέπει να χρησιμοποιείται επισυνάπτεται στον παρόντα κανονισμό.
- (6) Το διοικητικό συμβούλιο διασφαλίζει ότι ο κατάλογος των διορισμένων διαμεσολαβητών και εμπειρογνώμωνων του συμβουλίου διαμεσολάβησης επιτυγχάνει την αναγκαία γεωγραφική, επαγγελματική ισορροπία και ισορροπία μεταξύ των φύλων.
- (7) Τα έξοδα στα οποία υποβάλλονται οι διαμεσολαβητές ή οι εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης, συμπεριλαμβανομένου του προέδρου και των αναπληρωτών προέδρων της επιτροπής διαμεσολάβησης, και οι εμπειρογνώμονες που συμμετέχουν ασκώντας συμβουλευτικό ρόλο, για την εκτέλεση των καθηκόντων που προβλέπονται στον παρόντα εσωτερικό κανονισμό, επιστρέφονται σύμφωνα με την απόφαση 1/2019, της 11ης Σεπτεμβρίου 2019, του εκτελεστικού διευθυντή σχετικά με τους κανόνες για την επιστροφή των οδοιπορικών, των αποζημιώσεων διαμονής και άλλων εξόδων.

Άρθρο 8

Η επιτροπή διαμεσολάβησης

A. Σύσταση ομάδων

- (1) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 6 του ιδρυτικού κανονισμού, η επιτροπή διαμεσολάβησης μπορεί να συνεδριάζει ως μία ή σε ομάδες απαρτιζόμενες από περισσότερα του ενός μέλη.

B. Σύστημα άσκησης της προεδρίας

- (2) Ο πρόεδρος και δύο αναπληρωτές πρόεδροι διορίζονται από το διοικητικό συμβούλιο για θητεία 36 μηνών. Κατ' εξαίρεση, η αρχική θητεία των αναπληρωτών προέδρων είναι 48 μήνες. Για τον σκοπό αυτό, η Αρχή καλεί τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου από τα κράτη μέλη να διορίσουν πρόσωπα για τις θέσεις αυτές, χρησιμοποιώντας το τυποποιημένο έντυπο που αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 2. Για τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου, ο διορισμένος πρόεδρος, ο πρώτος και ο δεύτερος αναπληρωτής πρόεδρος προέρχονται από διαφορετικά κράτη μέλη, με σεβασμό της αναγκαίας γεωγραφικής ισορροπίας και της ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων. Σε περίπτωση που ο αριθμός των προσώπων που προτείνονται για το αξίωμα του προέδρου και των αναπληρωτών προέδρων υπερβαίνει τον απαιτούμενο αριθμό, το διοικητικό συμβούλιο αποφασίζει με ψηφοφορία, σύμφωνα με το άρθρο 21 του ιδρυτικού κανονισμού.
- (3) Προκειμένου να διασφαλιστεί η συνέχεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης, η θητεία που αναφέρεται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου παρατείνεται αυτομάτως πέραν της περιόδου αυτής για όσο διάστημα δεν έχουν διοριστεί ο νέος πρόεδρος και οι αναπληρωτές πρόεδροι. Εάν ο πρόεδρος ή οι αναπληρωτές πρόεδροι αποχωρήσουν πριν από τη λήξη της θητείας, το διοικητικό συμβούλιο διορίζει αντικαταστάτη για το υπόλοιπο διάστημα.
- (4) Ο πρώτος αναπληρωτής πρόεδρος ασκεί τα καθήκοντα του προέδρου, ιδίως για τις περιπτώσεις στις οποίες, σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 4 του παρόντος εσωτερικού κανονισμού και το άρθρο 13 παράγραφος 5 του ιδρυτικού κανονισμού, ο πρόεδρος δεν επιτρέπεται ή δεν μπορεί να συμμετάσχει. Ο δεύτερος αντιπρόεδρος ασκεί τα καθήκοντα του προέδρου, ιδίως για τις περιπτώσεις στις οποίες ο πρόεδρος και ο πρώτος αντιπρόεδρος δεν επιτρέπεται ή δεν είναι σε θέση να συμμετάσχουν.
- (5) Τα καθήκοντα του προέδρου περιλαμβάνουν:
 - α) την πρόσκληση διορισμένων εμπειρογνομώνων της επιτροπής διαμεσολάβησης με σχετική εμπειρογνωσία στον τομέα της διαφοράς να συμμετάσχουν στην Επιτροπή Διαμεσολάβησης, να ορίσουν την ομάδα της επιτροπής

διαμεσολάβησης και να ενημερώσουν τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων εθνικών υπαλλήλων-συνδέσμων τους και της Αρχής, σχετικά με τη σύνθεσή της, όπως προβλέπεται στο άρθρο 19 παράγραφος 11·

- β) τον ορισμό του εισηγητή μεταξύ των εμπειρογνομόνων της επιτροπής διαμεσολάβησης ή της ομάδας, ανάλογα με την περίπτωση, όπως προβλέπεται στην παράγραφο 8 του παρόντος άρθρου·
- γ) την προεδρία σε όλες τις συνεδριάσεις της επιτροπής διαμεσολάβησης ή της ομάδας, ανάλογα με την περίπτωση·
- δ) τη δράση ως εκπρόσωπος και κύριο σημείο αναφοράς για την επιτροπή διαμεσολάβησης στις επικοινωνίες και τις σχέσεις με το διοικητικό συμβούλιο, τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων εθνικών υπαλλήλων-συνδέσμων και της Αρχής·
- ε) τον συντονισμό του έργου της επιτροπής διαμεσολάβησης, διασφαλίζοντας ότι τηρούνται από την επιτροπή διαμεσολάβησης οι βασικές αρχές που προβλέπονται στο άρθρο 4 και οι ρυθμίσεις εργασίας που προβλέπονται στο άρθρο 19·
- στ) τη διασφάλιση της υψηλής ποιότητας της διαδικασίας διαμεσολάβησης και των μη δεσμευτικών γνωμοδοτήσεων·
- ζ) τον καθορισμό των αποτελεσματικότερων ρυθμίσεων εργασίας για τη διεξαγωγή του δεύτερου σταδίου της διαδικασίας διαμεσολάβησης, σε διαβούλευση με τα κράτη μέλη που εμπλέκονται στη διαφορά, σύμφωνα με το άρθρο 19.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων αυτών, ο πρόεδρος διαβουλεύεται με τους αναπληρωτές προέδρους και επικουρείται από αυτούς.

Γ. Σύνθεση

- (6) Η ομάδα της επιτροπής διαμεσολάβησης αποτελείται από τον πρόεδρο, τους αναπληρωτές προέδρους και τουλάχιστον έξι άλλους εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης που επιλέγονται από τον κατάλογο των εμπειρογνομόνων που διορίζονται από το διοικητικό συμβούλιο σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος 4. Προκειμένου να διασφαλιστεί η αποδοτικότητα και η αποτελεσματικότητα της διαδικασίας, η επιτροπή διαμεσολάβησης δεν θα πρέπει ενδεικτικά να αποτελείται από περισσότερους από δώδεκα εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης από κράτη μέλη άλλα από εκείνα που είναι μέρη στη διαφορά.
- (7) Κατά τον διορισμό της επιτροπής διαμεσολάβησης, ο πρόεδρος διασφαλίζει ότι απαρτίζεται από εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης με σχετικές γνώσεις και εμπειρογνωσία σε σχέση με τη φύση και το αντικείμενο της διαφοράς και, όπου είναι δυνατόν, ότι σέβεται την αναγκαία γεωγραφική ισορροπία και την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων.

- (8) Για κάθε διαφορά που παραπέμπεται στην επιτροπή διαμεσολάβησης, ο πρόεδρος ορίζει έναν εισηγητή μεταξύ των εμπειρογνομόνων της επιτροπής διαμεσολάβησης ή της ειδικής ομάδας, ανάλογα με την περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της διαφοράς και την εμπειρογνωσία, την επάρκεια και τη διαθεσιμότητα του εν λόγω εμπειρογνώμονα. Ο εισηγητής είναι υπεύθυνος για την κατάρτιση της έκθεσης πραγματικών περιστατικών και της μη δεσμευτικής γνώμης, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις απόψεις των μελών της επιτροπής διαμεσολάβησης ή της ομάδας, ανάλογα με την περίπτωση, των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά και άλλων εμπειρογνομόνων που συμμετέχουν ασκώντας συμβουλευτικό ρόλο, σύμφωνα με το άρθρο 19.

Γ. Προκαταρκτικά στάδια της διαδικασίας διαμεσολάβησης

Άρθρο 9

Αίτημα των κρατών μελών

- (1) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 2 του ιδρυτικού κανονισμού, όταν μια διαφορά δεν μπορεί να επιλυθεί με άμεση επαφή και διάλογο μεταξύ των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά, ένα ή περισσότερα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη μπορούν να ζητήσουν από την Αρχή να κινήσει διαδικασία διαμεσολάβησης.
- (2) Το αίτημα θα πρέπει να παρουσιάζει σαφώς τις ανησυχίες του κράτους μέλους ή των κρατών μελών που υποβάλλουν το αίτημα και πρέπει να περιλαμβάνει λεπτομερή δήλωση. Υπόδειγμα της αναλυτικής δήλωσης, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που πρέπει να περιέχει, επισυνάπτεται στον παρόντα εσωτερικό κανονισμό. Η Αρχή μπορεί να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες και/ή διευκρινίσεις από το ενδιαφερόμενο κράτος μέλος ή τα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη που είναι απαραίτητες για την ορθή αξιολόγηση της διαφοράς. Τα οικεία κράτη μέλη ανωνυμοποιούν όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με την υπόθεση, όπως προβλέπεται στο άρθρο 5 παράγραφος 2.
- (3) Μόλις λάβει το εν λόγω αίτημα, η Αρχή βεβαιώνει την παραλαβή του. Εάν η διαφορά αφορά, εν όλω ή εν μέρει, θέματα κοινωνικής ασφάλειας, η Αρχή λαμβάνει δεόντως υπόψη τυχόν αιτήματα της διοικητικής επιτροπής ή των κρατών μελών για παραπομπή του ζητήματος που αφορά την κοινωνική ασφάλεια στη διοικητική επιτροπή, όπως προβλέπεται στο άρθρο 11, πριν από την έναρξη της διαδικασίας διαμεσολάβησης σύμφωνα με το άρθρο 14.

Άρθρο 10

Διαμεσολάβηση με πρωτοβουλία της Αρχής

- (1) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 2 του ιδρυτικού κανονισμού, η Αρχή μπορεί να προτείνει την κίνηση διαδικασίας διαμεσολάβησης με δική της πρωτοβουλία. Σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος 1 στοιχείο ε) του ιδρυτικού κανονισμού, η Αρχή εξετάζει κατά πόσον θα παραπέμψει ανεπίλυτα αιτήματα βάσει του άρθρου 7 παράγραφος 1 του ιδρυτικού κανονισμού σε διαμεσολάβηση σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 2. Στην περίπτωση αυτή, η Αρχή ζητεί από κάθε κράτος μέλος που είναι μέρος της δυνητικής διαφοράς να επιβεβαιώσει γραπτώς, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, μεταξύ άλλων με ηλεκτρονικά μέσα, αν η επίλυση της δυνητικής διαφοράς έχει ήδη δοκιμαστεί με άμεση επαφή και διάλογο και εάν συμφωνεί ότι η Αρχή κινεί τη διαδικασία διαμεσολάβησης, εάν η άμεση επαφή και ο διάλογος απέτυχαν.
- (2) Εάν όλα τα κράτη μέλη που εμπλέκονται στη δυνητική διαφορά ενημερώσουν την Αρχή ότι έχουν ήδη πραγματοποιηθεί άμεσες επαφές και διάλογος χωρίς να έχει επιτευχθεί λύση και δώσουν την αντίστοιχη συμφωνία τους, η Αρχή κινεί τη διαδικασία διαμεσολάβησης σύμφωνα με το άρθρο 14 και με την επιφύλαξη του άρθρου 11.

Άρθρο 11

Διαφορές που άπτονται, εν όλω ή εν μέρει, θεμάτων κοινωνικής ασφάλειας

- (1) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 10 του ιδρυτικού κανονισμού, η διαμεσολάβηση δεν θίγει την αρμοδιότητα της διοικητικής επιτροπής. Επιπλέον, η διαμεσολάβηση λαμβάνει υπόψη όλες τις σχετικές αποφάσεις της Διοικητικής Επιτροπής.
- (2) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 11 του ιδρυτικού κανονισμού, όταν μια διαφορά άπτεται, εν όλω ή εν μέρει, θεμάτων κοινωνικής ασφάλειας, η Αρχή ενημερώνει τη Διοικητική Επιτροπή. Κατόπιν αιτήματος της Διοικητικής Επιτροπής και σε συμφωνία με τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, η Αρχή παραπέμπει το ζήτημα της κοινωνικής ασφάλειας στη Διοικητική Επιτροπή. Κατόπιν αιτήματος οποιουδήποτε κράτους μέλους που είναι μέρος της διαφοράς, η Αρχή παραπέμπει το ζήτημα της κοινωνικής ασφάλειας στη Διοικητική Επιτροπή. Η παραπομπή αυτή μπορεί να γίνει σε οποιοδήποτε στάδιο της διαμεσολάβησης.
- (3) Η Αρχή και η Διοικητική Επιτροπή συνάπτουν συμφωνία συνεργασίας, προκειμένου να διασφαλίσουν την καλή συνεργασία, να συντονίσουν τις δραστηριότητες με αμοιβαία συμφωνία και να αποφύγουν τυχόν επικαλύψεις σε περιπτώσεις διαμεσολάβησης που αφορούν τόσο θέματα κοινωνικής ασφάλειας όσο και θέματα εργατικού δικαίου. Η συμφωνία συνεργασίας περιλαμβάνει ρυθμίσεις για την εφαρμογή του άρθρου 13 παράγραφοι 10 και 11 του ιδρυτικού

κανονισμού, οι οποίες θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος του παρόντος εσωτερικού κανονισμού.

Άρθρο 12

Παραπομπή υποθέσεων από το δίκτυο SOLVIT

- (1) Παραπέμποντας στην αιτιολογική σκέψη 23 του ιδρυτικού κανονισμού, το δίκτυο SOLVIT μπορεί να παραπέμψει στην Αρχή προς εξέταση υποθέσεις στις οποίες το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί λόγω διαφορών μεταξύ των εθνικών διοικήσεων.
- (2) Με σκοπό τον καλύτερο συντονισμό της παραπομπής υποθέσεων και της ανταλλαγής πληροφοριών, η Αρχή και το δίκτυο SOLVIT συνάπτουν συμφωνία συνεργασίας. Οι υποθέσεις που παραπέμπονται από το δίκτυο SOLVIT στην Αρχή προς εξέταση εξετάζονται σύμφωνα με τη συμφωνία.

Άρθρο 13

Άρνηση κράτους μέλους να συμμετάσχει στη διαμεσολάβηση

Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 7 του ιδρυτικού κανονισμού, εάν ένα κράτος μέλος αποφασίσει να μη συμμετάσχει στη διαμεσολάβηση, ενημερώνει γραπτώς την Αρχή και τα άλλα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, μεταξύ άλλων με ηλεκτρονικά μέσα, για τους λόγους της απόφασής του εντός 15 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος της Αρχής σύμφωνα με το άρθρο 14 παράγραφος 3.

Άρθρο 14

Άμεσες επαφές και διάλογος μεταξύ των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά

- (1) Τα κράτη μέλη μπορούν να ζητήσουν από την Αρχή να κινηθεί τη διαδικασία διαμεσολάβησης μόλις εξαντληθούν όλες οι προσπάθειες για την επίλυση της διαφοράς με άμεση επαφή και διάλογο.
- (2) Όταν το αίτημα λαμβάνεται από όλα τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, η Αρχή κινεί το πρώτο στάδιο της διαδικασίας διαμεσολάβησης, αφού εξακριβώσει ότι η διαφορά εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της διαδικασίας διαμεσολάβησης, με την επιφύλαξη του άρθρου 11. Τα οικεία κράτη μέλη υποβάλλουν στην Αρχή τη λεπτομερή δήλωση που αναφέρεται στο άρθρο 9 παράγραφος 2 εντός 15 εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματός τους.

- (3) Όταν το αίτημα δεν λαμβάνεται από όλα τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, η Αρχή, πριν από την έναρξη του πρώτου σταδίου της διαδικασίας διαμεσολάβησης, επικοινωνεί με το κράτος μέλος ή τα κράτη μέλη που δεν υπέβαλαν αίτημα για να επιβεβαιώσουν τη συμμετοχή τους στη διαμεσολάβηση. Το ενδιαφερόμενο κράτος μέλος ή τα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη πρέπει να επιβεβαιώσουν γραπτώς, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, μεταξύ άλλων με ηλεκτρονικά μέσα, τη συμφωνία τους ή με άλλο τρόπο. Όταν όλα τα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη συμφωνούν να συμμετάσχουν στη διαμεσολάβηση, παρέχουν στην Αρχή τη λεπτομερή δήλωση που αναφέρεται στο άρθρο 9 παράγραφος 2 εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία τα κράτη μέλη ενημερώνουν την Αρχή για τη συμφωνία τους.
- (4) Σε περίπτωση που ένα ή περισσότερα κράτη μέλη αποφασίσουν να μην συμμετάσχουν στη διαμεσολάβηση, εφαρμόζεται αναλόγως το άρθρο 13.

D. Στάδια της διαδικασίας διαμεσολάβησης

Άρθρο 15

Πρώτο στάδιο της διαμεσολάβησης

- (1) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 2 του ιδρυτικού κανονισμού, όταν μια διαφορά δεν μπορεί να επιλυθεί με άμεσες επαφές και διάλογο μεταξύ των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά, η Αρχή κινεί διαδικασία διαμεσολάβησης και τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά ενημερώνονται σχετικά γραπτώς. Η ημερομηνία της εν λόγω κοινοποίησης θεωρείται η ημερομηνία έναρξης του πρώτου σταδίου της διαμεσολάβησης.
- (2) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 3 του ιδρυτικού κανονισμού, το πρώτο στάδιο της διαμεσολάβησης διεξάγεται μεταξύ των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά και ενός διαμεσολαβητή, ο οποίος εκδίδει μη δεσμευτική γνώμη με κοινή συμφωνία.
- (3) Μόλις διοριστεί ο διαμεσολαβητής σύμφωνα με το άρθρο 19 παράγραφος 5, η Αρχή θέτει στη διάθεση του διορισμένου διαμεσολαβητή τις λεπτομερείς δηλώσεις και οποιεσδήποτε άλλες σχετικές πρόσθετες πληροφορίες και/ή διευκρινίσεις σε σχέση με τη διαφορά που υποβλήθηκαν από τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 2.
- (4) Ο διαμεσολαβητής διεξάγει τη διαδικασία διαμεσολάβησης σύμφωνα με τις ισχύουσες ρυθμίσεις συνεργασίας που προβλέπονται στο άρθρο 19.
- (5) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 4 του ιδρυτικού κανονισμού, εάν στο πρώτο στάδιο της διαμεσολάβησης δεν βρεθεί λύση, η Αρχή δρομολογεί ένα

δεύτερο στάδιο διαμεσολάβησης ενώπιον της επιτροπής διαμεσολάβησης, εφόσον συμφωνούν όλα τα κράτη μέλη τα οποία είναι μέρη στη διαφορά.

Άρθρο 16

Δεύτερο στάδιο της διαμεσολάβησης

- (1) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 5 του ιδρυτικού κανονισμού, η επιτροπή διαμεσολάβησης, η οποία απαρτίζεται από εμπειρογνώμονες προερχόμενους από τα κράτη μέλη, εξαιρουμένων των εμπειρογνομένων των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά, προσπαθεί να συμβιβάσει τις αποκλίνουσες απόψεις των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά και συμφωνεί σε μη δεσμευτική γνώμη.
- (2) Το αργότερο εντός 10 εργάσιμων ημερών από την υποβολή της τελικής έκθεσης πραγματικών περιστατικών από τον διαμεσολαβητή, όπως προβλέπεται στο άρθρο 19 παράγραφος 10, στην οποία αναφέρεται ότι δεν βρέθηκε λύση κατά το πρώτο στάδιο της διαμεσολάβησης, η Αρχή, με την επιφύλαξη της συμφωνίας όλων των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά, δρομολογεί το δεύτερο στάδιο της διαμεσολάβησης. Τα κράτη μέλη που εμπλέκονται στη διαφορά ενημερώνονται σχετικά γραπτώς. Η ημερομηνία της εν λόγω κοινοποίησης θεωρείται ως η ημερομηνία δρομολόγησης του δεύτερου σταδίου της διαμεσολάβησης.
- (3) Η Αρχή θέτει στη διάθεση του προέδρου της επιτροπής διαμεσολάβησης την τελική έκθεση πραγματικών περιστατικών που συντάσσει ο διαμεσολαβητής, τις λεπτομερείς δηλώσεις και οποιεσδήποτε άλλες σχετικές πρόσθετες πληροφορίες ή/και διευκρινίσεις σε σχέση με τη διαφορά, οι οποίες υποβλήθηκαν από τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά.
- (4) Η επιτροπή διαμεσολάβησης διεξάγει τη διαδικασία διαμεσολάβησης σύμφωνα με τις ισχύουσες ρυθμίσεις εργασίας που προβλέπονται στο άρθρο 19.

Άρθρο 17

Αποτέλεσμα της διαμεσολάβησης

- (1) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφοι 3 και 5 του ιδρυτικού κανονισμού, το αποτέλεσμα της διαδικασίας διαμεσολάβησης είναι η έκδοση μη δεσμευτικής γνώμης. Η μη δεσμευτική γνώμη λαμβάνει υπόψη το κεκτημένο της ΕΕ και άλλα ερμηνευτικά έγγραφα που παρέχονται από ειδικευμένους φορείς επιφορτισμένους με το δίκαιο της Ένωσης. Μπορεί να περιέχει συστάσεις και συγκεκριμένες λύσεις για την επίλυση της διαφοράς. Υπόδειγμα μη δεσμευτικής γνωμοδότησης επισυνάπτεται στον παρόντα εσωτερικό κανονισμό. Εάν δεν μπορεί να επιτευχθεί κοινή συμφωνία για ένα συγκεκριμένο θέμα, δεν εκδίδεται μη δεσμευτική γνώμη.

- (2) Η μη δεσμευτική γνώμη που εκδίδεται δεν έχει νομική ισχύ, δεν είναι νομικά δεσμευτική ή εκτελεστή. Επιπλέον, δεν θίγει την κίνηση διαδικασίας επί παραβάσει από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή τη διαδικασία ενώπιον του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή εθνικών αρχών. Ωστόσο, μόλις τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά συμφωνήσουν σε λύση, κάθε κράτος μέλος θα πρέπει να λάβει τα αναγκαία μέτρα για την εφαρμογή της εντός της συμφωνηθείσας προθεσμίας και να υποβάλει έκθεση στην Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 20.
- (3) Η Αρχή λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την κατάρτιση και τήρηση αρχείου των διαφορών που παραπέμπονται και επιλύονται μέσω της διαδικασίας διαμεσολάβησης σε ηλεκτρονική μορφή.

Άρθρο 18

Περάτωση και αναστολή της διαδικασίας διαμεσολάβησης

- (1) Μετά την έναρξη της διαδικασίας διαμεσολάβησης, η διαδικασία περατώνεται κατά την ημερομηνία έκδοσης μη δεσμευτικής γνώμης, σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας διαμεσολάβησης.
- (2) Η διαδικασία διαμεσολάβησης μπορεί επίσης να περατωθεί:
 - α) Στο πρώτο στάδιο, με γραπτή δήλωση του διαμεσολαβητή, μετά από διαβούλευση με τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, ότι οι περαιτέρω προσπάθειες διαμεσολάβησης θα είναι άκαρπες ή ότι δεν υπάρχει κοινή συμφωνία για την έκδοση μη δεσμευτικής γνώμης έως τη λήξη των προθεσμιών που προβλέπονται στο άρθρο 19 παράγραφος 9, και ένα ή περισσότερα από τα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη δεν συμφωνούν ότι η Αρχή ξεκινά το δεύτερο στάδιο της διαμεσολάβησης, κατά την ημερομηνία της εν λόγω δήλωσης·
 - β) Στο δεύτερο στάδιο, με γραπτή δήλωση του προέδρου της επιτροπής διαμεσολάβησης, κατόπιν διαβούλευσης με τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, ότι οι περαιτέρω προσπάθειες για τη συμφιλίωση των διιστάμενων απόψεων των κρατών μελών θα είναι άκαρπες ή ότι δεν υπάρχει κοινή συμφωνία για την έκδοση μη δεσμευτικής γνώμης έως τη λήξη των προθεσμιών που προβλέπονται στο άρθρο 19 παράγραφος 16, κατά την ημερομηνία της εν λόγω δήλωσης·
 - γ) Με γραπτή δήλωση του διαμεσολαβητή ή του προέδρου της επιτροπής διαμεσολάβησης, κατόπιν διαβούλευσης με τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, ότι οι πληροφορίες, τα αποδεικτικά στοιχεία, τα πραγματικά περιστατικά και οι περιστάσεις που υποβάλλονται από τα κράτη μέλη που είναι μέρη μιας διαφοράς απαιτούν επαλήθευση, ή ότι απαιτούνται περαιτέρω πληροφορίες, και δεν υπάρχει συμφωνία των ενδιαφερόμενων κρατών μελών σχετικά με την πρόταση του διαμεσολαβητή ή του προέδρου της επιτροπής διαμεσολάβησης σύμφωνα με το άρθρο 19 παράγραφος 22·

- δ) Με γραπτή αίτηση ενός ή περισσότερων κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά, σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας διαμεσολάβησης, κατά την ημερομηνία υποβολής του εν λόγω αιτήματος·
 - ε) Με γραπτή αίτηση της διοικητικής επιτροπής, πριν από την έναρξη του πρώτου σταδίου της διαδικασίας διαμεσολάβησης, σε συμφωνία με τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, να παραπέμψει το ζήτημα της κοινωνικής ασφάλειας στη Διοικητική Επιτροπή, κατά την ημερομηνία υποβολής του εν λόγω αιτήματος·
 - στ) Με γραπτό αίτημα της Διοικητικής Επιτροπής και σε συμφωνία με τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, να παραπέμψει το ζήτημα της κοινωνικής ασφάλειας στη Διοικητική Επιτροπή, σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας διαμεσολάβησης, αναφέροντας ότι η διαφορά αφορά στοιχεία νέας ερμηνείας των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 883/2004 και 987/2009 τα οποία δεν ήταν εμφανή ή τεκμηριωμένα όταν ενημερώθηκε πριν από την έναρξη του πρώτου σταδίου της διαδικασίας διαμεσολάβησης, κατά την ημερομηνία υποβολής του εν λόγω αιτήματος·
 - ζ) Με γραπτή αίτηση οποιουδήποτε κράτους μέλους που είναι μέρος της διαφοράς, να παραπέμψει το ζήτημα που αφορά τον συντονισμό της κοινωνικής ασφάλειας στη Διοικητική Επιτροπή, σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας διαμεσολάβησης, κατά την ημερομηνία υποβολής του εν λόγω αιτήματος·
- (3) Η διαδικασία διαμεσολάβησης αναστέλλεται:
- α) Με γραπτή αίτηση ενός ή περισσότερων κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά, σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας διαμεσολάβησης, στην οποία αναφέρεται ότι η δικαστική διαδικασία κινήθηκε μετά την έναρξη της διαδικασίας διαμεσολάβησης·
 - β) Όταν έχει κινηθεί διαδικασία διαμεσολάβησης για διαφορά η οποία αφορά, εν όλω ή εν μέρει, θέματα κοινωνικής ασφάλειας και έχει παραπεμφθεί στη Διοικητική Επιτροπή σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας διαμεσολάβησης.

II. ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Άρθρο 19

A. Γενικές διατάξεις

- (1) Κατά την εκτέλεση του έργου τους, οι διαμεσολαβητές και η επιτροπή διαμεσολάβησης βασίζονται σε πρακτικές και ευέλικτες μεθόδους εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διαδικτυακών συνεδριάσεων και τηλεφωνικών διασκέψεων ή βιντεοδιασκέψεων, τηρώντας παράλληλα τις βασικές αρχές που κατοχυρώνονται στο άρθρο 4.
- (2) Τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά ορίζουν εθνικό αντιπρόσωπο για να τους εκπροσωπεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης, ο οποίος μπορεί να υποστηρίζεται από άλλους εμπειρογνώμονες από το ίδιο κράτος μέλος. Οι εθνικοί υπάλληλοι-σύνδεσμοι που ορίζονται από τα κράτη μέλη και είναι μέρη

στη διαφορά ενημερώνονται και ενεργούν ως διαμεσολαβητές της διαδικασίας και, εφόσον απαιτείται, ως σημεία επαφής για την επικοινωνία μεταξύ των ενδιαφερόμενων κρατών μελών, του διαμεσολαβητή και του προέδρου της επιτροπής διαμεσολάβησης κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης.

- (3) Κάθε φυσική διαδικασία και στα δύο στάδια της διαμεσολάβησης διεξάγεται στην έδρα της Αρχής, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά και του διαμεσολαβητή ή του προέδρου της επιτροπής διαμεσολάβησης. Οι ακροάσεις με φυσική παρουσία που συγκαλούνται κατά το δεύτερο στάδιο της διαμεσολάβησης σύμφωνα με την παράγραφο 13 πραγματοποιούνται στην έδρα της Αρχής.
- (4) Ο διαμεσολαβητής και ο πρόεδρος της επιτροπής διαμεσολάβησης μπορούν, ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης, να απευθύνουν γραπτές ερωτήσεις σε οποιοδήποτε από τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά. Κάθε ενδιαφερόμενο κράτος μέλος λαμβάνει αντίγραφο των ερωτήσεων και παρέχει επίσης στο άλλο μέρος αντίγραφο των γραπτών απαντήσεων του στις ερωτήσεις αυτές. Παρέχεται σε κάθε κράτος μέλος η δυνατότητα να υποβάλει γραπτές παρατηρήσεις σχετικά με την απάντηση του άλλου κράτους μέλους εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της εν λόγω απάντησης. Ο χρόνος που παρέχεται για την υποβολή γραπτών παρατηρήσεων δεν επηρεάζει την τήρηση των συνολικών χρονοδιαγραμμάτων, όπως προβλέπεται στις παραγράφους 9 και 16 του παρόντος άρθρου.

B. Ρυθμίσεις εργασίας κατά το πρώτο στάδιο της διαμεσολάβησης

- (5) Μόλις ξεκινήσει το πρώτο στάδιο της διαμεσολάβησης σύμφωνα με το άρθρο 15, η Αρχή καλεί τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά να συμφωνήσουν από κοινού σε έναν διαμεσολαβητή από τον κατάλογο των διαμεσολαβητών που διορίζονται από το διοικητικό συμβούλιο σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος 4. Ο διαμεσολαβητής διορίζεται το αργότερο εντός 10 εργάσιμων ημερών από τη δρομολόγηση του πρώτου σταδίου. Εάν δεν μπορεί να επιτευχθεί κοινή συμφωνία σχετικά με την επιλογή του διαμεσολαβητή, η Αρχή διορίζει, χωρίς καθυστέρηση, διαμεσολαβητή λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της διαφοράς και την εμπειρογνωσία, τις ικανότητες και τη διαθεσιμότητα των διαμεσολαβητών που περιλαμβάνονται στον κατάλογο.
- (6) Ο διαμεσολαβητής αποφασίζει σχετικά με την καταλληλότερη προσέγγιση για την οργάνωση της διαδικασίας κατόπιν διαβούλευσης με τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, προκειμένου να συμβιβάσει τις αποκλίνουσες απόψεις και να διευκολύνει την επίλυση της διαφοράς με τον πλέον αποδοτικό και αποτελεσματικό τρόπο. Ειδικότερα, ο διαμεσολαβητής μπορεί να διοργανώνει συναντήσεις μεταξύ των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά, να τα συμβουλευτεί από κοινού ή μεμονωμένα και να παρέχει κάθε πρόσθετη στήριξη που ζητείται από τα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη. Σε περίπτωση που ο διαμεσολαβητής επιθυμεί να

- συναντηθεί ή να συνομιλήσει με ένα από τα κράτη μέλη που εμπλέκονται στη διαφορά, ενημερώνει το άλλο κράτος μέλος εκ των προτέρων και το συντομότερο δυνατό μετά τη μονομερή συνάντηση ή συζήτηση με το πρώτο κράτος μέλος.
- (7) Ο διαμεσολαβητής διευκολύνει τη συζήτηση μεταξύ των κρατών μελών που είναι μέρη μιας διαφοράς με σκοπό την εξεύρεση ικανοποιητικής λύσης στη διαφορά. Ο διαμεσολαβητής επικουρεί, με αμερόληπτο και διαφανή τρόπο, τα κράτη μέλη που είναι μέρη μιας διαφοράς στην αποσαφήνιση του θέματος και στην έκδοση μη δεσμευτικής γνώμης με κοινή συμφωνία, η οποία περιλαμβάνει αμοιβαία αποδεκτή λύση. Ο διαμεσολαβητής διασφαλίζει τη ροή των πληροφοριών και ενθαρρύνει τα κράτη μέλη να καταλήξουν σε μια τέτοια λύση.
- (8) Ο διαμεσολαβητής μπορεί να παρέχει συμβουλές και να προτείνει λύση στα κράτη μέλη που είναι μέρη μιας διαφοράς, λαμβάνοντας υπόψη το κεκτημένο της ΕΕ και άλλα ερμηνευτικά έγγραφα που παρέχονται από ειδικευμένους φορείς που έχουν εξουσιοδοτηθεί από το δίκαιο της Ένωσης. Τα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη μπορούν να αποδεχθούν ή να απορρίψουν την προτεινόμενη λύση και να συμφωνήσουν σε διαφορετική λύση. Ο διαμεσολαβητής δεν επιβάλλει επ' ουδενί λύση στα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη ούτε εκφράζει γνώμη σχετικά με το ποιο από τα κράτη μέλη που είναι μέρη μιας διαφοράς είναι ορθό ή εσφαλμένο.
- (9) Τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά και ο διαμεσολαβητής προσπαθούν να εγκρίνουν μη δεσμευτική γνώμη με κοινή συμφωνία εντός 45 εργάσιμων ημερών από τον διορισμό του διαμεσολαβητή. Σε περίπτωση εξαιρετικά περίπλοκων διαφορών, ο διαμεσολαβητής μπορεί, σε συμφωνία με τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, να παρατείνει την προθεσμία κατά 15 επιπλέον εργάσιμες ημέρες με σκοπό τη διεξαγωγή περαιτέρω συζητήσεων. Ο διαμεσολαβητής ενημερώνει αμέσως την Αρχή σχετικά με τη συμφωνία για την εν λόγω παράταση.
- (10) Έως τη λήξη των προθεσμιών που προβλέπονται στην παράγραφο 9, ο διαμεσολαβητής υποβάλλει γραπτώς σχέδιο έκθεσης πραγματικών περιστατικών στα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά και στην Αρχή. Ο διαμεσολαβητής μπορεί, σε συμφωνία με τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, να ζητήσει επιπλέον 10 εργάσιμες ημέρες για τη συμπλήρωση της έκθεσης. Υπόδειγμα της έκθεσης επισυνάπτεται στον παρόντα κανονισμό. Ο διαμεσολαβητής παρέχει στα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη προθεσμία 15 εργάσιμων ημερών για να διατυπώσουν τις παρατηρήσεις τους σχετικά με το σχέδιο έκθεσης και, κατά περίπτωση, τη μη δεσμευτική γνώμη. Σε περίπτωση που πρόκειται να εκδοθεί μη δεσμευτική γνώμη, η Αρχή εξασφαλίζει, εντός της ίδιας προθεσμίας, ότι η μη δεσμευτική γνώμη είναι σύμφωνη με το κεκτημένο της ΕΕ. Αφού εξετάσει τις παρατηρήσεις που υποβλήθηκαν εντός της ταχθείσας προθεσμίας, ο διαμεσολαβητής υποβάλλει γραπτώς τελική έκθεση των πραγματικών περιστατικών και, κατά περίπτωση, τη μη δεσμευτική γνώμη στα οικεία κράτη μέλη και στην Αρχή εντός 15 εργάσιμων ημερών.

C. Ρυθμίσεις εργασίας κατά το δεύτερο στάδιο της διαμεσολάβησης

- (11) Μόλις η Αρχή ξεκινήσει το δεύτερο στάδιο διαμεσολάβησης σύμφωνα με το άρθρο 16, ο πρόεδρος, εκτός εάν η επιτροπή διαμεσολάβησης μετέχει ως μία, διορίζει αμελλητί την επιτροπή διαμεσολάβησης σύμφωνα με το άρθρο 8 στοιχείο Γ (Σύνθεση). Η ειδική ομάδα διορίζεται εντός 10 εργάσιμων ημερών από την έναρξη του δεύτερου σταδίου της διαμεσολάβησης και ο πρόεδρος ενημερώνει τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά και την Αρχή σχετικά με τη σύνθεσή της.
- (12) Ο πρόεδρος της επιτροπής διαμεσολάβησης, κατόπιν διαβούλευσης με τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, αποφασίζει σχετικά με την καταλληλότερη προσέγγιση για την οργάνωση της διαδικασίας, προκειμένου να συμβιβάσει τις αποκλίνουσες απόψεις και να διευκολύνει την επίλυση μιας διαφοράς με τον πλέον αποδοτικό και αποτελεσματικό τρόπο.
- (13) Κατόπιν αιτήματος του προέδρου της επιτροπής διαμεσολάβησης και κατόπιν διαβούλευσης με τα κράτη μέλη που εμπλέκονται σε διαφορά, συγκαλείται ακρόαση προκειμένου να καταστεί δυνατή η προφορική υποβολή παρατηρήσεων. Τουλάχιστον 15 εργάσιμες ημέρες πριν από την ακρόαση, η Αρχή ενημερώνει τα μέρη σχετικά με την ημερομηνία, την ώρα, τον τόπο και τις λεπτομέρειες της ακρόασης. Στην ακρόαση μπορούν να παρίστανται τα ακόλουθα πρόσωπα:
- α) ο πρόεδρος και οι αντιπρόεδροι·
 - β) οι εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης ή της ομάδας, ανάλογα με την περίπτωση, που επιλαμβάνονται της διαφοράς, συμπεριλαμβανομένου του εισηγητή·
 - γ) οι εθνικοί αντιπρόσωποι που ορίζονται από τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά για να τους εκπροσωπήσουν, οι οποίοι μπορούν να υποστηρίζονται από άλλους εμπειρογνώμονες από το ίδιο κράτος μέλος·
 - δ) οι εθνικοί υπάλληλοι-σύνδεσμοι από τα αντίστοιχα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά·
 - ε) εμπειρογνώμονες από την Επιτροπή, εμπειρογνώμονες από την Αρχή και εμπειρογνώμονες από οργανώσεις κοινωνικών εταίρων που μπορούν να συμμετέχουν ασκώντας συμβουλευτικό ρόλο, όπως προβλέπεται στην παράγραφο 19.
- (14) Ο πρόεδρος της επιτροπής διαμεσολάβησης μεριμνά ώστε τα κράτη μέλη που είναι μέρη μιας διαφοράς να διαθέτουν ίσο χρόνο ομιλίας κατά τη διάρκεια της ακρόασης. Η επιτροπή διαμεσολάβησης μπορεί να απευθύνει ερωτήσεις σε όλα τα κράτη μέλη κατά τη διάρκεια της ακρόασης. Κάθε κράτος μέλος που είναι μέρος σε διαφορά μπορεί να υποβάλει στην επιτροπή διαμεσολάβησης και σε κάθε άλλο κράτος μέλος που είναι μέρος στη διαφορά συμπληρωματικές γραπτές παρατηρήσεις σχετικά με οποιοδήποτε θέμα ανακύπτει κατά την ακρόαση εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της ακρόασης. Ο χρόνος που προβλέπεται για την υποβολή συμπληρωματικών γραπτών παρατηρήσεων δεν επηρεάζει την τήρηση των γενικών προθεσμιών για την ολοκλήρωση του δεύτερου

σταδίου της διαμεσολάβησης, όπως προβλέπεται στην παράγραφο 16 του παρόντος άρθρου.

- (15) Οι παράγραφοι 7 και 8 εφαρμόζονται κατ' αναλογία.
- (16) Τα κράτη μέλη που είναι μέρη μιας διαφοράς και η επιτροπή διαμεσολάβησης προσπαθούν να εγκρίνουν μη δεσμευτική γνώμη με κοινή συμφωνία εντός 45 εργάσιμων ημερών από τον διορισμό της επιτροπής διαμεσολάβησης ή της ομάδας, ανάλογα με την περίπτωση, όπως προβλέπεται στην παράγραφο 11. Σε περίπτωση εξαιρετικά περίπλοκων διαφορών, ο πρόεδρος της επιτροπής διαμεσολάβησης μπορεί, σε συμφωνία με τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, να παρατείνει την προθεσμία κατά 15 επιπλέον εργάσιμες ημέρες με σκοπό τη διεξαγωγή περαιτέρω συζητήσεων. Ο πρόεδρος ενημερώνει αμέσως την Αρχή σχετικά με τη συμφωνία για την εν λόγω παράταση.
- (17) Στο τέλος των προθεσμιών που προβλέπονται στην παράγραφο 16, ο εισηγητής υποβάλλει γραπτώς σχέδιο έκθεσης των πραγματικών περιστατικών στα κράτη μέλη που είναι μέρη μιας διαφοράς και στην Αρχή. Ο εισηγητής μπορεί, σε συμφωνία με τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, να ζητήσει επιπλέον 10 εργάσιμες ημέρες για τη συμπλήρωση της έκθεσης. Υπόδειγμα της έκθεσης επισυνάπτεται στον παρόντα κανονισμό. Ο εισηγητής χορηγεί στα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη προθεσμία 15 εργάσιμων ημερών για να διατυπώσουν τις παρατηρήσεις τους σχετικά με το σχέδιο έκθεσης και, κατά περίπτωση, τη μη δεσμευτική γνωμοδότηση. Σε περίπτωση που πρόκειται να εκδοθεί μη δεσμευτική γνώμη, η Αρχή εξασφαλίζει, εντός της ίδιας προθεσμίας, ότι η μη δεσμευτική γνώμη είναι σύμφωνη με το κεκτημένο της ΕΕ. Αφού εξετάσει τις παρατηρήσεις που υποβλήθηκαν εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, ο εισηγητής υποβάλλει εγγράφως τελική έκθεση των πραγματικών περιστατικών και, κατά περίπτωση, τη μη δεσμευτική γνώμη στα οικεία κράτη μέλη, στην επιτροπή διαμεσολάβησης και στην Αρχή εντός 15 εργάσιμων ημερών.
- (18) Η επιτροπή διαμεσολάβησης διαλύεται στο τέλος του δεύτερου σταδίου της διαμεσολάβησης. Ωστόσο, ο πρόεδρος μπορεί να αποφασίσει να χρησιμοποιηθεί η ίδια ομάδα για να συμβιβάσει τις αποκλίνουσες απόψεις σε διάφορες διαφορές, ιδίως σε περιπτώσεις πολλαπλών διαφορών που είναι συναφείς ή παρουσιάζουν ομοιότητες.

D. Συμμετοχή εμπειρογνομόνων με συμβουλευτικό ρόλο

- (19) Κατόπιν αιτήματος και με την επιφύλαξη της συμφωνίας των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά, ο διαμεσολαβητής ή ο πρόεδρος της επιτροπής διαμεσολάβησης καλεί εμπειρογνώμονες από τα κράτη μέλη, την Επιτροπή και την Αρχή να συμμετάσχουν ασκώντας συμβουλευτικό ρόλο σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφοι 3 και 5 του ιδρυτικού κανονισμού. Οι εμπειρογνώμονες αυτοί συμβάλλουν στη διαδικασία διαμεσολάβησης υποβάλλοντας γνωμοδοτήσεις, διατυπώνοντας συστάσεις και προτείνοντας λύσεις προκειμένου να συμβιβαστούν

οι αποκλίνουσες απόψεις μεταξύ των κρατών μελών που εμπλέκονται στη διαφορά και να εκδοθεί μη δεσμευτική γνώμη.

- (20) Όταν η διαφορά αφορά ζητήματα που σχετίζονται με διατάξεις συλλογικών συμβάσεων σε κράτη μέλη όπου οι κοινωνικοί εταίροι είναι αρμόδιοι για την εφαρμογή, την εποπτεία, την ερμηνεία και την επιβολή τους, ο διαμεσολαβητής και ο πρόεδρος της επιτροπής διαμεσολάβησης διαβουλεύονται με τις αρμόδιες οργανώσεις των κοινωνικών εταίρων για να ακούσουν τις απόψεις τους επί των σχετικών ζητημάτων. Αυτό ισχύει με την επιφύλαξη της αυτονομίας των κοινωνικών εταίρων σύμφωνα με το άρθρο 1 παράγραφοι 3 και 6 του ιδρυτικού κανονισμού. Οι οργανώσεις κοινωνικών εταίρων σε επίπεδο Ένωσης που ορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 17 του ιδρυτικού κανονισμού κοινοποιούν στην Αρχή ένα πρώτο σημείο επαφής μέσω του οποίου διαβιβάζονται όλες οι επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων των διαβουλεύσεων που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια της διαμεσολάβησης.
- (21) Ο διαμεσολαβητής ή ο πρόεδρος της επιτροπής διαμεσολάβησης λαμβάνει υπόψη τις γνώμες, τις συστάσεις και τις προτεινόμενες λύσεις που υποβάλλονται από τους εμπειρογνώμονες που συμμετέχουν με συμβουλευτική ιδιότητα, καθώς και τις απόψεις που εκφράζουν οι οργανώσεις των κοινωνικών εταίρων των οποίων ζητήθηκε η γνώμη, με σκοπό να συμβιβάσουν οι αποκλίνουσες απόψεις μεταξύ των κρατών μελών που είναι μέρη στη διαφορά και να εκδοθεί μη δεσμευτική γνώμη.

E. Ρυθμίσεις εργασίας που εφαρμόζονται και στα δύο στάδια της διαμεσολάβησης

- (22) Σε περιπτώσεις όπου μια διαφορά περιέχει αντικρουόμενες πληροφορίες, αποδεικτικά στοιχεία, πραγματικά περιστατικά και περιστάσεις που δεν μπορούν να επαληθευτούν από τα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη, ή όταν η συλλογή περαιτέρω πληροφοριών είναι απαραίτητη για να ακολουθηθεί η συνήθης πορεία της διαδικασίας διαμεσολάβησης, ο διαμεσολαβητής ή ο πρόεδρος της επιτροπής διαμεσολάβησης μπορεί να προτείνει στους εθνικούς εκπροσώπους των ενδιαφερόμενων κρατών μελών να ζητήσουν από την Αρχή να συντονίσει και να υποστηρίξει συνδυασμένη ή κοινή επιθεώρηση, σύμφωνα με τα άρθρα 8 και 9 του ιδρυτικού κανονισμού.
- (23) Οι πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη διάρκεια της συνδυασμένης ή κοινής επιθεώρησης παρουσιάζονται σε έκθεση, όπως προβλέπεται στο άρθρο 9 παράγραφος 6 του ιδρυτικού κανονισμού, στα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη και στον διαμεσολαβητή ή τον πρόεδρο της επιτροπής διαμεσολάβησης, με τη δέουσα απόκρυψη ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Το χρονικό διάστημα μεταξύ της πρότασης του διαμεσολαβητή ή του προέδρου της επιτροπής διαμεσολάβησης και της παραλαβής της έκθεσης διακόπτει τη λειτουργία των συνολικών χρονοδιαγραμμάτων για την ολοκλήρωση του πρώτου

ή του δεύτερου σταδίου της διαμεσολάβησης, όπως προβλέπεται στις παραγράφους 9 και 16 του παρόντος άρθρου. Εάν τα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη δεν συμφωνήσουν σχετικά με την πρόταση του διαμεσολαβητή ή του προέδρου της επιτροπής διαμεσολάβησης, με αποτέλεσμα η διαδικασία διαμεσολάβησης να μην μπορεί να ακολουθήσει τη συνήθη πορεία της, η διαδικασία διαμεσολάβησης μπορεί να περατωθεί σύμφωνα με το άρθρο 18 παράγραφος 2 στοιχείο γ).

- (24) Ο διαμεσολαβητής ή ο πρόεδρος της επιτροπής διαμεσολάβησης μπορεί να ζητήσει τη συνδρομή της Αρχής σε υποθέσεις που απαιτούν τη διευκρίνιση ζητημάτων που σχετίζονται με την εφαρμογή ειδικής νομοθεσίας ή κάθε άλλη πληροφορία που απαιτείται προκειμένου ο διαμεσολαβητής ή η επιτροπή διαμεσολάβησης να είναι σε θέση να βοηθήσει τα κράτη μέλη να συμφωνήσουν σε μη δεσμευτική γνώμη. Το χρονικό διάστημα μεταξύ του αιτήματος συνδρομής και της παραλαβής των ζητούμενων πληροφοριών διακόπτει την τήρηση των συνολικών χρονοδιαγραμμάτων για την ολοκλήρωση του πρώτου ή του δεύτερου σταδίου της διαμεσολάβησης, όπως προβλέπεται στις παραγράφους 9 και 16 του παρόντος άρθρου.
- (25) Η γλώσσα εργασίας για τη διαδικασία διαμεσολάβησης είναι η αγγλική, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά από τα κράτη μέλη που εμπλέκονται στη διαφορά και από τον διαμεσολαβητή κατά το πρώτο στάδιο της διαμεσολάβησης ή από τον πρόεδρο της επιτροπής διαμεσολάβησης κατά το δεύτερο στάδιο της διαμεσολάβησης. Αυτό ισχύει με την επιφύλαξη των διατάξεων περί υπηρεσιών διερμηνείας και μετάφρασης που παρέχονται από την Αρχή.
- (26) Η Αρχή παρέχει γραμματειακές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων τυχόν υπηρεσιών μετάφρασης και διερμηνείας που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία της διαδικασίας διαμεσολάβησης και στα δύο στάδια της διαμεσολάβησης, συμπεριλαμβανομένων των ακροάσεων.

F. Ταχεία διαμεσολάβηση

- (27) Τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά μπορούν να συμφωνήσουν από κοινού, μαζί με τον διαμεσολαβητή κατά το πρώτο στάδιο της διαμεσολάβησης ή τον πρόεδρο της επιτροπής διαμεσολάβησης κατά το δεύτερο στάδιο της διαμεσολάβησης, σε ενδεικτικές προθεσμίες μικρότερες από εκείνες που προβλέπονται στις ρυθμίσεις εργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι μπορεί να διατηρηθεί η ποιότητα της διαδικασίας και της μη δεσμευτικής γνώμης.

III. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 20

Υποβολή εκθέσεων από τα κράτη μέλη που είναι μέρη μιας διαφοράς

- (1) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 12 του ιδρυτικού κανονισμού, τα κράτη μέλη που είναι μέρη μιας διαφοράς υποβάλλουν έκθεση στην Αρχή, εντός τριών μηνών από την έκδοση της μη δεσμευτικής γνώμης, σχετικά με τα μέτρα που έχουν λάβει για να δώσουν συνέχεια στη γνώμη.
- (2) Τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά και δεν έχουν λάβει μέτρα για να δώσουν συνέχεια στη μη δεσμευτική γνώμη που εκδόθηκε μέσω της διαδικασίας διαμεσολάβησης, υποβάλλουν έκθεση στην Αρχή, εντός τριών μηνών από την έκδοσή της, σχετικά με τους λόγους για τους οποίους δεν δόθηκε συνέχεια στη μη δεσμευτική γνώμη.

Άρθρο 21

Υποβολή εκθέσεων από την Αρχή

- (1) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παράγραφος 13 του ιδρυτικού κανονισμού, η Αρχή υποβάλλει έκθεση στην Επιτροπή δύο φορές ετησίως σχετικά με την έκβαση των υποθέσεων διαμεσολάβησης που έχει διεκπεραιώσει και σχετικά με υποθέσεις που δεν διερευνήθηκαν. Οι εκθέσεις υποβάλλονται στο τέλος του πρώτου τριμήνου (που καλύπτει το τρίτο και το τέταρτο τρίμηνο του προηγούμενου έτους) και του τρίτου τριμήνου (που καλύπτει το πρώτο και δεύτερο τρίμηνο του ίδιου έτους).
- (2) Η Αρχή παρακολουθεί και ελέγχει την εφαρμογή από τα κράτη μέλη της μη δεσμευτικής γνώμης που εκδίδεται κατά το πρώτο και το δεύτερο στάδιο της διαμεσολάβησης και υποβάλλει έκθεση σχετικά με τις πληροφορίες αυτές στο διοικητικό συμβούλιο σε ετήσια βάση.

Άρθρο 22

Αξιολόγηση

- (1) Το αργότερο 36 μήνες από την έναρξη ισχύος του παρόντος εσωτερικού κανονισμού, και στη συνέχεια κάθε 24 μήνες, αξιολογείται η αποτελεσματικότητα και η λειτουργικότητα των παρόντων κανόνων. Εάν χρειαστεί, θα προταθούν στο διοικητικό συμβούλιο τροποποιήσεις για τη βελτίωση των εν λόγω μέσων, με βάση την πείρα που αποκτήθηκε κατά τους προηγούμενους μήνες, μετά από διαβούλευση με τα κράτη μέλη.

(2) Το αργότερο ένα έτος από την αξιολόγηση που αναφέρεται στο άρθρο 40 παράγραφος 1 του ιδρυτικού κανονισμού, η Αρχή αξιολογεί τυχόν ανάγκη τροποποίησης του παρόντος εσωτερικού κανονισμού με βάση την εν λόγω αξιολόγηση και, εφόσον απαιτείται, προτείνει στο διοικητικό συμβούλιο τροποποιήσεις του παρόντος εσωτερικού κανονισμού.

Άρθρο 23

Έναρξη ισχύος

Ο παρών εσωτερικός κανονισμός αρχίζει να ισχύει την επομένη της έγκρισής του από το διοικητικό συμβούλιο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

- I. Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τους οριζόμενους διαμεσολαβητές/εμπειρογνώμονες της επιτροπής διαμεσολάβησης, τον πρόεδρο και τους αναπληρωτές προέδρους της επιτροπής διαμεσολάβησης, που αναφέρονται στο άρθρο 7 παράγραφος 2 και στο άρθρο 8 παράγραφος 2**

Σκοπός: Χρησιμοποιείται από τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου των κρατών μελών για τον διορισμό προσώπων που θα ενεργούν ως διαμεσολαβητές, εμπειρογνώμωνων της επιτροπής διαμεσολάβησης, προέδρου και αντιπροέδρου της επιτροπής διαμεσολάβησης. Οι υποβαλλόμενες πληροφορίες συγκεντρώνονται επίσης σε έγγραφο που επιτρέπει στα κράτη μέλη που εμπλέκονται στη διαφορά να επιλέξουν διαμεσολαβητή που ταιριάζει καλύτερα στη φύση της διαφοράς και στον πρόεδρο να συγκροτήσει την επιτροπή, αντιστοιχίζοντας τους διαθέσιμους εμπειρογνώμονες με τη φύση και τον τομέα της διαφοράς.

1. Στοιχεία του διορισμένου προσώπου

- Ονοματεπώνυμο
- Διορίζων εθνικός φορέας (εργοδότης)
- Διεύθυνση του διορίζοντος εθνικού φορέα, στοιχεία επικοινωνίας, ηλεκτρονική διεύθυνση
- Κράτος μέλος/εθνικότητα
- Τρέχουσα θέση/εργασία/στοιχεία εργοδότη
- Κύριες αρμοδιότητες

2. Επαγγελματικό υπόβαθρο και δεξιότητες του διορισμένου προσώπου

- Επαγγελματικό ιστορικό
- Γλωσσικές δεξιότητες
- Τομέας ή τομείς εμπειρογνώσεως σε σχέση με νομικούς τομείς που εμπíπτουν στο πεδίο της διαμεσολάβησης της Ευρωπαϊκής Αρχής Εργασίας
- Σχετική επαγγελματική πείρα σε νομικούς τομείς που εμπíπτουν στο πεδίο της διαμεσολάβησης της Ευρωπαϊκής Αρχής Εργασίας
- Πείρα στη διαμεσολάβηση/επίλυση διαφορών
- Εμπειρία σε συλλογικές συμβάσεις/βιομηχανικές σχέσεις

3. Διορίζεται από: [Μέλος του διοικητικού συμβουλίου του κράτους μέλους]

4. Διορίζεται ως:

- Διαμεσολαβητής/Διαμεσολαβήτρια
- Εμπειρογνώμονας της επιτροπής διαμεσολάβησης

- Πρόεδρος της επιτροπής διαμεσολάβησης
- Αντιπρόεδρος της επιτροπής διαμεσολάβησης
- 5. Σύντομη εξήγηση/αιτιολόγηση του λόγου για τον οποίο το πρόσωπο διορίζεται στη θέση που αναφέρεται στο σημείο**

II. Δήλωση απουσίας σύγκρουσης συμφερόντων που αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 5

Σκοπός: υπογράφεται από κάθε πρόσωπο που διορίζεται ως διαμεσολαβητής, εμπειρογνώμονας της επιτροπής διαμεσολάβησης, πρόεδρος ή αναπληρωτής πρόεδρος της επιτροπής διαμεσολάβησης, καθώς και από εμπειρογνώμονες που συμμετέχουν ασκώντας συμβουλευτικό ρόλο για να δηλώσουν ότι δεν βρίσκεται σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων.

Όπως απαιτείται από το άρθρο 4 παράγραφος 4 του εσωτερικού κανονισμού που εγκρίθηκε με την απόφαση 16/2021 του διοικητικού συμβουλίου στις 10 Νοεμβρίου 2021, ο/η υπογεγραμμένος/-η δηλώνω ότι δεν διαθέτω πραγματική ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων που ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά την εκτέλεση των καθηκόντων που δεσμεύθηκα να υπηρετήσω δεόντως και καταλλήλως ως:

- Διαμεσολαβητής/Διαμεσολαβήτρια
- Εμπειρογνώμονας της επιτροπής διαμεσολάβησης
- Πρόεδρος της επιτροπής διαμεσολάβησης
- Αντιπρόεδρος της επιτροπής διαμεσολάβησης
- Εμπειρογνώμονας που συμμετέχει με συμβουλευτική ιδιότητα στη συγκεκριμένη υπόθεση στην οποία έχω διοριστεί ή προσκληθεί να συμμετάσχω.

Επιπλέον, όπως προβλέπεται στο άρθρο 7 παράγραφος 5 του εσωτερικού κανονισμού, αναλαμβάνω την υποχρέωση να ενημερώσω γραπτώς την Ευρωπαϊκή Αρχή Εργασίας, μόλις προκύψει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την άσκηση των καθηκόντων μου, υποβάλλοντας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση γραπτή δήλωση στην οποία περιγράφεται η ιδιαίτερη κατάσταση της πραγματικής ή πιθανής σύγκρουσης συμφερόντων.

Σύγκρουση συμφερόντων είναι μια κατάσταση στην οποία τα ιδιωτικά συμφέροντα και οι δεσμοί μου θα μπορούσαν πραγματικά ή δυνητικά να θεωρηθούν ότι επηρεάζουν αρνητικά την ανεξαρτησία ή την αφοσίωσή μου προς την Ευρωπαϊκή Αρχή Εργασίας, και περιλαμβάνει:

- άμεσα συμφέροντα (οικονομικά οφέλη που προκύπτουν, για παράδειγμα, από επενδύσεις εργασίας με σύμβαση εργασίας, αμοιβές κ.λπ.)·
- έμμεσα οικονομικά συμφέροντα (π.χ. επιχορηγήσεις, χορηγίες ή οποιοδήποτε άλλο είδος οφέλους)·
- συμφέροντα που απορρέουν από τις επαγγελματικές μου δραστηριότητες ή τα συμφέροντα των μελών της οικογένειάς μου·

- κάθε συμμετοχή ή σχέση μου με οργανώσεις, φορείς, συλλόγους που έχουν έννομο συμφέρον στο έργο της Ευρωπαϊκής Αρχής Εργασίας·
- κάθε άλλο συμφέρον ή γεγονός που εγώ ο/η υπογεγραμμένος/-η θεωρώ συναφές.

Εάν προκύψει τέτοια κατάσταση, αντιλαμβάνομαι ότι η Ευρωπαϊκή Αρχή Εργασίας θα αξιολογήσει την κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων που αντιλαμβάνομαι και θα λάβει κάθε κατάλληλο μέτρο προκειμένου να διασφαλίσει την ανεξαρτησία και την αμεροληψία της διαδικασίας διαμεσολάβησης. Επομένως, η Ευρωπαϊκή Αρχή Εργασίας λαμβάνει δεόντως αιτιολογημένη απόφαση σχετικά με την κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων που αντιλαμβάνομαι και την εκτέλεση των καθηκόντων μου. Δεσμεύομαι να τηρήσω την απόφαση της Ευρωπαϊκής Αρχής Εργασίας.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι οι παρεχόμενες πληροφορίες είναι αληθείς και πλήρεις.

Όνοματεπώνυμο:

Υπογραφή:

Ημερομηνία:

III. Υπόδειγμα της έκθεσης που καταρτίζεται από τον διαμεσολαβητή ή τον εισηγητή σύμφωνα με το άρθρο 19 παράγραφοι 10 και 17, συμπεριλαμβανομένου του υποδείγματος μη δεσμευτικής γνωμοδότησης που αναφέρεται στο άρθρο 17

Σκοπός: Εκδίδεται από τον διαμεσολαβητή κατά το πρώτο στάδιο της διαμεσολάβησης, και από τον εισηγητή κατά το δεύτερο στάδιο της διαμεσολάβησης, για την παρουσίαση των πραγματικών περιστατικών της διαδικασίας διαμεσολάβησης. Εάν η διαδικασία διαμεσολάβησης καταλήξει σε αμοιβαία αποδεκτή λύση, εκδίδεται μη δεσμευτική γνώμη η οποία περιλαμβάνεται στην έκθεση πραγματικών περιστατικών.

Στην έκθεση περιλαμβάνονται τα εξής:

1. Εισαγωγή

- Εισαγωγή στη διαφορά, τα μέρη και περιγραφή των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν πριν από την έναρξη της διαδικασίας διαμεσολάβησης
- Ιστορικό της διαφοράς

2. Νομικό πλαίσιο

- Περιγραφή της πράξης ή των πράξεων της Ένωσης στις οποίες βασίζεται η διαφορά

3. Προσδιορισμός του προβλήματος

- Περιγραφή της εκδοχής του επίμαχου ή των επίμαχων ζητημάτων από κάθε μέρος
- Ο διαμεσολαβητής/εισηγητής συνοψίζει το επίμαχο ή τα επίμαχα ζητήματα με ουδέτερο και αμερόληπτο τρόπο

4. Προσδιορισμός του ζητήματος

- Προσδιορισμός των ζητημάτων που υπόκεινται σε διαμεσολάβηση, σε συμφωνία με τα κράτη μέλη που εμπλέκονται στη διαφορά

5. Παραγωγή και αξιολόγηση διερευνημένων λύσεων

- Περιγραφή των προτεινόμενων λύσεων που διερευνήθηκαν για την επίλυση της διαφοράς από τα μέρη και, κατά περίπτωση, των απόψεων που εξέφρασαν οι εμπειρογνώμονες που μπορούν να συμμετάσχουν ασκώντας συμβουλευτικό ρόλο και, κατά περίπτωση, των απόψεων που εκφράστηκαν από τις αρμόδιες οργανώσεις των κοινωνικών εταίρων

6. Μη δεσμευτική γνώμη

- Εάν τα μέρη συμφωνήσουν σχετικά με τη λύση για την επίλυση της διαφοράς, θα πρέπει να συμπεριληφθεί εδώ η μη δεσμευτική γνώμη, με τις ακόλουθες πληροφορίες:
 - Αμοιβαία αποδεκτή λύση
 - Χρονοδιάγραμμα για την εφαρμογή της λύσης
 - Συμφωνηθείσες ακόλουθες ενέργειες
 - Συστάσεις
- Εάν τα μέρη δεν συμφωνήσουν ως προς τη λύση της διαφοράς, ο διαμεσολαβητής/εισηγητής θα πρέπει να αναφέρει εδώ τα πραγματικά περιστατικά.

7. Συμπέρασμα

- Καταληκτικές παρατηρήσεις του διαμεσολαβητή/εισηγητή σχετικά με την υπόθεση διαμεσολάβησης (ουδέτερη και χωρίς κρίση)

IV. Πληροφορίες που πρέπει να περιλαμβάνονται στη λεπτομερή δήλωση που αναφέρεται στο άρθρο 9 παράγραφος 2

Σκοπός: Όταν ένα κράτος μέλος υποβάλλει διαφορά στην Ευρωπαϊκή Αρχή Εργασίας για διαμεσολάβηση, το αίτημα θα πρέπει να συνοδεύεται από δήλωση στην οποία θα παρουσιάζονται σαφώς οι ανησυχίες του κράτους μέλους ή των κρατών μελών που υποβάλλουν την αίτηση. Αυτό θα γίνει σε λεπτομερή δήλωση που θα επιτρέπει στην Αρχή να προσδιορίσει την αιτία και τη φύση της διαφοράς. Η εμπειριστατωμένη έκθεση δεν περιέχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Η εμπειριστατωμένη έκθεση περιλαμβάνει:

1. Γενικές πληροφορίες

- περιγραφή της διαφοράς
- εμπλεκόμενα κράτη μέλη
- στοιχεία επικοινωνίας του εθνικού εκπροσώπου
- αποκλίνουσες απόψεις
- κύρια ζητήματα της διαφοράς
- πράξη ή πράξεις της Ένωσης στις οποίες βασίζεται η διαφορά

2. Στάδιο επικοινωνίας και διαλόγου

- χρονολογημένο ιστορικό όλων των προσπαθειών και ανταλλαγών για την επίλυση της διαφοράς
- αποτέλεσμα της επαφής και του διαλόγου

3. Άλλα εμπλεκόμενα ενδιαφερόμενα μέρη

- Συμμετοχή των κοινωνικών εταίρων σε εθνικό επίπεδο
- Άλλα ενδιαφερόμενα μέρη

4. Υποθέσεις που αφορούν την κοινωνική ασφάλεια

- Εάν η διαφορά αφορά την κοινωνική ασφάλεια, έχει παραπεμφθεί η υπόθεση στη Διοικητική Επιτροπή από οποιοδήποτε από τα μέρη; Εάν ναι, δώστε λεπτομέρειες, ημερομηνία κ.λπ.
- Αποποίηση ευθύνης:
 - Η Ευρωπαϊκή Αρχή Εργασίας θα ενημερώνει τη Διοικητική Επιτροπή σχετικά με όλες τις διαφορές που αναφέρονται στη διαμεσολάβηση της Ευρωπαϊκής Αρχής Εργασίας και αφορούν, εν όλω ή εν μέρει, θέματα κοινωνικής ασφάλειας. Για τον σκοπό αυτό, η λεπτομερής δήλωση παραπέμπεται στη Διοικητική Επιτροπή.
 - Σε συμφωνία με τα κράτη μέλη που είναι μέρη στη διαφορά, η Διοικητική Επιτροπή μπορεί να ζητήσει από την Ευρωπαϊκή Αρχή Εργασίας να παραπέμψει το θέμα της κοινωνικής ασφάλειας στη Διοικητική Επιτροπή.

- Κάθε κράτος μέλος που είναι μέρος της διαφοράς μπορεί να ζητήσει από την Ευρωπαϊκή Αρχή Εργασίας να παραπέμψει το ζήτημα της κοινωνικής ασφάλειας στη Διοικητική Επιτροπή.
- Εάν εισαχθούν στη διαφορά νέα στοιχεία που αφορούν την κοινωνική ασφάλεια, τα οποία αρχικά δεν ήταν προφανή ή τεκμηριωμένα, ανά πάσα στιγμή μετά την έναρξη της διαδικασίας διαμεσολάβησης, η Ευρωπαϊκή Αρχή Εργασίας αναστέλλει τη διαδικασία και ενημερώνει τη Διοικητική Επιτροπή. Η Ευρωπαϊκή Αρχή Εργασίας θα περιμένει την απόφαση της Διοικητικής Επιτροπής εάν θα ζητήσει, εντός της καθορισμένης προθεσμίας, την παραπομπή της διαφοράς προτού προχωρήσει περαιτέρω.
- Εάν οι διαφορές αφορούν ζήτημα που απαιτεί νέα ερμηνεία των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 883/2004 και 987/2009, αυτό δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της διαδικασίας διαμεσολάβησης της Ευρωπαϊκής Αρχής Εργασίας.

5. Συμφωνία των μερών

- Κατά το στάδιο της επαφής και του διαλόγου, υπήρξε συμφωνία μεταξύ όλων των μερών σχετικά με τις πληροφορίες, τα γεγονότα, τις περιστάσεις κ.λπ. που αποτελούν αντικείμενο της διαφοράς;
- Υπάρχει συμφωνία μεταξύ όλων των μερών να παραπεμφθεί η διαφορά για διαμεσολάβηση στην Ευρωπαϊκή Αρχή Εργασίας;